

ТЕМА 12: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

Для освоения темы студенту необходимо:

I. ПРОЧИТАТЬ УЧЕБНЫЙ МАТЕРИАЛ

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик, В.К. Юрьев. – М.: Гэотар-Медиа, 2016.

- Глава 8. Организационные основы управления здравоохранением.
- <http://www.studmedlib.ru/ru/doc/ISBN9785970437100-0010.html>
- Глава 9. Теоретические основы управления здравоохранением
- <http://www.studmedlib.ru/ru/doc/ISBN9785970437100-0011.html>
- Глава 10. Планирование и прогнозирование в здравоохранении.
- <http://www.studmedlib.ru/ru/doc/ISBN9785970437100-0012.html>

2. Методические материалы по теме занятия.

II. ДАТЬ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ.

Инструкция: выберите один правильный ответ

1. Под менеджментом понимается:

- А) процесс оказания мед.услуг
- Б) искусство управления, теория и практика управления.
- В) подготовка управленческих кадров.
- Г) изучение условий реализации – мед.услуг

2. Необходимость управления возникает

- А) при желании производить какие-либо товары, услуги.
- Б) при объединении людей для совместной деятельности.
- В) при наличии собственности.
- г) при определении стратегии развития предприятия.

3. Решение проблем - распределение и использование ресурсов, контроль за результатами деятельности, анализ результатов, - относится к уровню управления:

- А) стратегическому;
- Б) рядовому;
- В) тактическому;
- Г) оперативному.

4. Решение проблем - формирование целей деятельности ЛПУ, разработка программ, прогноз развития ЛПУ, - относится к уровню управления:

- А) стратегическому;
- Б) рядовому;
- В) тактическому;
- Г) оперативному.

5. Решение проблем - выполнения непосредственных производственных процессов в службах, отделениях ЛПУ, - относятся к компетенции уровня управления

- А) стратегическому;
- Б) рядовому;
- В) тактическому;
- Г) оперативному.

6. Принятие управленческого решения означает

- А) процесс, направленный на удовлетворение личных потребностей менеджера.

- Б) участие менеджера в обсуждении альтернативных вариантов решения проблемы.
- В) выбор альтернативного варианта.
- Г) процесс воздействия субъекта на объект.

7. К способам воздействия субъекта на объект управления относятся:

- А) план, рынок.
- Б) механизм, принцип управления, структура организации, процесс управления.
- В) капитал, традиции.
- Г) законы, авторитет.

8. В механизм управления входят:

- А) традиции, мораль;
- Б) план, прогноз, программа;
- В) рынок;
- Г) стратегия, тактика.

9. Выделяют группы принципов управления

- А) организационные;
- Б) развития;
- В) организационные, развития, образа организации;
- Г) образа организации;

10. Выделяют методы управления

- А) математические
- Б) логические
- В) организационно-распорядительные
- Г) системные.

11. Функции управления осуществляются в следующем логическом порядке

- А) прогноз, планирование, проектирование, организация, регулирование, учет, контроль, анализ эффективности, достижения цели.
- Б) проектирование, планирование, организация, регулирование, учет, контроль; анализ, прогноз.
- В) организация, планирование, проектирование, прогноз, анализ, контроль, учет, регулирование.
- Г) прогноз, организация, планирование, проектирование, анализ, контроль, учет, регулирование.

12. Под организационной структурой управления понимается

- А) система производственных функций организации
- Б) логическое соотношение уровней управления и функциональных отделов (служб), обеспечивающих достижение целей организации.
- В) ориентация производства на потребности населения.
- Г) применение определенных методов управления