



Утверждаю  
Проректор по последипломному  
образованию и клинической работе, к.м.н.  
В.В. Полозов  
«16» февраля 2019 г.

**ПРОГРАММА**  
государственной итоговой аттестации  
по образовательной программе высшего образования – программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре  
по направлению подготовки 31.06.01 Клиническая медицина  
Направленность: Хирургия

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена: 108 ч / 3 з.е.

Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации): 216 ч / 6 з.е.

Общая трудоемкость: 324 ч / 9 з.е.

### **1. Общие положения**

1.1. Программа государственной итоговой аттестации по образовательной программе высшего образования – программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки 31.06.01 Клиническая медицина (Направленность: Хирургия) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказом Минобрнауки РФ от 19.11.2013 г. № 1259 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»; Приказом Минобрнауки России от 18 марта 2016 г. №227 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки»; Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре 31.06.01 Клиническая медицина; Положением о порядке разработки и утверждения программ аспирантуры и индивидуальных учебных планов обучающихся, о порядке реализации программ аспирантуры; Положением о научно-квалификационной работе (диссертации) аспиранта.

1.2. Государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися программы аспирантуры соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

1.3. К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по программе аспирантуры.

1.4. Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи аспиранту документа о высшем образовании и о квалификации «Исследователь. Преподаватель-исследователь» образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации, по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

## 2. Формы государственной итоговой аттестации

2.1. Государственная итоговая аттестация обучающихся по программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре проводится в формах:

- государственного экзамена и
- научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации) (далее - научный доклад; вместе - государственные аттестационные испытания).

2.2. Государственный экзамен проводится по дисциплинам и (или) модулям программы аспирантуры, результаты освоения которых, имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен носит комплексный характер и служит средством проверки конкретных функциональных возможностей аспиранта, способности его к самостоятельным суждениям на основе имеющихся знаний, универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

2.3. Научный доклад должен содержать результаты научно-исследовательской работы, отражающие научно-обоснованные решения задачи, имеющей существенное значение для соответствующей отрасли науки.

Научно-квалификационная работа должна быть написана аспирантом самостоятельно, обладать внутренним единством, содержать новые научные результаты. Предложенные аспирантом решения должны быть аргументированы и оценены по сравнению с другими известными решениями. В научном исследовании, имеющем прикладной характер, должны приводиться сведения о практическом использовании полученных автором научных результатов, а в научном исследовании, имеющем теоретический характер, - рекомендации по использованию научных выводов.

Научно-квалификационная работа должна быть представлена в виде специально подготовленной рукописи, которая должна содержать:

- титульный лист;
- введение с указанием актуальности темы, аргументирующей необходимость выполнения данного исследования с учетом современного представления о проблеме; четко сформулированной цели, раскрываемой в конкретных задачах исследования; научной новизны и практической значимости полученных результатов; научной концепции выполненного исследования;
- аналитический обзор научной литературы по данной проблеме;
- характеристику объектов исследования и обоснование целесообразности выбранных методов исследования;
- основную часть (может делиться на главы) с изложением полученных результатов и их обсуждением;
- заключение, в котором обоснована научная концепция проведенного исследования, сформулированная в выводах и практических рекомендациях, и определяющая дальнейшие перспективы работы;
- библиографический список.

Основные результаты научно-квалификационной работы должны быть опубликованы в научных изданиях (не менее двух).

## 3. Содержание государственной итоговой аттестации

3.1. Государственная итоговая аттестация предназначена для оценки сформированности **универсальных компетенций**

способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях (УК-1);

способность проектировать и осуществлять комплексные исследования, в том числе междисциплинарные, на основе целостного системного научного мировоззрения с использованием знаний в области истории и философии науки (УК-2);

готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач (УК-3);

готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках (УК-4);

способность следовать этическим нормам в профессиональной деятельности (УК-5);

способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития (УК-6).

#### ***общефессиональных компетенций***

способность и готовность к организации проведения прикладных научных исследований в области биологии и медицины (ОПК-1);

способность и готовность к проведению прикладных научных исследований в области биологии и медицины (ОПК-2);

способность и готовность к анализу, обобщению и публичному представлению результатов выполненных научных исследований (ОПК-3);

готовность к внедрению разработанных методов и методик, направленных на охрану здоровья граждан (ОПК-4);

способность и готовность к использованию лабораторной и инструментальной базы для получения научных данных (ОПК-5);

готовность к преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования (ОПК-6).

#### ***профессиональных компетенций***

готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения хирургических заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

готовность определять у пациентов патологические состояния, симптомы, синдромы хирургических заболеваний, диагностировать нозологические формы в соответствии с Международной статистической классификацией болезней, выполнять основные диагностические мероприятия по выявлению неотложных и угрожающих жизни состояний (ПК-2);

готовность к ведению и лечению пациентов, нуждающихся в оказании хирургической медицинской помощи, в том числе при неотложных и жизнеугрожающих состояниях (ПК-3);

способность и готовность применять различные реабилитационные мероприятия (медицинские, социальные, психологические) при наиболее распространенных патологических состояниях хирургического профиля (ПК-4).

3.2. Оценка сформированности компетенций проводится в ходе проверки уровня теоретической подготовки и способности обучающихся к решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности:

***научно-исследовательская деятельность в области охраны здоровья граждан***, направленная на сохранение здоровья, улучшение качества и продолжительности жизни человека путем проведения прикладных исследований в биологии и медицине;

***преподавательская деятельность*** по образовательным программам высшего образования.

3.3. Матрица компетенций государственной итоговой аттестации:

№ пп	Государственные итоговые испытания	Компетенции
1.	Государственный экзамен	УК-5, УК-6 ОПК-6 ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4
2.	Научный доклад об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации)	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4 ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5 ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

#### 4. Порядок проведения государственной итоговой аттестации

4.1. До начала государственной итоговой аттестации научно-квалификационная работа подлежит рецензированию. Рецензию дает преподаватель из числа сотрудников Академии, который участвует в осуществлении научно-исследовательской деятельности по направленности подготовки аспиранта, имеет публикации по результатам указанной научно-исследовательской деятельности в рецензируемых научных изданиях.

Научный руководитель аспиранта представляет в государственную экзаменационную комиссию отзыв на научно-квалификационную работу аспиранта и выписку из протокола заседания кафедры о рассмотрении результатов научно-исследовательской работы обучающегося.

4.2. Государственная итоговая аттестация для обучающихся по программам аспирантуры начинается с приема государственного экзамена, который проводится в устной форме по билетам.

Государственный экзамен проводится по программе, содержащей перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен, и рекомендации аспирантам по подготовке к государственному экзамену, в том числе перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену.

Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена.

По результатам государственного экзамена определяется уровень сформированности компетенций: 1-й уровень – базовый, предполагающий узнавание объектов или процессов, воспроизведение; 2-й уровень – повышенный, предполагающий использование знаний и умений в частично измененных ситуациях; 3-й уровень – высокий, предполагающий применение знаний и умений для решения заданий, требующих проявления творчества.

Уровень знаний аспиранта оценивается на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Устанавливаются следующие критерии оценки результатов при сдаче государственного экзамена:

- «отлично» - аспирант дает развернутый ответ, который представляет собой связное, логичное, последовательное раскрытие поставленного вопроса, освещение различных научных связанных с ним концепций, широкое знание литературы вопросы. Аспирант должен обнаружить понимание материала, обоснованность суждений, способность применить полученные знания на практике, излагать материал последовательно с точки зрения логики предмета и норм литературного языка;
- «хорошо» - аспирант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускаются некоторые ошибки, которые исправляются самостоятельно, и некоторые недочеты в изложении вопроса;
- «удовлетворительно» - аспирант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в ответе;

не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого;

- «неудовлетворительно» - аспирант обнаруживает незнание большей части проблем, связанных с изучением вопроса; допускает ошибки в ответе, искажает смысл текста, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке аспиранта, которые являются серьезным препятствием к успешной профессиональной и научной деятельности.

Для подготовки ответа аспирант использует экзаменационные листы, которые хранятся после приема экзамена в личном деле аспиранта.

Аспиранты, получившие на государственном экзамене оценку «неудовлетворительно» к представлению научного доклада по результатам научно-квалификационной работы не допускаются.

4.3. Представление научного доклада проводится публично на заседании экзаменационной комиссии. Для научного доклада аспиранту предоставляется 15 минут. Необходимые иллюстрации к защите должны быть выполнены в виде презентации. После доклада члены комиссии задают вопросы по теме работы, зачитываются отзывы руководителя и рецензента. В заключении члены комиссии выступают по существу научно-квалификационной работы.

4.4. Научный доклад оценивается на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

4.5. Оценка за научный доклад рассчитывается как среднее арифметическое оценок:

- за качество устного доклада;
- за качество электронной презентации, иллюстративного материала и т.д.;
- за глубину и точность ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы;
- научного руководителя за НКР;
- рецензента за НКР.

Критерии оценки за качество устного доклада:

- «отлично» - аспирант свободно владеет материалом, излагает его последовательно и доступно, с использованием необходимой специальной терминологии;
- «хорошо» - аспирант владеет материалом, но допускает некоторые ошибки, которые исправляются самостоятельно;
- «удовлетворительно» - аспирант не достаточно полно владеет материалом, излагает его непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении;
- «неудовлетворительно» - аспирант не владеет материалом, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценки за качество электронной презентации, иллюстративного материала и т.д.:

- «отлично» - презентация и иллюстративный материал наглядно и статистически достоверно отражают ход исследования и результаты исследования;
- «хорошо» - презентация и иллюстративный материал удовлетворяют тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускаются некоторые ошибки, которые исправляются самостоятельно;
- «удовлетворительно» - презентация наглядна, но отсутствует статистически достоверное отражение хода исследования и результатов исследования;
- «неудовлетворительно» - отсутствие презентации и иллюстративного материала.

Критерии оценки за глубину и точность ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы:

- «отлично» - аспирант дает развернутый ответ, который представляет собой связное, логичное, последовательное раскрытие поставленного вопроса, освещение различных научных связанных с ним концепций, знание литературы вопроса;
- «хорошо» - аспирант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает некоторые ошибки, которые исправляет самостоятельно;
- «удовлетворительно» - аспирант отвечает на вопрос неполно и допускает неточности в ответе;
- «неудовлетворительно» - аспирант обнаруживает незнание при ответе на большую часть вопросов

Критерии оценки НКР научным руководителем и рецензентом:

- «отлично» - оформление и структура НКР полностью соответствуют требованиям данного Положения, цель исследования соответствует теме, а задачи - цели исследования, отражена новизна исследования, имеется статистически достоверная обработка результатов исследования, выводы отражают поставленные задачи, сформулированы рекомендации;
- «хорошо» - НКР удовлетворяет тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но имеются некоторые замечания по оформлению и по содержанию, которые аспирант исправляет самостоятельно;
- «удовлетворительно» - имеются замечания к оформлению и структуре НКР, к содержанию работы, что требует доработки, но поставленная тема в основном раскрыта;
- «неудовлетворительно» - оформление и структура НКР не соответствуют требованиям данного Положения, содержание работы не раскрывает тему и требуется полная переработка материала.

4.6. По результатам представления научного доклада об основных результатах подготовленной НКР дается заключение, которое подписывается ректором Академии. В заключении отражаются личное участие аспиранта в получении результатов, изложенных в НКР, степень достоверности результатов проведенных аспирантом исследований, их новизна и практическая значимость, ценность научных работ автора НКР, научная специальность, которой соответствует НКР, полнота изложения материалов НКР в работах, опубликованных соискателем ученой степени.

4.7. Решения, принятые комиссией, оформляются протоколами. В протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии по приему государственного аттестационного испытания отражаются перечень заданных обучающемуся вопросов и характеристика ответов на них, мнения членов государственной экзаменационной комиссии о выявленном в ходе государственного аттестационного испытания уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося.

4.8. Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится Академией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

4.9. По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию в письменном виде апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласия с результатами государственного экзамена.

**Программа государственного экзамена  
по образовательной программе высшего образования – программе  
подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре  
по направлению подготовки 31.06.01 Клиническая медицина,  
направленность: Хирургия**

**1. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен**

**Из специальной дисциплины отрасли науки Хирургия:**

**1. Неотложные заболевания органов брюшной полости.**

1. Острый живот.  
Понятие проблемы острого живота. Особенности догоспитальной и госпитальной диагностики. Причины острого живота. Хирургическая тактика.
2. Синдром непроходимости желудочно-кишечного тракта.  
Причины непроходимости желудочно-кишечного тракта в зависимости от уровня и характера поражения. Дифференциальная диагностика. Хирургическая тактика и особенности консервативной терапии в зависимости от уровня и характера поражения. Особенности тактика при ущемленных грыжах.
3. Хирургические осложнения язвенной болезни желудка и двенадцатиперстной кишки.  
Дифференциальная диагностика заболеваний желудка и двенадцатиперстной кишки. Особенности диагностики злокачественного и доброкачественного поражения желудка. Болезни оперированного желудка.

**2. Важнейшие синдромы в хирургии.**

1. Синдром желудочно-кишечного кровотечения.  
Причины. Дифференциальная диагностика. Хирургическая тактика.
2. Синдром желтухи.  
Понятие видов желтухи. Дифференциальная диагностика желтухи. Лечение механической желтухи доброкачественного и злокачественного генеза.
3. Системная воспалительная реакция и сепсис.  
Современное представление о сепсисе. Диагностика и методы лечения сепсиса.
4. Синдром неадекватного послеоперационного периода.  
Послеоперационные осложнения со стороны операционной раны. Осложнения со стороны основных органов и систем. Диагностика и профилактика.
5. Политравма.  
Организация медицинской помощи при политравме на догоспитальном и госпитальном этапе. Диагностика и коррекция основных патологических синдромов. транспортная иммобилизация.

**3. Организация работы хирургического кабинета поликлиники.  
Первичная документация. Принципы обследования и лечения  
амбулаторной хирургической патологии.**

## **Из дисциплины Педагогика и психология высшей школы:**

1. Развитие высшего образования в России и за рубежом на современном этапе.
2. Сущностные черты новой образовательной парадигмы отечественной системы образования.
3. Содержание структурных компонентов системы высшего образования в РФ.
4. Болонский процесс как интеграция высшего образования России в европейское образовательное пространство.
5. Компетентностный подход в современном высшем медицинском образовании.
6. ФГОС ВО как основа формирования профессиональных компетентностей обучающихся.
7. Сущность современной государственной политики образования, её приоритетные принципы.
8. Педагогика как наука, ее объект и предмет, задачи и отрасли.
9. Предмет педагогики высшего образования и ее проблемы.
10. Психология как наука, ее объект и предмет, задачи и отрасли.
11. Предмет психологии высшего образования и ее проблемы.
12. Психологические знания - фундамент педагогической науки и практики.
13. Сочетание предметов педагогики высшей школы и психологии высшей школы.
14. Место психологии и педагогики высшей школы в системе наук.
15. Задачи и структура психологии и педагогики высшей школы.
16. Взаимосвязь методологии, методов и методик исследования в психологии и педагогике высшей школы.
17. Понятие о методе исследования в психологии и педагогике высшей школы.
18. Требования, предъявляемые к методам психологии и педагогики высшей школы.
19. Классификация методов психологии и педагогики высшей школы.
20. Характеристика основных методов психологии и педагогики высшей школы.
21. Понятие о целостном педагогическом процессе в высшей школе.
22. Понятие о дидактической системе вуза. Цели и содержание обучения в высшей школе.
23. Основные дидактические принципы обучения в высшей школе.
24. Понятие об образовании. Обучение как ядро образования.
25. Сущность основных психолого- педагогических подходов к организации процесса обучения в современных условиях.
26. Общее и особенное в понятиях «развивающее обучение» и «развивающее образование».
27. Традиционные формы и методы, средства обучения.
28. Традиционные формы и методы, средства обучения.
29. Роль и место лекции в вузе. Функции и виды лекций.
30. Практические занятия в высшей школе, особенности проведения в медицинском вузе.
31. Проблемные методы обучения в медицинском вузе.
32. Интерактивные методы обучения, роль в формировании практических умений у обучающихся.
33. Психолого-педагогические основы планирования и методики проведения практического занятия со студентами на клинической кафедре.
34. Методика проведения практического занятия на клинической кафедре
35. Сущность личностно-деятельностного подхода к обучению. Личностная составляющая процесса обучения.
36. Деятельностная составляющая процесса обучения. Общая характеристика деятельности с позиций педагогической психологии.
37. Дискуссионные методы обучения в высшей школе.
38. Групповые методы обучения

39. Ситуационно-ролевые, или деловые, игры в высшем медицинском образовании
40. Технологии рефлексивного обучения в подготовке специалистов-медиков (интерактивные методы).
41. Педагогические задачи как средство развития педагогического мышления.
42. Технологии рефлексивного обучения.
43. Организационно-деятельностная игра.
44. Психодиагностика в педагогической и медицинской практике
45. Модели педагогического взаимодействия в высшей школе.
46. Личностно-деятельностный подход с позиций педагога и обучающегося.
47. Личностно-деятельностный подход к пониманию личности в отечественной психологии.
48. Понятие о профессиональной направленности личности преподавателя высшей школы.
49. Концепции структуры личности в западной и отечественной психологии.
50. Основные психические свойства личности: темперамент, характер, способности.
51. Направленность личности: Я-концепция, самосознание, самооценка, самовоспитание
52. Психологическая характеристика студенческого возраста
53. Становление личностных свойств студента.
54. Особенности педагогического общения в вузе.
55. Стили педагогического общения. Содержание и структура педагогического общения
56. Традиционные причины конфликтов субъективного характера
57. Конфликты как объект исследования психологии
58. Оптимальная технология разрешения организационных конфликтов.
59. Виды и причины конфликтов
60. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **Перечень учебной литературы**

1. Клиническая хирургия. Национальное руководство. В 3-х томах. Под редакцией Савельева В.С., Кириенко А.И. ГЭОТАР Медиа. 2008.
2. Абдоминальная хирургия: национальное руководство / М. М. Абакумов [и др.] ; под ред. И. И. Затевахина, А. И. Кириенко, В. А. Кубышкина ; Рос. о-во хирургов, Ассоц. мед. о-в по качеству. - Крат. изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 903 с.
3. Руководство по неотложной хирургии органов брюшной полости. Под редакцией В.С. Савельева. – М., Издательство «Триада-Х». 2005 – 640 с.
4. Педагогика в медицине: учеб. пособие для мед. вузов/ Н. В. Кудрявая [и др.]; под ред. Н. В. Кудрявой. -2-е изд., стер.-Москва: Академия, 2012. – 318 с.
5. Психология и педагогика: учебник / Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб. [и др.]: Питер, 2014. - 620 с.

**Перечень современных профессиональных баз данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационные справочные системы**

### **Базы данных, архивы которых доступны без персональной регистрации**

- DOAJ: Directory of Open Access Journals (Директория журналов открытого доступа)
- Cambridge University Press Open Access Journals (Открытый архив журналов издательства Кембриджского издательства)
- Elsevier - Open Archives (Открытый архив издательства Эльзевир)
- Elsevier Open Access Journals (Открытый архив журналов издательства Эльзевир)
- Hindawi Publishing Corporation (Архив издательства журналов открытого доступа Хиндауи)
- Oxford University Press Open (Открытый архив издательства Оксфордского университета)
- КиберЛенинка
- GoogleScholar
- Справочно-правовая система «Консультант-Плюс»
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
- Официальный интернет портал правовой информации
- Сайт Президента РФ
- Сайт Правительства РФ
- Сайт Государственной Думы РФ
- Справочно-правовая система «Гарант»
- Федеральная служба государственной статистики
- Российская газета
- Журнал «Образование и право»

### **Базы данных, архивы которых доступны с персональной регистрацией**

- Научная электронная библиотека, Российский индекс научного цитирования;
- Электронный каталог ИвГМА;
- Электронная библиотека ИвГМА.

### **Базы данных, архивы которых доступны по подписке ИвГМА**

ЭБС Консультант студента;

ЭБС Консультант врача;

Scopus;

Web of science;

Elsevier;

SpringerNature.

### **Комплект лицензионного программного обеспечения**

1. Microsoft Office
2. Microsoft Windows
3. Консультант +