

**федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ивановская государственная медицинская академия»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

ПРОЕКТ

**АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА
2017 г.**

Утверждено решением Ученого совета
от 27.03.2018 г., протокол № __

Номер копии:	
--------------	--

Иваново 2018

Исполнители: представитель высшего руководства Мишина И.Е. помощник ректора по качеству Корягина И.И.	Утвердил: ректор ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России Борзов Е.В.
Дата Подпись	Дата Подпись



Содержание

	стр.
Раздел 1. Общие результаты анализа СМК со стороны руководства	3
Раздел 2. Результативность функционирования СМК	4
2.1. Выполнение Целей в области качества	4
2.2. Результаты внутренних аудитов.....	9
2.3. Результаты реализация основных и поддерживающих процессов	10
2.4. Результаты мониторинговых исследований потребителей и заинтересованных сторон	19
Раздел 3. Цели в области качества на 2018 г.....	21
Выводы.....	24



Раздел 1. Общие результаты анализа СМК со стороны руководства

В соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015 высшее руководство анализирует систему менеджмента качества (СМК) ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России через запланированные интервалы, ежегодно с целью обеспечения ее адекватности, пригодности, результативности, а также согласованности со стратегическим направлением Академии.

Входными данными анализа со стороны руководства являются:

- информация о реализации Целей в области качества, представленная в сводном отчете о выполнении Целей в области качества Академии за 2017 год;
- информация о функционировании процессов, полученная в ходе мониторинга процессов и результатов процессов/подпроцессов из документов плановой отчетности по соответствующим процессам/подпроцессам;
- результаты внутренних аудитов;
- результаты анализа мониторинговых исследований потребителей и заинтересованных сторон
- информация о результатах управления несоответствиями, выполнении корректирующих и предупреждающих действий, рекомендаций по улучшению, повышению результативности;
- результаты внешнего надзорного аудита 2016 года, анализ выполнения рекомендаций аудита.

Анализ СМК федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ивановская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России) проводится с целью оценки функционирования системы менеджмента качества с учетом Миссии, Видения, Политики в области качества и стратегических целей, принятых решением ученого совета академии в декабре 2011 г. (протокол №11 от 27 декабря 2011 года).

В Академии создана и успешно функционирует система менеджмента качества, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 9001:2008. Соответствие системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 подтверждено Центром сертификации систем управления Cro Cert (Хорватия), входящим в состав Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet, в ходе сертификационного, ресертификационного, надзорных аудитов.

В Академии непрерывно совершенствуется локальная нормативная база, регламентирующая процессы управления различными направлениями деятельности. В 2017 г. принято 42 локальных нормативных акта, в том числе регулирующие образовательную деятельность – 26, научную – 5, медицинскую – 2, иные – 9.

В 2017 г. заключено 90 договоров о сотрудничестве, из них: с органами государственной власти – 34, с бизнес-структурами – 1, с лечебными учреждениями и школами – 55. В управлении Академией задействовано 15,4% сотрудников, что на 0,4% выше запланированного показателя.

На январь 2018 года в Академии по программам «Система менеджмента качества вуза», «Внутренний аудит и улучшения системы менеджмента качества» было обучено 150 человек. За 2016-2017 гг. обучение прошли 15 человек по программе «Методы и модели независимой оценки качества непрерывного образования», 10 человек по программе «Разработка основных и дополнительных программ на основе профессиональных стандартов» и 34 чело-



века по программе «Риски и возможности в системе менеджмента на базе стандарта ISO 9901-2015».

На 2017 год мониторинговыми исследованиями охвачены все процессы системы менеджмента качества. В исследованиях участвовали такие группы потребителей, как родители и абитуриенты, обучающиеся 1-6 курса и выпускники, интерны и ординаторы, работодатели и пациенты Клиники ИвГМА, сотрудники и ППС Академии, пользователи сайта ИвГМА. В 2017 году проведено 8 исследований требований и удовлетворенности потребителей, общее число респондентов составило 2230 человек.

Результаты исследований требований абитуриентов (в анкетировании принимали участие старшеклассники из Вологодской, Тульской, Московской, Ивановской, Влади-мирской областей) показали, что ИвГМА входит в число приоритетных для поступления вузов (71,7 % опрошенных отдали ему приоритет). Мониторинг удовлетворенности интернов и ординаторов организацией и условиями прохождения практической подготовки показало высокий ее уровень: средняя оценка по разным факторам варьирует от 4,3 до 4,8 баллов по 5-балльной шкале. Оценка удовлетворенности работодателей уровнем профессиональной подготовки выпускников ИвГМА показала высокую удовлетворенность от 8,6 до 9,6 по 10-ти балльной шкале.

Поквартальный мониторинг удовлетворенности пациентов Клиники ИвГМА качеством оказания медицинской помощи показал, что от 87% до 93 % пациентов удовлетворены качеством оказанной медицинской помощи, от 93% до 100% респондентов довольны работой медицинских работников, от 92% до 97% пациентов оценивают отношение к больным как хорошее.

Мониторинг удовлетворенности педагогических работников Академии процедурой внедрения и реализации эффективного контракта показал, что 82,3 % респондентов удовлетворены методикой расчёта показателей и итоговым количеством баллов, условиями получения и размером выплаты.

Раздел 2. Результативность функционирования СМК

2.1. Выполнение Целей в области качества

Анализ функционирования СМК ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России осуществляется на основании выполнения Целей в области качества на 2017 год, разработанных с учетом программы стратегического развития Академии, Плана мероприятий («дорожная карта») структурных изменений, направленных на повышение эффективности образования, науки и здравоохранения в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Ивановская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на период 2013-2018 гг. (Табл. 1).



Табл.1

Выполнение целей в области качества

Цель	Целевые показатели	Достигнутый результат
Создание эффективных механизмов поддержания моральной и материальной мотивации профессиональной активности сотрудников Академии, условий для самосовершенствования и реализации их творческого потенциала.	Обеспечить соотношение средней заработной платы работников к средней заработной плате по региону: врачи - 159,6%; средние медицинские работники – 86,3%; младшие медицинские работники – 70,5%; ППС – 150%; научные сотрудники – 158%.	Обеспечено соотношение средней заработной платы работников к средней заработной плате по региону: врачи - 174,7%, средние медицинские работники – 99,9 %, младшие медицинские работники – 74,3 %, ППС – 161,8 %, научные сотрудники – 197,1 %
	Внедрить эффективный контракт с научно-педагогическими работниками.	Разработано «Положение о планировании и учете объема работы, выполняемой профессорско-преподавательским составом». Внедрён эффективный контракт с ППС, результаты которого учитывались при распределении стимулирующих выплат в 20 17 г.
	Направить не менее 8 млн. руб. на премирование преподавателей; не менее 7 млн. руб. – на материальную помощь обучающимся.	На премирование преподавателей направлено 12 млн. руб. На материальную помощь обучающимся направлено 9,520 млн. руб.
Формирование эффективной системы подготовки кадрового резерва.	Сформировать кадровый резерв сотрудников, способных к руководству кафедрой/факультетом.	Сформирован кадровый резерв сотрудников, способных к руководству кафедрой. Из числа зав. кафедрами сформирован резерв сотрудников, способных к руководству факультетом.
	Обеспечить повышение квалификации 5% преподавателей по программе «Инновационные педагогические технологии».	Проведено обучение 82 преподавателей, ≈ 27 % ППС академии.
	Обеспечить повышение квалификации сотрудников по СМК 25 чел.	В ходе семинара «Риски и возможности в системах менеджмента на базе стандарта ISO 9001:2015» обучено 35 человек
Совершенствование форм управления и организационной структуры Академии	Обеспечить количество договоров о сотрудничестве с: - органами государственной власти - 3; - бизнес-структурами - 4; - лечебными и образовательными учреждениями - 19.	Действуют договоры (контракты) о сотрудничестве: - с органами государственной власти – 17; - с бизнес-структурами – 5; - с лечебными и образовательными учреждениями – 22.
	Реализовать 15 проектов с участием студенческого самоуправления.	Волонтеры ИвГМА совместно с Советом студентов участвовали в организации 15 мероприятий: 9 городских и 6 мероприятий регионального и федерального уровней.
Эффективное функционирование системы менеджмента качества и	Достичь 70% удовлетворенности сотрудников условиями их деятельности.	В 2016 г. удовлетворенность сотрудников составляет 74,5 %



постоянный рост ее результативности.	Обеспечить удовлетворенность 75% обучающихся условиями и качеством образовательного процесса.	В 2016 г. общая удовлетворенность обучающихся составила 83,1 %.
Модернизация образовательного процесса	Обеспечить реализацию ОП: - 6 специалитета; – 29 ординатуры; - 24 интернатуры; - 17 аспирантуры – 116 ПК (повышения квалификации) - 11 ПП (профессиональной переподготовки).	Реализовано обучение: - по 3 программам специалитета в соответствии с требованиями ГОС ВПО (закончилось обучение в 2016 году) и 3 программам в соответствии с ФГОС ВО; - по 51 образовательной программе ординатуры; - по 24 профессиональным образовательным программам в интернатуре; - по 17 образовательным программам высшего образования в аспирантуре; - по 122 программам повышения квалификации; - по 22 программам профессиональной переподготовки.
	Провести обучение 2870 чел. в симуляционном центре.	Все обучающиеся ИвГМА прошли обучение в симуляционном центре.
Оптимизация процедуры экспертизы образовательных программ с привлечением профессиональных ассоциаций.	Провести внешнюю экспертизу качества 50% реализуемых ОП.	Не выполнено. Получены внешние рецензии на 3 образовательные программы специалитета.
	Провести экспертизу качества 30% ОП с привлечением представителей профессионального сообщества (ассоциаций).	Не выполнено. Проведена экспертиза качества программы «Стоматология» с привлечением специалистов Ассоциации стоматологов «Стар» и Ассоциации медицинских сестер Ивановской области.
Модернизация информационно-методического сопровождения учебного процесса.	Внедрить 7 модулей дистанционного обучения в рамках реализации программ ДПО.	Реализованы 7 дистанционных модулей: - 5 в рамках реализации ДПО программ ПК; - 2 с использованием ДОТ в рамках программ ПК для врачей
	Обеспечить 100% включение в практику по программам специалитета НИР студентов.	В рамках программ практик включен раздел «НИР обучающихся»
Развитие кооперации с иными образовательными учреждениями высшего профессионального образования.	Обеспечить реализацию 2-х совместных программ с иными образовательными учреждениями высшего профессионального образования.	Студенты ИвГМА приняли участие в «Массовых онлайн курсах» в рамках кластера по Истории медицины и Экономике. В ИвГМА проходит подготовка собственных онлайн курсов по Философии, Физике, Медицинской информатике
	Организовать 2 совместных мероприятия.	Организовано тестирование обучающихся 2-3 курсов педиатрического и стоматологического факультетов в рамках кластера. Организованы: межвузовская олимпиада «Стоматолог будущего», межрегиональная олимпиада «Золотое сечение»
Взаимодействие с профессиональными общественными ассоциациями (ПОА) в процессе разработки образовательных программ, компетентностных моделей	Реализовать 3 совместные дополнительные профессиональные образовательные программы повышения квалификации.	Реализованы 4 совместные дополнительные профессиональные образовательные программы ПК
	Согласовать с ПОА 3 дополнительные профессиональные	Согласованы с ПОА 4 дополнительные профессиональные образовательные про-



специалистов, программ практик, востребованных гибких модульных программ в ДПО.	образовательные программы повышения квалификации врачей в рамках реализации пилотного проекта по внедрению непрерывного медицинского образования.	граммы ПК врачей и специалистов со средним медицинским образованием в рамках реализации пилотного проекта «Развитие медицинской реабилитации в РФ»
Участие представителей академии в процедурах общественной экспертизы образовательных программ, аккредитации образовательных программ, осуществлении постаккредитационного контроля.	Обеспечить аккредитацию 4 преподавателей в качестве экспертов.	В качестве экспертов государственной аккредитации образовательных программ аккредитовано Рособнадзором РФ 8 преподавателей Эксперты в рамках профессионально-общественной аккредитации образовательных программ – 6 преподавателей
Взаимодействие с коммерческими и общественными организациями и бизнес-сообществом с целью получения грантов на реализацию образовательных проектов.	Получить 1 образовательный грант.	Не выполнено
	Заключить 4 договора с частными медицинскими организациями на осуществление практической подготовки обучающихся, с последующим трудоустройством выпускников.	Не выполнено
Модернизация воспитательной и физкультурно-оздоровительной деятельности.	Обеспечить участие 35 % обучающихся в физкультурно-оздоровительных мероприятиях.	В физкультурно-оздоровительных мероприятиях приняли участие 37% обучающихся.
	Обеспечить участие 12% обучающихся в волонтерском движении.	В волонтерском движении приняло участие 14 % обучающихся.
	Обеспечить участие 16% обучающихся в медико - социальных проектах.	В медико - социальных проектах приняло участие 16 % обучающихся.
Развитие фундаментальных и прикладных исследований по зарегистрированным комплексным научно-исследовательским темам и формирование плана приоритетных научных направлений в рамках двух блоков: фундаментальных разработок и прикладных научных исследований.	Подготовить 1 докторскую диссертацию в рамках фундаментальных научных исследований.	Подготовлена 1 докторская диссертация.
	Подготовить 1 докторскую диссертацию, выполненную в рамках прикладных научных исследований.	Подготовлена 1 докторская диссертация.
	Подготовить 2 кандидатских диссертации, выполненные в рамках прикладных научных исследований.	Подготовлены 2 кандидатские диссертации.
Формирование научно-инновационной инфраструктуры.	Обеспечить доступ к 6 электронным библиотечным полнотекстовым ресурсам.	В течение года предоставлялись тестовые доступы к ЭБС: «Консультант студента», «ЛАНЬ», «BOOKUP», «IPRBbooks», «MedLib.ru» а так же к информационным системам: «Росметод» и «Кодекс»
	Обеспечить доступ 60% подразделений к высокоскоростному интернету.	Обеспечен доступ 60% подразделений к высокоскоростному интернету.



	Провести 3 интернет-конференции, видеоконференции, консилиума, мастер-класса онлайн.	Проведены 3 интернет-конференции с Первым Московским государственным медицинским университетом имени И. М. Сеченова. Проводились вебинары: с аккредитационным центром, Государственной академией промышленного менеджмента имени Н. П. Пастухова, Всероссийской организацией качества.
Повышение объема финансирования научно-исследовательских работ, за счет роста экономической эффективности проводимых научно-исследовательских работ академии (увеличения доли инновационной составляющей, договорных работ и обеспеченности грантами в структуре бюджета академии).	Подписать дополнительно 1 договор о научном сотрудничестве.	Подписаны 3 договора о научном сотрудничестве.
	Подать не менее 2-х заявок на получение грантов для выполнения НИР.	Поданы 2 заявки в РФФИ
	Обеспечить 3% расходов на НИР от общих расходов вуза.	Обеспечено 3,5% на НИР от общих расходов вуза.
	Обеспечить объем финансирования научно исследовательской и опытно-конструкторской работы не менее 60 тыс. руб. в расчете на одного научно-педагогического работника.	Обеспечен объем финансирования 62,72 тыс. руб. в расчете на одного научно-педагогического работника.
Повышение результативности и эффективности научно-исследовательской работы, интеграция в научно-образовательное пространство России, ближнего и дальнего зарубежья и внедрение результатов научной деятельности академии в образовательный процесс и практическое здравоохранение.	Подготовить 8 монографий штатными научно-педагогическими работниками.	Подготовлено 8 монографий. Опубликовано в научных издательствах Москвы, Владимира, Иваново.
	Опубликовать 6 статьи в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science.	Опубликовано 6 статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science.
	Опубликовать 12 статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus.	Опубликовано 32 статьи в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus.
Развитие научно-исследовательской работы студентов и молодых ученых.	Организовать участие 20 % обучающихся в научных проектах.	На Межрегиональной научной конференции студентов и молодых ученых «Медико-биологические, клинические и социальные вопросы здоровья и патологии человека»: было представлено 482 устных доклада, 30 стендовых и опубликовано 493 материалов в сборнике работ
	Обеспечить участие не менее 8 чел. (студенты, молодые учёные) в конкурсах инновационных проектов.	Проведен инновационный форум, участвовало в конкурсе 9 проектов, 2 студента вышли в финал конкурса «У.М.Н.И.К.», проводимый государственным Фондом содействия инновациям (ФГБУ).
Развитие единой информационной базы образовательной, научной продукции академии, базы клинических данных.	Добиться регистрации 70% научно-педагогических и медицинских работников на портале обучающихся.	100% научно-педагогических и медицинских работников зарегистрированы на сайте ИвГМА, постоянно пользуются 80 %



Развитие инфраструктуры клиники на основе внедрения современных лечебно-диагностических, информационных, научных технологий.	Внедрить программу оценки эффективности реабилитационного процесса.	Продолжена работа по разработке и внедрению критериев эффективности медицинской помощи по медицинской реабилитации пациентов на основе порядков и стандартов оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций. Продолжено внедрение Международной классификации функционирования ограниченной жизнедеятельности и здоровья в практическую работу клиники. Внедрены электронные программы по речевому статусу, по функциональным повреждениям. Утверждена программа медицинской реабилитации больных с церебральной патологией. Проведен внутренний аудит и принято участие во внешнем аудите в рамках Пилотного проекта «Развитие системы медицинской реабилитации в Российской Федерации». Принято участие в межрегиональной научно-практической конференции по медицинской реабилитации.
--	---	--

2.2. Результаты внутренних аудитов

Программы внутренних аудитов ежегодно разрабатываются и утверждаются с учетом значимости проверяемых процессов, изменений, оказывающих влияние на Академию, результаты предыдущих аудитов.

За отчетный период 2015 – 2017 г. в структурных подразделениях ИвГМА было проведено 67 внутренних аудитов:

- в 2015 г. – 30 аудитов;
- в 2016г. – 18;
- в 2017 г. – 19.

Программы внутренних аудитов, запланированных к проведению в ИвГМА в 2015 – 2017 г., выполнены в полном объеме. В соответствии с принятыми программами внутренних аудитов, были осуществлены проверки следующих процессов (подпроцессов):

- процесс «Реализация учебного процесса и анализ результатов»: в 2015 г. в ходе проведения 22 аудитов, в 2016г. – 17, в 2017 г. – 15, итого– 54 аудитов; подпроцесс «Воспитательная работа» в 2015 г. был проверен во время 1 аудита, в 2017 г. – 7 аудитов, итого в течение 3 лет – 8 аудитов.

- процесс «Управление документацией и записями»/ «Управление документированной информацией» в 2015г. была проведено 24 аудитов, в 2016г. – 18, в 2017 г. – 15, итого – 57 аудитов;

- процесс «Научно-исследовательская деятельность» в 2015 г. было проведено 2 аудита, в 2016г. – 1, в 2017 г. – 9, итого в течение 3лет – 12 аудитов;

- процесс «Клиническая работа» в 2017 г. был проверен в ходе проведения 7 аудитов;
- процесс «Последипломное образование» в 2015 г. – 3 аудита;

Проверка поддерживающих процессов, таких как «Управление информатизацией», «Управление персоналом», «Управление инфраструктурой, безопасностью и рабочей сре-



дой», «Редакционно-издательская деятельность» также осуществлялась в ходе проведения аудитов.

Наиболее часто в процессе «Реализация учебного процесса и анализ результатов» отмечались следующие несоответствия:

- в рабочих программах наименование организации не соответствует ныне действующему;
- в рабочих программах дисциплин не указаны формы контроля и рекомендованные инновационные методы обучения;
- отсутствуют распечатанные рабочие программы;
- в имеющихся тестовых заданиях не указаны компетенции, на формирование которых направлено задание;
- не завершено оформление интерактивных методов обучения в соответствии с требованиями;
- титульные листы рабочих программ не оформлены в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

В процессе «Управление документацией и записями» / «Управление документированной информацией»:

- не оформлены протоколы заседаний кафедры о пересмотре и внесении изменений в рабочие программы дисциплин;
- не всегда детализировано содержание проводимых занятий в журналах регистрации практических занятий.

Информация по результатам внутренних аудитов позволяет оценить, насколько результативно функционирует СМК. Выявленные в ходе внутренних аудитов несоответствия занесены в Журнал несоответствий, для их устранения разработаны корректирующие действия.

2.4. Реализация основных и поддерживающих процессов

В данном разделе представлена информация о функционировании системы менеджмента качества в ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России на основании динамики критериев эффективности и результативности по основным и поддерживающим процессам за последние 4 года с 2015 по 2017 г.

Образовательная деятельность

В 2017 году в ФГБОУ ВО «Ивановская государственная медицинская академия» Минздрава России обучались 2567 студентов, 231 клинический ординатор и 25 аспирантов. В вузе реализовывались 3 образовательных программы специалитета, 36 программ ординатуры и 15 программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. Факультет дополнительного профессионального образования (ДПО) реализовал для специалистов с высшим и средним медицинским образованием 164 программы повышения квалификации, с объемом подготовки от 36 часов до 288 часов, 29 программ профессиональной переподготовки.

Всего в течение 2017 года на факультете дополнительного профессионального образования (ДПО) прошли обучение свыше 6 тыс. специалистов с различным уровнем образования и подготовки, в том числе на циклах профессиональной переподготовки – 143 человека, повышения квалификации – 6030 человек.

В 2017 г. заключены договоры о целевой подготовке обучающихся с 13 субъектами Российской Федерации, что составило 108% от запланированного. В рамках целевой подго-



товки на обучение по программам специалитета зачислено 182 человека (57,8 % от контрольных цифр приема), по программам ординатуры – 66 (64%). Всего в рамках целевой подготовки по программам специалитета обучается 827 студентов, по программам ординатуры – 104 человека.

По результатам независимой оценки, проводимой по инициативе Гильдии экспертов в сфере образования и Национального центра общественно-профессиональной аккредитации с участием более 4 000 представителей академического и профессионального сообщества, две основных образовательных программы специалитета («Лечебное дело» и «Педиатрия»), по которым обучаются студенты Ивановской государственной медицинской академии, вошли в число лучших образовательных программ Всероссийского проекта «Лучшие программы инновационной России – 2017».

С 2013 году в Академии функционирует Центр непрерывной практической подготовки обучающихся (ЦНППО), который состоит из блоков сестринских манипуляций, хирургических манипуляций, клинических симуляций, неотложной помощи и практической подготовки стоматологов. ЦНППО оснащен необходимыми тренажерами 2-6 уровней реалистичности, современным компьютерным оборудованием, контрольно-измерительными материалами (алгоритмы, чек-листы). В условиях центра ведется видеонаблюдение с прямой трансляцией и видеозаписью проводимых занятий. Все обучающиеся проходят подготовку в ЦНППО, с 2016 года на его базе проводится первичная аккредитация выпускников академии. В марте 2018 года команда студентов Ивановской государственной медицинской академии стала победителем Третьей международной практической олимпиады, проходившей в Курском государственном медицинском университете с участием 32 команды из вузов России и ближнего зарубежья.

Все занятия на клинических кафедрах проводятся на базах лечебных учреждений г. Иваново. Обеспеченность обучающихся спортивной базой в 2017 году составила 100%.

В вузе разработан регламент информационно-методического сопровождения образовательного процесса. Внешнюю экспертизу качества с привлечением представителей профессиональных сообществ прошли все образовательные программы специалитета: программа по направлению подготовки «Стоматология» рецензирована Стоматологической ассоциацией России, программы по направлениям подготовки «Лечебное дело» и «Педиатрия» – Ассоциацией врачей Ивановской области.

В Академии активно развивается кооперация с образовательными учреждениями высшего медицинского образования.

В настоящее время реализован проект по разработке дисциплины «Оказание экстренной и неотложной помощи» совместно с ФГБОУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им. акад. И.П. Павлова» Минздрава России, ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный университет им. И.И. Мечникова» Минздрава России и ФГБОУ ВО «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А.И. Евдокимова» Минздрава России в рамках примерных основных образовательных программ по специальностям «Лечебное дело» и «Педиатрия».

Совместно с вузами - участниками «Западно-Европейского» медицинского кластера продолжается работа по созданию массовых открытых он-лайн курсов, осуществляется формирование единой межвузовской базы оценочных средств, проводится тестирование студентов с использованием единой базы тестовых заданий.

В отчетном периоде преподавателями академии, в том числе в соавторстве с сотрудниками медицинских вузов России, опубликовано 4 учебника, рекомендованных ФГАУ



«Федеральный институт развития образования» Министерства образования и науки Российской Федерации.

В 2016-2017 годах Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ивановская государственная медицинская академия» Минздрава России участвовало в реализации Пилотного проекта «Развитие системы медицинской реабилитации в Российской Федерации» в рамках его образовательной части и являлось одним из участников сетевого договора по реализации образовательных программ. В рамках сетевого взаимодействия были разработаны 5 совместных дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации, заключено 29 сетевых договоров совместно с 3 общественными организациями (Общероссийской общественной организацией содействия развитию медицинской реабилитологии «Союз реабилитологов России», Общероссийской общественной организацией «Российское общество кардиосоматической патологии и вторичной профилактики», Общероссийской общественной организацией «Российской психологическое общество») и 7 образовательными организациями. В рамках проекта было обучено более 250 человек из 11 регионов России (республики Татарстан, республики Чувашия, Тверской, Нижегородской, Самарской, Московской, Свердловской, Воронежской областей, Пермского края, Республики Башкирия, города Москвы).

На факультете ДПО ИвГМА организована работа по внедрению системы непрерывного медицинского образования (НМО):

- по наиболее актуальным вопросам/разделам специальностей реализованы 34 дополнительные профессиональные программы (непрерывного медицинского образования) повышения квалификации для врачей с объемом подготовки 18-36 часов;
- реализованы в рамках сетевого взаимодействия 2 дополнительные профессиональные программы по медицинской реабилитации для врачей (пилотный проект «Развитие системы медицинской реабилитации в Российской Федерации»); объем подготовки – 36 часов, обучение в отчетном году прошли специалисты из Москвы, Башкортостана, Воронежской области.

В вузе подготовлено 14 экспертов, прошедших обучение, аттестацию и аккредитацию в Рособнадзоре и Медицинской Лиге России. За отчетный период экспертами вуза проведено 2 контрольно-надзорных проверки, 8 аккредитационных экспертиз, 2 ресертификационных аудита, 2 надзорных аудита, 1 экспертиза в рамках профессионально-общественной аккредитации ОПОП.

В Академии активно развивается студенческое самоуправление. Представители Совета студентов, существующего в академии с 2009 года, входят в состав ученого совета академии, ученых советов факультетов, комиссии по отбору обучающихся по образовательным программам высшего образования на переход с платного обучения на бесплатное, социальной комиссии по рассмотрению заявлений обучающихся об оказании материальной помощи. С Советом студентов в обязательном порядке согласовываются также такие вопросы, как установление размера стипендий, вынесения обучающимся дисциплинарных взысканий, установление размера платы за проживание в общежитиях ИвГМА и другие. Мнение студенческих советов общежитий учитывается при предоставлении обучающимся места в общежитии.

Комиссией по качеству образования Совета студентов, созданной в 2014 году, регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающимися качеством предоставляемых услуг (совместно с Центром менеджмента качества). Так, в мае-июне 2017 года проведен анализ удовлетворенности студентов своими кураторами, тьюторами и предложений по составу кураторов в следующем учебном году. В апреле-мае проведен мониторинг посещае-



мости студентами лекций, удовлетворённости студентов материалом лекций; оценки качества изложения материала лекций; оценки технического обеспечения аудиторий. Члены комиссии по качеству образования Совета студентов участвуют в проведение внутреннего аудита подразделений академии, например, 13.02.17 — кафедра БЖД, 21.02.17 — кафедра акушерства и гинекологии педиатрического факультета, 22.03.17 — кафедра биологии.

Всего в 2017 г. органами студенческого самоуправления реализовано 26 проектов (по плану – 7), 19 проектов - с участием органов студенческого самоуправления и землячеств студентов (по плану – 18). Среди наиболее значимых - проект "Тьюторство в ИвГМА, II межрегиональный форум волонтеров медицинских образовательных организаций (сентябрь 2017 г.), II межрегиональный конкурс творческих работ «Милосердие и мир» (март-май 2017 г.); фестиваль для первокурсников «Здравствуй, ИвГМА!». В 2017 году был реализован проект студенческого телевидения (более 40 репортажей с различных мероприятий).

Для занятий физической культурой и спортом функционировало 11 спортивных секций (запланировано 18). Проведено 76 мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, в которых приняли участие 31% обучающихся, что ниже целевых показателей на 2017 г. (36%). Студенческий спортивный клуб «ИВМ-спорт», созданный в 2016 году, в 2017 г. провел, в частности, межвузовский этап Чемпионата АССК России (март), «Студзачет» АССК России для студентов ИвГМА (май).

В 2017 г. обучающиеся занимались в 12 творческих клубах, студиях, кружках. Проведено 119 мероприятий, направленных на культурно-нравственное, гражданское, патриотическое и интернациональное воспитание обучающихся (по плану - 29 мероприятий). С участием представителей землячеств в академии проводятся мероприятия, направленные на гражданское и патриотическое воспитание, например, конкурс творческих работ «Моя малая родина» (ежегодно в осеннем семестре), выставка культур (ноябрь, ежегодно), Фестиваль культур (ежегодно, ноябрь) и др. В ноябре 2017 г. на базе академии создана общественная организация содействия всестороннему развитию молодежи «Дагестанская Молодежь Иванова».

В волонтерском движении в 2017 году приняло участие 13,9% студентов Академии (запланировано 13%) в 11 волонтерских отрядах. Силами волонтерских движений «Кардиогвардия», "Неврологический десант" и «Экодесант» проведено более 20 массовых профилактических акций, участниками которых стали более 5 тысяч жителей области. Около 300 «Уроков здоровья» и тренингов провели волонтеры следующих отрядов: «Кардиогвардия», «Неврологический десант», «Твой выбор» и «Стоп-СПИД», в которых приняли участие порядка 3 тысяч школьников и студентов, а также более 100 пациентов ивановских клиник. Более 1,5 тысяч часов провели волонтеры отрядов «Чужих детей не бывает» и «Добро своими руками» в первой детской больнице и «Специализированном доме ребенка», помогая медицинскому персоналу заниматься с детьми и ухаживать за ними. Волонтерский отряд «Солнечные друзья» на протяжении 2016-2017 учебного года курировали 24 семьи, воспитывающих детей с ОВЗ.

В воспитательных мероприятиях Академии приняло участие 32,3% обучающихся, 13,9% из которых оказали содействие в организации и проведении мероприятий.

Научно-исследовательская деятельность

Научно-исследовательская работа в Академии велась по 9 комплексным темам (целевой показатель – наличие концепции приоритетных научных направлений), с долей участия научно-педагогических работников 100% (целевой показатель – 100%).



По зарегистрированным комплексным научно-исследовательским темам выполнялись 3 докторских и 55 кандидатских диссертаций. В Академии функционирует экспериментальная биологическая клиника с виварием, полностью укомплектованная штатами, оборудованием и лабораторными животными в соответствии с потребностями в научно-экспериментальной деятельности (целевой показатель – наличие укомплектованности). В Академии реализуется единая информационная база научной продукции, включающая в себя 100% научных публикаций её сотрудников (целевой показатель – 100%). Число электронных библиотечных полнотекстовых ресурсов, к которым имеется доступ составило 10 (целевой показатель – 8).

Количество договоров и соглашений о научном сотрудничестве, по которым ведется НИР в Академии - 8 (целевой показатель 6). Число полученных в 2017 году грантов на НИР (в том числе, в которых НПП являются соисследователями) – 6. Академия успешно справляется с формированием финансирования НИОКР – в 2017 г. показатель составил 70,4 тыс. руб. на 1 научно-педагогического работника (целевой показатель – 50). Доля расходов на НИР от общих затрат Академии составила 3,88% (целевой показатель – 3,5%).

100% научно-педагогических работников академии задействовано в научно-исследовательской работе (НИР), при этом цитируемость их научной продукции по базам WoS (соотношение числа цитирований к числу публикаций) составило 0,310 (целевой показатель – 0,2), а по данным РИНЦ – 0,43 (целевой показатель – 0,4). Доля сотрудников, имеющих публикации в научных журналах, индексируемых в WoS, – 0,05. В 2017г. научно-педагогическими работниками Академии издано 5 монографий. Доля НИР, результаты, которых внедрены в образовательный процесс, составила 100% (целевой показатель – 100%).

В 2017 г. Академией осуществлялось взаимодействие с институтом химии растворов имени Г.А. Крестова Российской академии наук (г. Иваново), а также с ООО «Дистанционная медицина» реализовывалась НИР «Разработка медицинских услуг по консультированию и наблюдению больных после острого инфаркта миокарда в период кардиореабилитации с применением телемедицинских технологий» в рамках дорожной карты «Хелснет» Национальной технологической инициативы «Внедрение продуктов и услуг для дистанционного консультирования и наблюдения пациентов с отдельными хроническими неинфекционными заболеваниями», одобренного межведомственной рабочей группой по разработке и реализации Национальной технологической инициативы при президиуме Совета при Президенте Российской Федерации по модернизации экономики и инновационному развитию России; с ФГБОУ ВО «Ивановский государственный химико-технологический университет» - в области изучения антимикробных свойств модифицированных и пищевых пленок и металлургических каркасных соединений»; с ФГАУ «Научный центр здоровья детей» МЗ России (г. Москва) – в области развития современных технологий прогнозирования, диагностики, лечения и профилактики заболевания у детей; с ФГБОУ ВО «Ярославский государственный медицинский университет» Минздрава России – в области фундаментальных нейроморфологических исследований на животных.

Количество проведенных международных и всероссийских конференций в 2017 году составило 1 (целевой показатель – 1). В рамках научно-образовательного сотрудничества в интересах лечебно-профилактической деятельности учреждений на региональном и межрегиональном уровне было проведено 23 научно-практических мероприятия. Наиболее значимые из них:



Межрегиональная научно-практическая конференция «Психосоматические расстройства» совместно с ФГБОУ ВО «Тверской государственный медицинский университет» Минздрава России;

Межрегиональная научно-образовательная конференция «Актуальные вопросы эффективности, качества и безопасности медицинской помощи: организация, правовое обеспечение и современная практика»;

Межрегиональная научно-образовательная конференция «Актуальные вопросы профилактики, диагностики и рациональной терапии заболеваний детского возраста»;

Межрегиональная научно-практическая конференция с международным участием «Совершенствование помощи пострадавшим с множественной и сочетанной травмой: пути снижения смертности»;

V Межрегиональная научно-практическая конференция с международным участием «Актуальные вопросы профилактики, ранней диагностики, лечения и медицинской реабилитации больных с неинфекционными заболеваниями и травмами».

По результатам четырех конференций изданы и размещены в базе данных РИНЦ сборники научных трудов.

Клиническая работа

Клиника академии открыта в 1997 году, является структурным подразделением Академии, рассчитана на 100 коек. До 2012 года клиника функционировала как федеральное учреждение. С 2012 года клиника работает в системе ОМС.

Клиника полностью оснащена в соответствии с порядками оказания медицинской помощи по медицинской реабилитации. В 2017 году клиникой получена новая лицензия на медицинскую деятельность.

Штат клиники полностью укомплектован в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и квалификационными требованиями.

Для обеспечения условий беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к медицинским услугам, оказываемых клиникой академии, клиника оборудована пандусами, двумя специальными подъемными платформами для пациентов. Разработана проектно-сметная документация на установку лифта в здании стационара.

Стационар клиники имеет 12 палат, оснащенных в соответствии с санитарными и техническими требованиями для пациентов с ограниченными возможностями.

Проведен ремонт и оснащение залов кинезотерапии. В составе отделения лечебной физкультуры и физиотерапии клиники работает бальнеологический зал.

Закуплено современное реабилитационное оборудование - эргоспирометрическая система CARDIOVIT CS-200 Ergo-Spiro, стабилотренажер «Стабилотренажер ST-150», кинезотерапевтическое оборудование «Экзарта».

Лечение в клинике проводится на основе стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций по ведению больных. Сотрудниками клиники постоянно осваиваются новые диагностические и лечебные методики – ультразвуковая диагностика патологии глаза, ботулинотерапия, кинезиотейпирование, специальные методики кинезиотерапии (PNF, Бобат).

В клинике развиты стационар-замещающие технологии лечения пациентов. Более 50% пациентов проходит лечение в условиях дневного стационара.

В клинике проведена модернизация всех рабочих мест, что позволило обеспечить оптимально комфортные условия труда сотрудников.



Клиника располагает автоматизированной информационной системой, позволяющей вести сбор и обработку данных обследований и лечения, заполнять электронную историю болезни. 100% стационарных медицинских карт ведется в электронном виде. Клиника полностью оснащена информационными технологиями и ведет электронный документооборот для интеграции с федеральными учреждениями.

Созданы условия для развития медицинских научных исследований в клинике. Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в 2017 году клинике выдано разрешение на проведение клинических испытаний медицинских изделий.

С 2016 года сотрудники клиники принимают участие в Пилотном проекте «Развитие системы медицинской реабилитации в Российской Федерации». Сотрудники клиники ежегодно участвуют в научно-практических конференциях и семинарах федерального и международного уровней. В 2017 году сотрудники клиники выступили с 21 докладом, 2-мя постерными докладами, опубликовали 3 статьи, 15 тезисов.

С 2016 года клиника сотрудничает с Фондом социального страхования по лечению пациентов, пострадавших в результате тяжелого несчастного случая на производстве.

В 2017 году увеличена доля иногородних пациентов в структуре госпитализации до 21%.

В 2017 году увеличился объем финансирования клиники за счет развития платных медицинских услуг, оказываемых клиникой физическим и юридическим лицам до 23%.

В клинике функционирует система поощрения медицинского персонала в соответствии с критериями качества и эффективности работы с учетом их творческого потенциала и профессионального роста на основе эффективного контракта.

Развитие кадрового потенциала

Численность преподавателей (ППС) – 387 человек, что составляет 57 % от численности сотрудников. Процент остепенности профессорско-преподавательского состава составляет 80,6%. (312 чел.). Из них: степень кандидата наук имеют 72,5% (226 чел.) преподавателей, степень доктора наук – 27,6 %, (86 чел.) Учёное звание доцента имеют 44,2% (138 чел.), ученое звание профессора – 16 % (50 чел.). Средний возраст преподавателей Академии – 51 год.

Штат профессорско-преподавательского состава укомплектован на 100%, доля штатных преподавателей составила 89,7%. В штат преподавателей зачислена в 2017 году одна выпускница аспирантуры.

Из общего числа научно-педагогических работников - 99% преподавателей имеют базовое образование по профилю преподаваемой дисциплины.

На клинических кафедрах 100% преподавателей имеют специальности, соответствующие преподаваемым дисциплинам, и действующие сертификаты специалистов. Высшую квалификационную категорию имеют 54 преподавателя клинических кафедр и 1 преподаватель первую квалификационную категорию.

Всего за отчетный период 133 преподавателя повысили квалификацию по образовательным и медицинским технологиям. В 2017 г. в ведущих Российских научно-образовательных учреждениях прошли обучение 13 преподавателей; 22 человека прошли обучение по программе «Инновационные педагогические технологии». Подготовка кадров высшей квалификации осуществлялась в ординатуре и аспирантуре.

В рамках внедрения эффективных контрактов разработаны критерии оценки эффективности деятельности для всех категорий профессорско – преподавательского состава и медицинских работников клиники ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России. Эффективный кон-



тракт заключен со всеми сотрудниками профессорско - преподавательского состава и 62 работниками клиники. В 2017 г. результаты эффективности деятельности ППС и медицинских работников клиники использовались для дифференцированных стимулирующих выплат.

В 2017 г. за многолетний добросовестный труд многие работники Академии отмечены ведомственными и общественными наградами: нагрудным знаком «Отличник здравоохранения» - 2 человека, звания «Почетный работник здравоохранения Ивановской области» – 2 человека, грамотой Министерства здравоохранения Российской Федерации - 3 сотрудника, благодарностью Министерства здравоохранения Российской Федерации – 10 человек, благодарностью Президента России – 1 чел.; благодарностью губернатора Ивановской области – 3 человека, грамотой губернатора Ивановской области – 2 человека, грамотой Ивановской областной Думы – 3 человека, грамотой главы города Иванова – 1 человек, благодарностью Департамента здравоохранения Ивановской области – 12 человек, благодарностью Департамента образования Ивановской области – 6 человек, благодарностью Ивановской городской Думы – 7.

Информационное обеспечение

В 2017 г. создана новая версия интернет-портала Академии – единая информационная система с персонализированным доступом, отражающая основные сведения о контингенте сотрудников, документацию, новостную информацию, анонсы событий. Регулярно производится модернизация сайта Академии, расширяется перечень представленной на нем информации. Среднее ежесуточное количество посещений интернет-портала выросло до 1588 (за 2017 год).

Осуществлялся 100% контроль соответствия объема и качества предоставляемой информации на интернет-портале Академии требованиям статьи 29 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», что поддерживает информационную открытость вуза.

Осуществлена возможность размещения электронных портфолио обучающихся, возможность обращений граждан к администрации вуза. 100% сотрудников из числа ППС и обучающихся зарегистрированы на портале.

Деятельность Академии регулярно освещается в средствах массовой информации федерального и регионального уровней. Ежемесячно все аспекты работы академии отражаются в периодическом издании ИвГМА – газете «Медвузовец». Выпускаются тематические видеоролики для различных целевых аудиторий граждан.

Развитие информационно-коммуникативной инфраструктуры подразделений обеспечивалось введением в эксплуатацию и поддержанием в рабочем состоянии компьютерной техники. Соотношение количества компьютеров на одного обучающегося составляет не менее 1:6, что соответствует запланированным показателям.

В главном корпусе Академии 100% структурных подразделений и кафедр имеют высокоскоростной доступ к Интернету. В главном корпусе установлен монитор с сенсорным экраном, связанный с сайтом ИвГМА, создана общедоступная зона Wi-Fi.

Развивалась единая информационная база образовательной, научной продукции Академии, базы клинических данных. Обеспечен доступ обучающихся и сотрудников к электронным образовательным ресурсам (Электронная библиотека ИвГМА, СПС Консультант Плюс, ЭБС «Консультант студента», БД «Консультант врача - Электронная медицинская библиотека», ЭБС «Лань», БД «Web of Science», Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ), Центральная Научная Медицинская Библиотека (ЦНМБ), Polpred.com, Med.polpred.com, Научная электронная библиотека elibrary.ru, Научная электронная библио-



тека «КИБЕРЛЕНИНКА», Национальная электронная библиотека НЭБ, Российская Государственная Библиотека (РГБ), Consilium Medicum, MEDLINE, BioMed Central (BMC), Федеральный портал «Российское образование», Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов и пр.), Всемирная организация здравоохранения.

В структурных подразделениях Академии внедрены элементы электронного документооборота: в управлении кадров – «1С Кадры», в бухгалтерии – «1С Бухгалтерия», в деканатах – «1С Университет ПРОФ». Обеспечивается 100% контроль за надлежащим использованием информационных ресурсов, в том числе за «информационной чистотой» программного обеспечения.

Разработаны макеты брендовой атрибутики, сувенирной продукции, активно используется корпоративный бренд Академии при подготовке деловой документации, рекламно-информационных материалов, интернет-сайта вуза, рекламных сообщений, распространяемых по каналам СМИ.

Инфраструктура и материально-техническое обеспечение

В Академии выполнялись работы по капитальному и текущему ремонту зданий, проводились мероприятия по противопожарной, антитеррористической, санитарно-эпидемиологической защите, техническому обслуживанию объектов на сумму 7608,8 тыс. руб.

Особое внимание было уделено учебным помещениям и улучшению бытовых условий проживающих в общежитиях академии.

Приобретено различное оборудование на сумму 64707,3 тыс. руб.

В рамках повышения энергетической эффективности проведены работы по замене электроприборов и материалов, в результате плановое потребление электроэнергии уменьшилось на 3,1 % и тепловой энергии на 4,2 %.

В соответствии с государственной программой «Доступная среда» на основании утвержденных паспортов доступности объектов академии продолжались работы по созданию специальных условий для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

В главном корпусе академии размещены таблички с наименованиями структурных подразделений, выполненными шрифтом Брайля, оборудована санитарная комната для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В целях усиления антитеррористической защищенности объектов академии установлены дополнительные средства видеонаблюдения в местах массового пребывания обучающихся. В главном корпусе академии организован пропускной режим через электронную проходную, что позволило исключить бесконтрольный проход посторонних лиц. На всех объектах академии усилен пропускной режим.

Согласно Программе модернизации имущественного комплекса на период 2014-2018 гг., утвержденной на заседании ученого совета (протокол от 23.09.2014 № 8), имущественный комплекс включает 16 зданий, строений и сооружений площадью 46389,4 м² и 11 земельных участков общей площадью 4,66 га, распределенных на 12 локациях.

В целях сохранения зданий памятников архитектурного и регионального значения и создания безопасных нормативных условий их использования академия направила соответствующие документы в Минздрав России на выделение в 2018-2019 гг. финансовых средств на капитальный ремонт этих зданий в сумме 82842,6 тыс. руб.



2.4. Результаты мониторинговых исследований потребителей и заинтересованных сторон

На основании процессной модели ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России, в соответствии с планами-графиками мониторинговых исследований 2015-2017 г., проанкетированы, проанализированы результаты опросов, разработаны рекомендации:

по основным процессам (процессам жизненного цикла) СМК:

ОП 01 «Анализ требований и удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон».

ОП 02 «Образовательная деятельность», включающий подпроцессы:

ОП 02.01 «Проектирование и корректировка ООП»;

ОП 02.02 «Приемная кампания»;

ОП 02.03 «Подготовка учебного процесса»;

ОП 02.04 «Реализация учебного процесса и анализ результатов»;

ОП 02.05 «Содействие трудоустройству выпускников»;

ОП 02.06 «Воспитательная работа»;

ОП 02.07 «Последипломное образование».

ОП 03 «Научно-исследовательская деятельность».

ОП 04 «Клиническая работа».

по поддерживающим процессам СМК:

ПП 01 «Закупки»;

ПП 02 «Управление персоналом»;

ПП 03 «Информационно-библиотечное обеспечение»;

ПП 04 «Управление инфраструктурой, безопасностью и рабочей средой»;

ПП 05 «Управление информатизацией»;

ПП 06 «Редакционно-издательская деятельность»;

ПП 07 «Информационный менеджмент»;

ПП 08 «Управление финансами».

по структурным подразделениям:

Администрация

Деканат лечебного факультета

Деканат педиатрического факультета

Деканат стоматологического факультета

Деканат факультета довузовского образования

Институт последиplomного образования

Научная часть

Организационный отдел

Отдел практической подготовки обучающихся

Планово-финансовое управление

Учебно-методическое управление

Вспомогательные службы

Административно-хозяйственная часть

Библиотека



Центр довузовской профессиональной ориентации и содействия трудоустройству выпускников

Центр информатизации

Лечебные подразделения

Клиника ИвГМА

Процент процессов СМК, охваченных мониторинговыми исследованиями: 100%.

Количество мониторинговых исследований, направленных на изучение:

А. Удовлетворенности потребителей – 15 исследований:

2015 г. - 5;

2016 г. - 4;

2017 г. - 6.

В. Требований потребителей – 5 исследований:

2015 г. - 1;

2016 г. - 2;

2017 г. - 2.

Общее количество групп потребителей, охваченных мониторинговыми исследованиями: 11 (родители/абитуриенты – обучающиеся 1-6 курс – выпускники – интерны/ординаторы – работодатели – пациенты – ППС – сотрудники – пользователи сайтом ИвГМА).

Общее количество респондентов за период 2015г.- 2017 г.: 5728 человек.

Общее количество респондентов в 2017 г.– 2230 человек.

Перечень мониторинговых исследований 2015 г.-2017 г. (критериальная оценка в баллах представлена в справках о результатах мониторинговых исследований)			
Название исследования			
№ п/п	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1.	Изучение требований руководителей первичного звена здравоохранения к выпускникам Академии	Изучение требований руководителей первичного звена здравоохранения к выпускникам Академии	Изучение требований руководителей первичного звена здравоохранения к выпускникам Академии
2.	Исследование удовлетворенности интернов и ординаторов организацией и условиями прохождения практической подготовки	Исследование удовлетворенности интернов и ординаторов организацией и условиями прохождения практической подготовки	Изучение требований абитуриентов и их родителей к условиям обучения в ИвГМА
3.	Изучение удовлетворенности абитуриентов	Удовлетворенность руководителей медицинских организаций подготовкой интернов ординаторов	Удовлетворенность студентов библиотечной системой ИвГМА
4.	Удовлетворенность студентов и преподавателей библиотечной системой, внедренной в ИвГМА	Оценка удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в ИвГМА	Удовлетворенность пациентов Клиники ИвГМА качеством оказания медицинской помощи
5.	Удовлетворенность пациентов Клиники ИвГМА качеством оказания медицинской помощи	Изучение требований абитуриентов и их родителей к условиям обучения в ИвГМА	Удовлетворенность ППС организацией и условиями работы в ИвГМА
6.	Удовлетворенность ППС организацией и условиями работы в ИвГМА	Удовлетворенность сотрудников ИвГМА качеством ТРУ и сроками исполнения заявок	Изучение удовлетворенности посетителей сайта ИвГМА



7.			Оценка удовлетворенности интернов и ординаторов организацией и условиями прохождения практической подготовки в динамике 2015г-2017г
8.			Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки интернов и ординаторов в динамике 2015г-2017г

Раздел 3. Цели в области качества на 2018 г.

№ п/п	Направление	Цель	Цели - показатели
1.	Развитие кадрового потенциала	Создание эффективной системы обеспечения Академии квалифицированными кадрами, условий для реализации их творческого потенциала и профессионального роста.	Обеспечить соотношение средней заработной платы работников к средней заработной плате по региону: врачи – 180 %; средние медицинские работники – 90 %; младшие медицинские работники – 85%; ППС – 175%; Научные сотрудники – 172 %.
			Перевести на эффективный контракт 70% работников академии.
			Выделить средства на: – премирование сотрудников – 12 млн. руб; – мат. помощь обучающимся – 9 млн. руб.
			Обеспечить повышение квалификации преподавателей, овладевших современными инновационными образовательными и медицинскими технологиями - 50 чел.
			Обеспечить повышение квалификации по СМК сотрудников – 30 чел.
			Обеспечить обучение по программе «Преподаватель высшей школы» - 13% преподавателей
2.	Модернизация системы управления	Оптимизация системы управления Академии для обеспечения непрерывного совершенствования ее деятельности и конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.	Реализовать проекты с участием студенческого самоуправления – 18 проектов.
			Достичь 70% удовлетворенности преподавателей условиями их деятельности.
			Количество подразделений, использующих в работе электронный документооборот в рамках модуля 1 С Университет – 6 деканатов.
3.	Образовательная деятельность	Создание и внедрение эффективной системы, направленной на: - обеспечение доступности образовательных услуг; - профессиональной ориентации и повышение	Обеспечить реализацию образовательных программ: – 3 специалитета; – 24 интернатуры; – 36 ординатуры; – 17 аспирантуры – 120 ПК (повышения квалификации) – 25 ПП (профессиональной переподготовки).



		<p>качества подготовки абитуриентов; - формирование у обучающихся компетенций на основе федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов; - подготовка конкурентоспособного специалиста, с учетом потребностей социальной сферы региона и рынка медицинских услуг.</p>	<p>Средний балл для студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение за счет средств бюджета и с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами – 71балл.</p> <p>Обеспечить количество обучающихся в рамках целевой подготовки – 900 чел.</p> <p>Обеспечить количество обучающихся по программам высшего образования – 2900 чел.</p> <p>Разработать 2 симуляционных модуля в рамках подготовки к первичной аккредитации выпускников.</p> <p>Обеспечить количество обучающихся, прошедших подготовку в симуляционном центре – 2580 чел.</p> <p>Провести внешнюю экспертизу качества 75% реализуемых ОП.</p> <p>Провести экспертизу качества 50% ОП с привлечением представителей профессионального сообщества (ассоциаций).</p> <p>Внедрить 10 модулей дистанционного обучения в рамках реализации программ ДПО.</p>
		<p>Участие представителей академии в процедурах профессионально-общественной и государственной аккредитации образовательных программ</p>	<p>Подготовить аккредитованных экспертов – 10 чел. (ГА, ПОА, ОА).</p>
		<p>Модернизация воспитательной и физкультурно-оздоровительной деятельности.</p>	<p>Обеспечить участие 36 % обучающихся в физкультурно-оздоровительных мероприятиях.</p> <p>Обеспечить участие 13% обучающихся в волонтерском движении.</p> <p>Обеспечить участие 16% обучающихся в медико-социальных проектах.</p>
4.	<p>Научно-исследовательская работа Повышение научно-исследовательского потенциала Академии за счет подготовки конкурентоспособных научных кадров, привлечения дополнительного финансирования на проведение научных исследований и укрепления материально-технической ба-</p>	<p>Развитие фундаментальных и прикладных исследований по зарегистрированным комплексным научно-исследовательским темам и формирование плана приоритетных научных направлений в рамках двух блоков: фундаментальных разработок и прикладных научных исследований.</p> <p>Формирование научно-инновационной инфраструктуры.</p> <p>Повышение объема финансирования научно - исследовательских работ, за счет роста экономической эффективности про-</p>	<p>Подготовить 3 кандидатских диссертации, выполненные в рамках прикладных научных исследований.</p> <p>Обеспечить доступ к 8 электронным библиотечным полнотекстовым ресурсам.</p> <p>Подписать дополнительно 1 договор о научном сотрудничестве.</p> <p>Подать не менее 3-х заявок на получение грантов для выполнения НИР.</p> <p>Обеспечить удельный вес от НИОКР в общих до-</p>



	зы для интеграции клинической и фундаментальной медицины, формирования эффективной инновационной системы вуза и интеграции его в международное научное пространство	водимых научно-исследовательских работ академии (увеличения доли инновационной составляющей, договорных работ и обеспеченности грантами в структуре бюджета академии).	ходах вуза 3,5%. Обеспечить объем финансирования научно - исследовательской и опытно-конструкторской работы не менее 62 тыс. руб. в расчете на одного научно-педагогического работника.
		Повышение результативности и эффективности научно-исследовательской работы, интеграция в научно-образовательное пространство России, ближнего и дальнего зарубежья и внедрение результатов научной деятельности академии в образовательный процесс и практическое здравоохранение.	Подготовить 4 монографии штатными научно - педагогическими работниками. Опубликовать 6 статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science. Опубликовать 12 статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus. Количество статей, опубликованных в рейтинговых журналах с импакт - фактором не ниже 0,3 - 56
		Развитие научно-исследовательской работы студентов и молодых ученых.	Доля обучающихся, участвующих в научных проектах, конкурсах, олимпиадах – 20% Обеспечить участие не менее 9 чел. (студенты, молодые учёные) в конкурсах инновационных проектов.
		Развитие единой информационной базы образовательной, научной продукции академии, базы клинических данных.	Добиться занесения в базу научной части 80% результатов научной работы сотрудников за отчетный период.
5.	Клиническая работа	Развитие инфраструктуры клиники на основе внедрения современных лечебно-диагностических, информационных, научных технологий.	Оснащение клиники эрготерапевтическим оборудованием.
6.	Информационное обеспечение	Интеграция и унификация информационных систем Академии, повышение степени автоматизации процессов для оптимизации всех направлений деятельности, обеспечение информационной открытости образовательного учреждения.	Количество подразделений, имеющих высокоскоростной доступ в интернет – 72. Подключить структурные подразделения академии к модулю 1 С Университет. Доля зарегистрированных на портале Академии преподавателей, обучающихся - 80%



Выводы

Оценивая систему менеджмента качества ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России можно констатировать, что политика в области качества в целом соответствует сложившимся требованиям потребителей (учредителя, профессионального сообщества, обучающихся). Реализация целей предполагает повышение эффективности и результативности работы Академии. Пригодность СМК на данном этапе может быть оценена как *достаточная*, так как заявленные цели реализуются через систему мероприятий и образовательное учреждение целенаправленно движется в сторону их достижения. Система менеджмента качества Академии в настоящий момент находится на этапе перехода от стандарта ISO 9001:2008 к стандарту ISO 9001:2015. Намеченные в Плане перехода мероприятия исполняются в срок, результативность СМК на данном этапе может быть признана высокой.

Таким образом, результаты проведенного анализа функционирования системы менеджмента качества ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России позволяют утверждать, что в целом функционирующая система менеджмента качества является работоспособной и способствует улучшению деятельности академии, направленной на удовлетворение требований потребителей.