

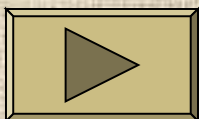
Лекция 1

История становления конфликтологии. Формирование отечественной конфликтологии.

**Основы медицинской
конфликтологии:
*история возникновения
конфликтологии, как научной дисциплины;
предмет, объект, понятия***

Кафедра « Госпитальной терапии»

ИвГМА



Конфликтология — наука

- о закономерностях возникновения,
- о закономерностях развития,
- о закономерностях завершения конфликтов,
- о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования.

**Под конфликтом
понимается наиболее острый способ
разрешения значимых противоречий,
возникающих в процессе
взаимодействия,
закрывающийся в противодействии
субъектов конфликта и обычно
сопровождающийся негативными
эмоциями.**

Этапы развития конфликтологии :

- **Донаучный (философский)**

- **Монодисциплинарный**

- **Междисциплинарный**



ДОНАУЧНЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ (ФИЛОСОФСКИЙ)

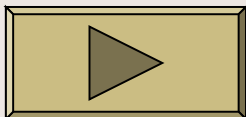
Древний Мир

• Инь

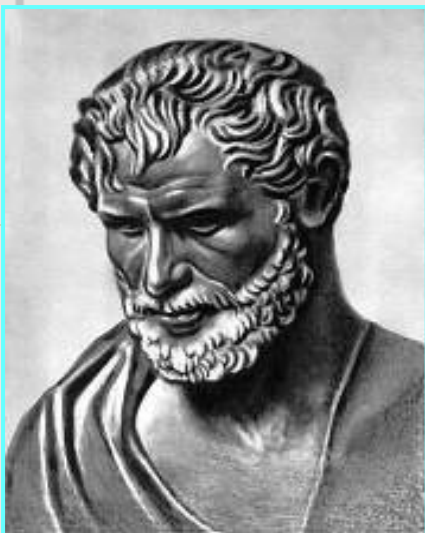


- Янь

- Гераклит : «Война отец всех вещей, а мир – их мать».
- Эпикур: «Бедствия, связанные с бесконечными войнами, вынудят людей жить в состоянии постоянного мира».

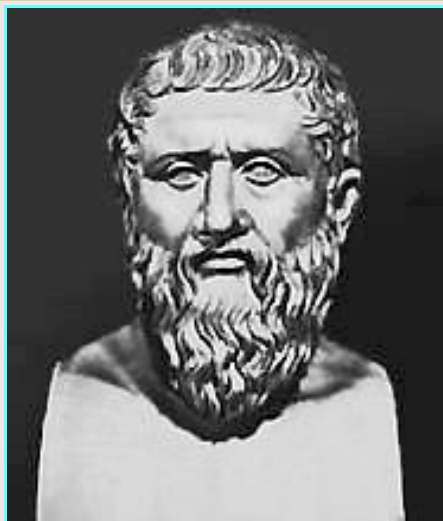


ДРЕВНЕГРЕЧЕСКИЕ ФИЛОСОФЫ О КОНФЛИКТЕ

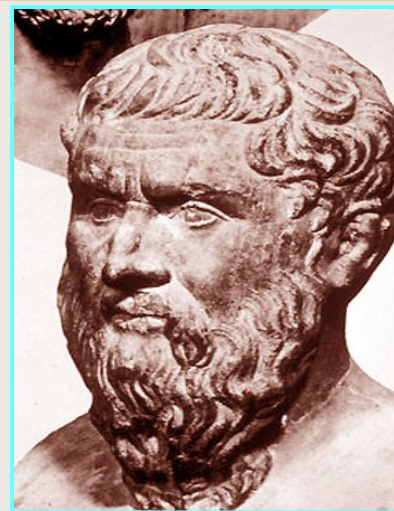


Гераклит
(ок. 540 – 480 гг.
до н.э.)

Отрицательно оценивали конфликты



Платон
(ок. 428 – 348 гг.
до н.э.)



Геродот
(ок. 490 – 425 гг.
до н.э.)

Человек является частью общества, поэтому заложенное в нем общественное начало предполагает взаимопонимание и сотрудничество. Но при этом не исключалась склонность к вражде, ненависти и насилию. Источником их возникновения, по мнению Аристотеля, являлось неравенство людей, их пороки и несходство характеров.

Средневековые

Средневековая конфликтология: выяснение того, **как при добром и всемогущем Боге в мире существуют многообразные конфликты** – от жестоких войн до коварных убийств.

Религиозная философия разработала учение - «**Оправдание бога**», которое оправдывало то, что Бог допускает разнообразное зло – теодицея.

Наиболее яркий представитель – **Эразм Роттердамский**

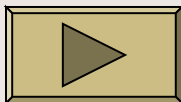


Эразм Роттердамский

(ок. 1466–1536)



- Всякую войну Эразм полагал несовместимой с поведением христианина, губительной для интеллектуальной и духовной жизни.
- Эразм Роттердамский, считал, что «наибольший абсурд заключается в том, что Христос присутствует в общих лагерях» (конфликт между христианами за Христа).



Новое время

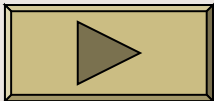
О природе конфликтов много писали Ф.Бекон, Т.Гоббс, Ж.Ж.Руссо, Гегель, К.Маркс, В.Соловьев, Н.Бердяев.

В ходе обсуждения этой проблемы в новое время выявилось 2 разных подхода в понимании природы конфликта:

- 1) пессимистический, его выразил Т.Гоббс в XVII веке.
- 2) оптимистический подход выразил Ж.Ж.Руссо

Детальную концепцию конфликта разработал К.Маркс

Георг Зиммель развивал абстрактные положения

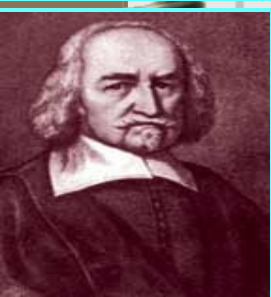


УЧЕНЫЕ XV – XIX ВЕКОВ О ПРИЧИНАХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА

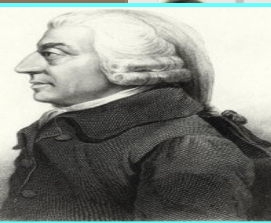


Николло Макиавелли (1469 – 1527) считал *конфликт универсальным и непрекращающимся состоянием общества ввиду порочной природы человека*, стремления различных групп людей к постоянному и неограниченному материальному обогащению.

Главный источник конфликта – **знать**, которая сосредотачивает в своих руках всю полноту государственной власти.



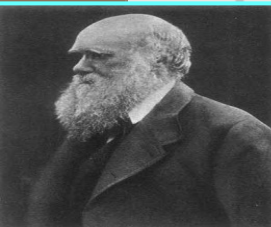
Томас Гоббс (1588 – 1679) считал главной причиной конфликта стремление к равенству, которое приводит к возникновению у людей одинаковых надежд, желанию завладеть теми же объектами, необходимыми для самосохранения или получения удовольствия, а это превращает людей во врагов, порождает соперничество, недоверие и честолюбие.



Адам Смит (1723-1790) впервые рассмотрел конфликт как многоуровневое социальное явление и считал, что причина его кроется в делении общества на классы и экономическое соперничество.



Георг Гегель (1770 - 1831) усматривал причину конфликта в социальной поляризации между накоплением богатства и привязанностью к труду в рамках класса.

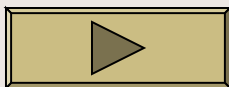


Чарльз Дарвин (1809 – 1902) считал, что развитие живой природы осуществляется в постоянной борьбе за выживание, что и составляет естественный механизм отбора наиболее приспособленных видов

Томас Гоббс (1588–1679)



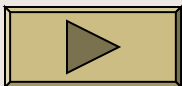
Т.Гоббс в XVII веке в работе «**Левиафан**» негативно оценил человеческую природу, полагая, что человек по своей естественной природе является существом эгоистическим, зависимым, ленивым, поэтому первоначальное состояние человеческого общества он оценивал как «**войну всех против всех**». Когда это состояние стало непереносимым, люди решили заключить договор о создании государства, которое опиралось на свою огромную силу, как у библейского чудовища Левиафана и было создано для избавления людей от войны и для запугивания. Т.Гоббс не видел другого способа преодоления порочности людей, кроме применения государственного насилия.



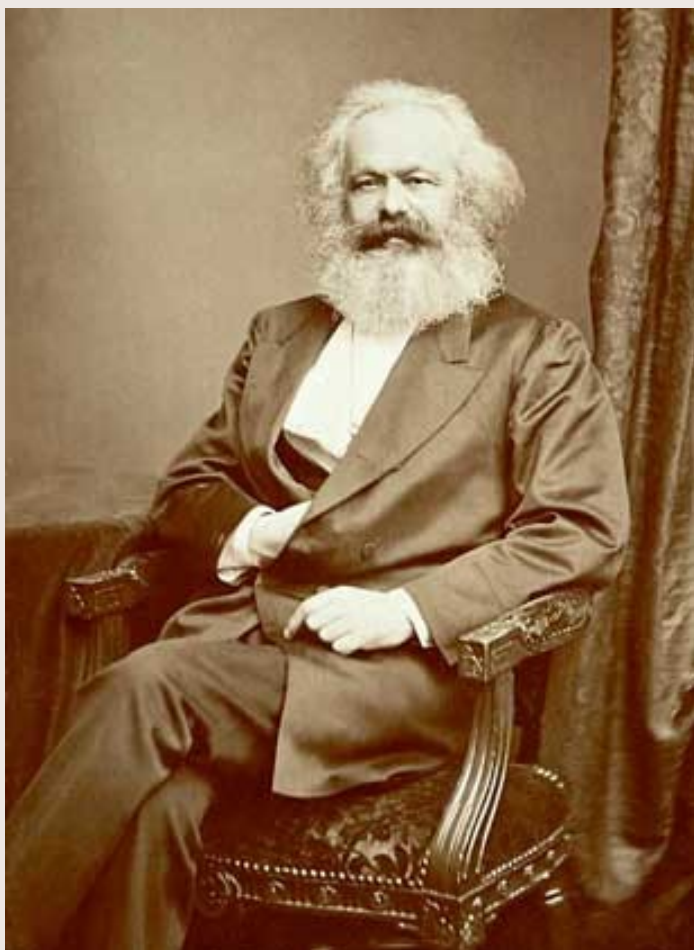
Жан-Жак Руссо (1712–1778)



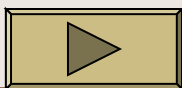
Человек по своей природе добр, миролюбив и создан для счастья, а не для войны. Источником конфликта являются недостатки в организации общества, заблуждения, предрассудки людей, которые можно устранить и, прежде всего – приверженность к частной собственности. Демократическое государство – источник мира и согласия, который опирается на воспитательные, ненасильственные средства, соответствует доброй природе человека.



Карл Маркс (1818–1883)



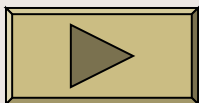
Конфликты свойственны всем уровням социальной жизни – политике, экономике культуре. Главной причиной борьбы является частная собственность, на которой основываются антагонистические формации, а в коммунистическом обществе конфликты исчезнут, начнется подлинная история человечества.



Георг Зиммель (1858-1918)

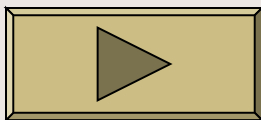


- Надеялся развить абстрактные положения, которые позволили бы выделить наиболее фундаментальные социальные процессы, лежащие в основе всех образцов социальной организации.
- Подобно Марксу считал, что конфликт в обществе неизбежен и неотвратим; что социальная структура состоит не столько из господства и подчинения, сколько из разнообразных, неразрывно связанных процессов ассоциации и диссоциации, которые можно отделить друг от друга только в ходе анализа.



Недостатки осмысления конфликтов к началу XX века:

- 1) конфликты рассматривались в самом **общем** плане;
- 2) особенности **социальных** конфликтов не исследовались, хотя и давалось описание отдельных конфликтов;
- 3) если и исследовались некоторые конфликты, то только **на макроуровне** (между классами);
- 4) общие черты конфликта как **феномена** социальной жизни не исследовались, поэтому не было самостоятельной науки о конфликтах, теории конфликтов



Выводы

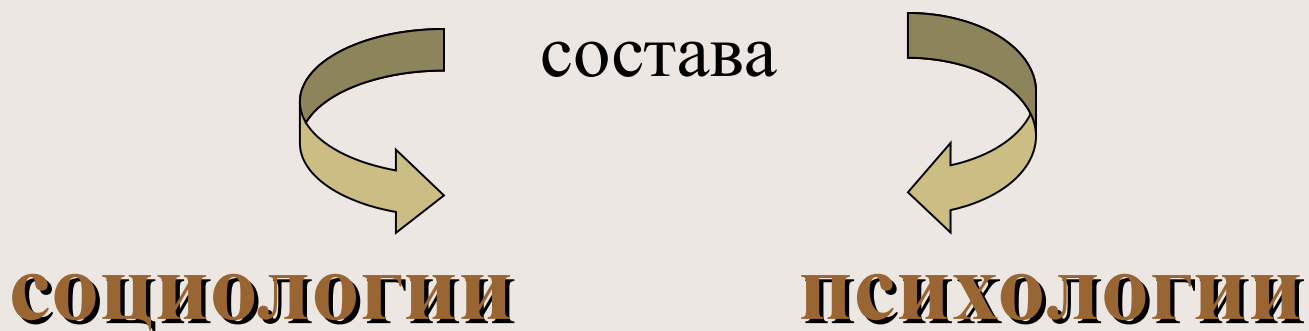
- Конфликт является нормальным социальным явлением
- Конфликты выполняют ряд позитивных функций в процессе общественного развития .Существует связь и зависимость между конфликтным состоянием общественного развития и типом социальной структуры, порождающим данное состояние
- Противоположность между правящим меньшинством и управляемым большинством является неизбежным и вечным конфликтом
- В процессе общественного развития определяется состояние динамического равновесия, когда несовпадающие интересы социальных групп взаимно уравниваются с помощью возникающих и разрешаемых конфликтов

**МОНОДИСЦИПЛИНАРНЫЙ
ЭТАП РАЗВИТИЯ
КОНФЛИКТОЛОГИИ**

XX век

Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний

К середине XX века конфликтология выделилась в отдельную науку из



- М.Вебер

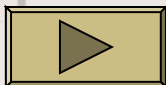
- Р.Дарендорф

- Л.Козер

- З.Фрейд

- К.Юнг

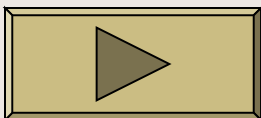
- Э.Берн



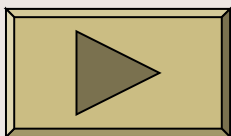
Макс Вебер (1864–1920)



- Общество – это совокупность групп, которые различаются своим социальным статусом, поэтому их интересы неизбежно расходятся, всякие надежды на возможность устранения социальных конфликтов иллюзорны (М.Вебер критиковал марксизм), надо признать неизбежность существования на Земле вечной борьбы одних людей против других. Но так как интересы людей не только расходятся, но и совпадают, то это единство – основа для баланса сил и достижения консенсуса (стабильности). Эти исходные положения явились основой для создания в середине XX века теории конфликтов в качестве самостоятельной области социологии, а затем и совершенно самостоятельной науки.



Ральф Дарендорф (р. 1929)



В своих работах «Классы и классовые конфликты в индустриальном обществе» (1957г.) и «Современный конфликт» (1988 г.) рассматривает конфликтологию как главную категорию социологии и всю социологию называет теорией конфликта, считает, что наличие конфликтов – естественное состояние общества, не наличие, а отсутствие конфликтов – ненормально и удивительно. Конфликты – не всегда угроза для общества, а, наоборот, они могут быть использованы как источник позитивных изменений.

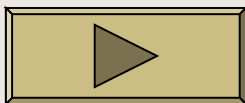
Р. Дарендорф:

“Тот, кто умеет справиться с конфликтами путем их признания и регулирования, тот берет под свой контроль ритм истории. Тот, кто упускает такую возможность, получает этот ритм себе в противники”

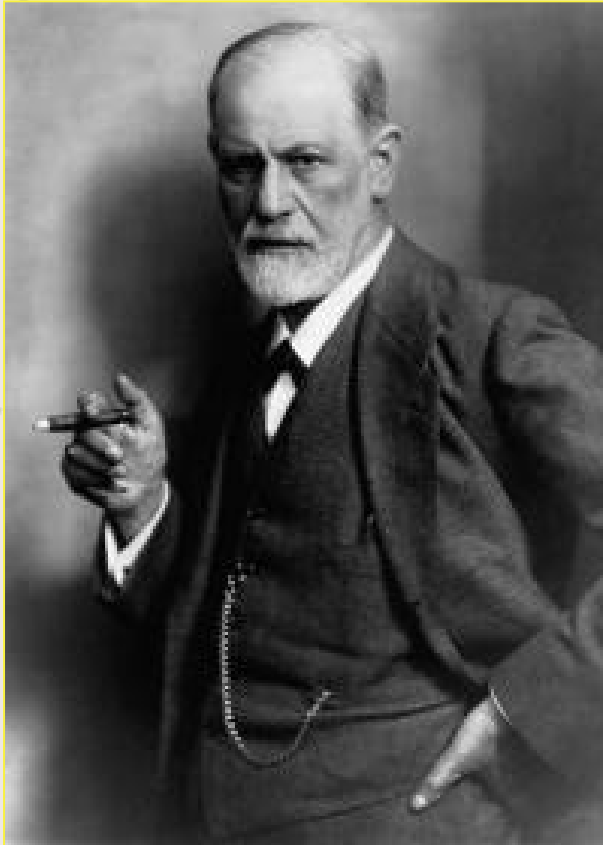
Льюис Козер

Основные положения:

- 1) постоянным источником и причиной современных социальных конфликтов является **дефицит ресурсов**, не только материальных, но и политических, ресурсов власти, престижа, которые существуют в любом обществе, поэтому пока существует общество, будет напряженность, будут конфликты, особую роль будет играть борьба людей за власть, за престиж и уважение;
- 2) хотя конфликты существуют в любом обществе, **их роль в недемократическом и демократическом обществе различна**: в тоталитарном обществе, которое расколото на враждующие лагеря, конфликты носят **разрушительный** характер; в открытом обществе конфликтов больше, так как люди открыты, но конфликты ведут не к разрушению, а к **созиданию**;
- 3) цель конфликтологии— **ограничить негативные последствия** конфликта и добиться оптимальных, позитивных результатов.



ПАРАДИГМЫ В ИЗУЧЕНИИ КОНФЛИКТОВ



Психоаналитическая

«Человек конфликтен по своей природе, так как в нем борются неосознаваемые желания, имеющие амбивалентный (от лат. *ambo* – оба и *valentia* – сила) характер.»

(З.Фрейд)

«Главный источник внутриличностного конфликта незащищенность личности перед окружающим агрессивным миром, ощущение своей неполноценности и несовершенства.» (А. Адлер)

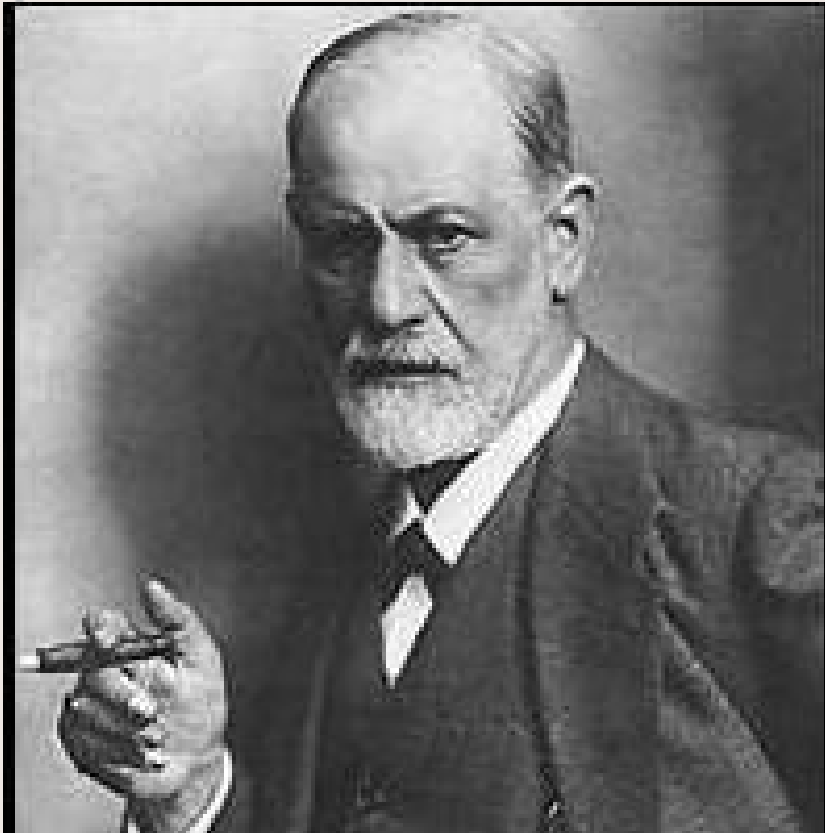
«Конфликт возникает в системе отношений личности с социальным окружением.»

(К. Хорни)

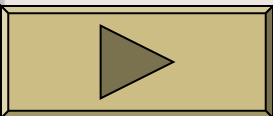
«Бессознательными мотивами конфликтности являются стремления преодолеть отчуждение своего «Я».»

(Э. Фромм)

Зигмунд Фрейд (1856–1939)



- Внес большой вклад в исследование конфликтных ситуаций и пришел к выводу, что главным источником психических расстройств и стрессов является изначально, от природы присущий человеческой психике конфликт между сознательным и бессознательным, между смутными влечениями (особенно сексуальными) и требованиями моральных и правовых норм, что служит главным источником всех конфликтов.



ПАРАДИГМЫ В ИЗУЧЕНИИ КОНФЛИКТОВ



Экзистенциальная

«Конфликт – это нарушение аутентичности личности (то есть ее подлинности, «первозданности»), несоответствие бытия в социальном мире ее внутренней природе.»

(Ж. Сартр)

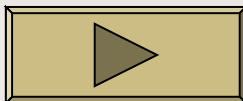
«Возникновение «несчастливого сознания» обусловлено столкновением изначально гуманной личности с недобрым обществом, конфликтом между подлинностью экзистенциального (от латинск. *exsistentia* - существование) бытия и неподвластностью действительности.» (В. Франкл)

Карл Густав Юнг

(1875–1961)



предложил новую классификацию характеров людей, в основе которой критерии различий между людьми по способу разрешения ими внутренних конфликтов – 2 психотипа: интроверты и экстраверты



ПАРАДИГМЫ В ИЗУЧЕНИИ КОНФЛИКТОВ



Динамическая

«Конфликт возникает прежде всего в тех случаях, когда нарушается равновесие между индивидом и средой. Основой нарушения являются негативные психические состояния личности: стрессы, перенапряжения, фрустрации (от лат. *frustratio* -расстройство), психологический дискомфорт.»

(К. Левин)

ПАРАДИГМЫ В ИЗУЧЕНИИ КОНФЛИКТОВ



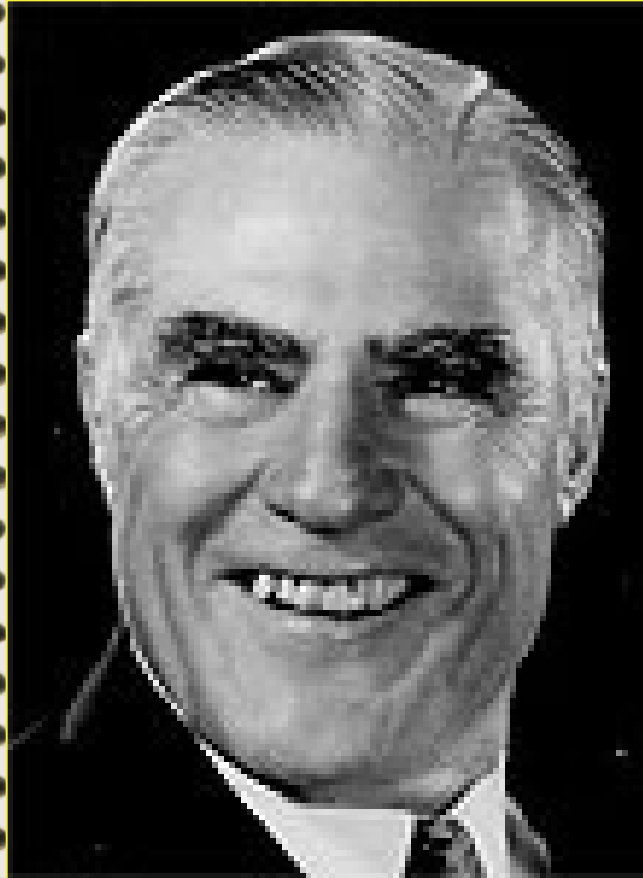
Социометрическая

«Конфликты – это следствия особых эмоциональных отношений между членами группы, их симпатий и антипатий, разнообразия интересов и мотивов поведения.

Конфликты часто возникают вследствие несовершенства структурной организации группы. Учет при структуризации эмоциональных предпочтений может снизить вероятность появления конфликта.»

(Дж. Морено)

ПАРАДИГМЫ В ИЗУЧЕНИИ КОНФЛИКТОВ



Интеракционистская

«Основные причины конфликтов связаны с социальными взаимодействиями личности. Данные взаимодействия часто не соответствуют интересам личности и к тому же подвержены трудно прогнозируемым изменениям. В такой ситуации личность начинает испытывать высокую напряженность, психологический дискомфорт, ощущение невозможности справиться с обстоятельствами. Стремясь устранить травмирующие факторы ситуации, личность пытается приспособиться к ней или изменить ее. В результате возникают конфликты.» (Г. Блумер)

«Фактор конфликтности – ролевое поведение личности.» (М. Кун)

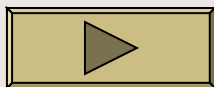
Эрик Берн (1910 - 1970)



Создал теорию транзактного анализа межличностных взаимоотношений: все люди разделяются на 3 группы по своей психике на типы:

- ребенок;
- родитель;
- взрослый.

Один человек всю жизнь остается ребенком, другой всю жизнь видит вокруг только детей, поучает всех вокруг, для этого типа характерно стереотипное мышление, третий тип – рациональное мышление, анализ реальных ситуаций. Конфликтные ситуации возникают, когда начинают взаимодействовать два одинаковых типа (ребенок – ребенок и т.д.).



Выводы

- Конфликт – это распространенная черта социальных систем, а потому должен рассматриваться как естественный фрагмент человеческой жизни.
- Мы должны перестать воспринимать его как патологию или аномалию.
- **Конфликт – это нормально**

(продолжение)

- Конфликт не всегда приводит к разрушениям. Напротив, это один из главных процессов, служащих сохранению целого.
- Конфликт не следует воспринимать как однозначно деструктивное явление.
- **Конфликт – это необязательно плохо**
- Конфликт содержит в себе потенциальные позитивные возможности: конфликт ведет к изменению, изменение ведет к адаптации, адаптация ведет к выживанию».
- Конфликт→изменение→адаптация→выживание

A spiral notebook binding is visible on the left side of the image, with the metal spiral winding through a series of holes in the paper.

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

3 этап.

Междисциплинарный

-

Современная конфликтология – прикладная научная дисциплина, и вместе с тем, сфера практической работы по урегулированию конфликтов

XXI век

Конфликтология развивается как **самостоятельная наука**. Усилия современных конфликтологов сконцентрированы на решении **3 основных проблем**:

- ∀• выявление **сущности** конфликтов, их **причин**, **этапов** и **участников**;
- ∀• определение **методов**, формулирование **способов** регулирования **конфликтных ситуаций**, а также их **предотвращение**;
- ∀• установление основных **форм** конфликтов и их **типология**.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СИСТЕМЕ НАУК



Современный этап развития медицины

- Интенсивное внедрение и развитие инструментальных технологий , фармакологических средств лечения.
- Широкая сеть доступности предоставления медицинских услуг
- *Рост недовольства качеством предоставления мед услуг , которые часто обусловлены недостаточной квалификацией врача квалификацией*
- Очевидность необходимости использования клинико- психологических технологий в лечении

Каждая эпоха накладывает отпечаток на образ врача, в известной мере формирует его общечеловеческие и профессиональные качества.

По справедливому мнению академика А.В. Решетникова
"кризис профессиональных ценностей, социальная деградация профессионализма для медицины начала XXI века выражаются в разрыве между, "



декларируемыми и реальными профессиональными ценностями

деперсонализации профессиональных отношений



В современной медицине наблюдается тревожный ПАРАДОКС

ПРОГРЕСС современных технологий по меньшей мере не уменьшает количества **диагностических ошибок**, а нередко даже увеличивает их.

Причины возникновения ошибок

недооценка сообщения пациентом, нежелание или **неспособность** вникнуть в его внутренний мир, замена мыслительной деятельности врача разрешающей способностью современной аппаратуры

И продолжая эту мысль, Б. Лаун заключает:

"Так появляется "кибернетический" перекоc, а *чем меньше врач умеет сам, тем больше он полагается на аппаратуру*".

Высокие технологии образовали известный **барьер** между врачом и пациентом.



Проф. Н.В Эльштейн
*« Анамнез стал наибольшей
жертвой "объективных"
лабораторно-аппаратных методов*



Б. Лаун, известный американский кардиолог, с грустью отмечает, что *«искусство быть слушателем умирает и медицина все больше полагается на показания приборов, которые не в состоянии разгадать тайны человеческого мышления и психики».*



Профессор Иельского университета Ричард Селзер справедливо замечает, *"что упор только на естественные науки лишил нас способности общаться с пациентом как человек с человеком".*

Б. Нисензон указывал, что *"существует логика решения клинических проблем. Но существует и "логика сердца", т. е. логика построения конкретной помощи больному».*



КОНФЛИКТ (ОТ ЛАТ. CONFLICTUS – СТОЛКНОВЕНИЕ)

КОНФЛИКТ КАК «БОРЬБА
МОТИВОВ»

(по Н.Д. Левитову)

КОНФЛИКТ КАК
«ПРОТИВОРЕЧИЕ НА
СТАДИИ ЕГО РАЗРЕШЕНИЯ»

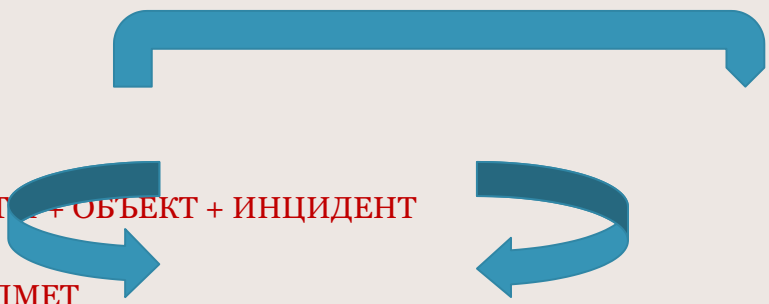
(по Е.Н. Степанову)

КОНФЛИКТ КАК
«СТОЛКНОВЕНИЕ
ЛИЧНОСТЕЙ»

(по А.А. Ершову)

КОНФЛИКТ КАК
«СТОЛКНОВЕНИЕ,
ВЫЗВАННОЕ
ПРОТИВОРЕЧИЯМИ»

(по А.Г. Ковалеву)



КОНФЛИКТ = ОППОНЕНТЫ + ОБЪЕКТ + ИНЦИДЕНТ

ПРЕДМЕТ

ОППОНЕНТЫ (от лат. *OPPONENTIS* – возражающий) – участники или субъекты конфликта.

ОБЪЕКТ конфликта – его реальная и значимая для оппонентов причина, из-за которой они и вступают в конфликтное противоборство.

ПРЕДМЕТ конфликта – внутренняя субъективная причина.

ИНЦИДЕНТ – активные целенаправленные действия против оппонента, имеющие характер противоборства, имеющие целью устранить угрозу или снизить его ресурсы.

Признаки конфликта

1. Конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов и суждений. Такие мотивы и суждения являются необходимым условием возникновения конфликта.

2. Конфликт – это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т.п.)

3. Конфликт - психическое внутреннее состояние души человека, состояние психической напряженности.

4. Конфликт - внешне выраженная форма человеческого поведения, действий на вербальном и невербальном уровне.

5. Конфликт по своей природе является состоянием человеческих отношений.

6. Конфликт - является следствием чего-то.

Конфликтологию интересуют три типа конфликта:

- **внутриличностные,**
- **зооконфликты,**
- **социальные конфликты.**

Центральным объектом конфликтологии являются социальные конфликты, а их ядром - **внутриличностные конфликты (мотивы).**

ТИПОЛОГИИ **КОНФЛИКТОВ**

ОСНОВАНИЕ -
СФЕРЫ
КОНФЛИКТОВ:

- ✓ экономические;
- ✓ социальные;
- ✓ политические;
- ✓ этнические;
- ✓ производственные;
- ✓ семейно-бытовые;
- ✓ организационные;
- ✓ психологические;
- ✓ нравственные

ТИПОЛОГИИ КОНФЛИКТОВ

ОСНОВАНИЕ –

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

В

КОНФЛИКТ:

- ✓ внутриличностный;
- ✓ межличностный;
- ✓ межгрупповой;
- ✓ конфликт «личность – группа (коллектив)»

ТИПОЛОГИИ КОНФЛИКТОВ

ОСНОВАНИЕ –
СООТНОШЕНИЕ В
КОНФЛИКТЕ
ПРЕДМЕТА И
ОБЪЕКТА:

- ✓ деловой;
- ✓ эмоциональный

ТИПОЛОГИИ КОНФЛИКТОВ

ОСНОВАНИЕ –
ПРОДОЛЖИ-
ТЕЛЬНОСТЬ
КОНФЛИКТА:

- ✓ кратковременные;
- ✓ затяжные

ЛИТЕРАТУРА

- Практикум по конфликтологии : учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования : по дисциплине **"Психология конфликта"** для студентов (направление подготовки (специальность) код 31.05.02 "Педиатрия", код 31.05.01 "Лечебное дело") / И. В. Овчинникова, С. В. Смирнова, Е. В. Пчелинцева
- Рабочая тетрадь по психолого-педагогическим дисциплинам : учебное пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов 1 - 5 курсов : по специальностям код 31.05.02 "Педиатрия", код 31.05.01 "Лечебное дело" / И. В. Овчинникова, Е. В. Пчелинцева
- Медицинская **психология** : учебное пособие к рабочей тетради для студентов медицинских вузов : направление подготовки (специальность) "Психиатрия, медицинская **психология**" (модуль "Медицинская **психология**") для студентов (направление подготовки (специальность) код 31.05.02 "Педиатрия", код 31.05.01 "Лечебное дело") / И. В. Овчинникова, Е. В. Пчелинцева
- Психодиагностика и психокоррекция / под ред. А. А. Александрова. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 380 с. - (Мастера психологи)и