

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ивановская государственная медицинская академия» Министерства здраво-
охранения Российской Федерации**

Факультет стоматологический

Кафедра гуманитарных наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе д. м. н, проф.

 И.Е. Мишина

5 июня 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины
Коммуникации в деятельности врача**

Уровень высшего образования: специалитет
Направление подготовки (специальность) 31.05.03 Стоматология
Квалификация выпускника – врач-стоматолог
Направленность (специализация): стоматология
форма обучения очная
Тип образовательной программы: программа специалитета
Срок освоения образовательной программы: 5 лет

Иваново, 2020

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является познакомить с техникой и приёмами эффективного общения в профессиональной деятельности врача, а также с приёмами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Задачами освоения дисциплины являются:

- инициировать и вступать в контакт;
- формировать благоприятное первое впечатление;
- обучить техникам и приёмам общения, правилам слушания, ведения беседы и убеждения, особенностям дискуссии и монолога;
- научить этическим принципам общения;
- осознавать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Коммуникации в деятельности врача» включена в вариативную часть блока 1 (дисциплины по выбору).

Коммуникативная компетентность врача — профессионально значимое качество. Профессия врача предполагает интенсивное и продолжительное общение: с больными, их родственниками, медицинским персоналом. От умения общаться, устанавливать и развивать взаимоотношения с людьми во многом зависит профессиональная успешность врача. Хороший контакт с больным помогает точнее собрать анамнез, получить более полное и глубокое представление о больном. Умение общаться или коммуникативная компетентность обеспечивает взаимопонимание, доверие в отношениях, эффективность в решении поставленных задач. Неслучайно В.М. Бехтерев отмечал, что «чем разнообразнее и богаче общение человека с окружающими его людьми, тем успешнее осуществляется развитие личности».

Для изучения дисциплины «Коммуникации в деятельности врача» необходимы знания по следующим дисциплинам: психология и педагогика.

Знания, полученные по рассматриваемой дисциплине, нужны как предшествующие для дисциплин биоэтика, стоматология, детская стоматология.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОК-8 - готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК-4 - способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенный с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код компетенции	Перечень знаний, умений навыков	Количество повторений
ОК 8	Знать: - характеризует сущность и принципы толерантности и гуманизма; - специфику социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Уметь: - поддерживать рабочие отношения с другими членами кол-	3-5

	лектива; - терпимо воспринимать социальные, этнические, религиозные и культурные отличия. Владеть: - способен выстраивать рабочие отношения с другими членами коллектива; - способен терпимо воспринимать социальные, этнические, религиозные и культурные отличия на практике.	3-5 5-8 5-8
ОПК 4	Знать: - характеризует сущность и принципы этики и деонтологии профессиональной деятельности врача. Умеет: - использовать этические и деонтологические принципы. Владеть: - способен и готов выстраивать рабочие отношения с другими членами коллектива, опираясь на этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности врача.	3-5 5-8

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Курс	Семестр	Количество часов			Форма промежуточного контроля
		Всего в часах и ЗЕ	Часы контактной работы	Часы самостоятельной работы	
1	1,2	72/2	36	36	зачёт

5. Учебная программа дисциплины

5.1. Содержание дисциплины

1. Характеристика общения.

1.1. Введение в учебную дисциплину.

Назначение учебной дисциплины. Требования к изучаемой дисциплине. Основные понятия. Виды и функции общения врача с пациентом и коллегами. Общение и деятельность врача (мотивы, предмет, действия, задачи, средства и продукты общения). Роль общения в профессиональной деятельности врача.

1.2. Общение как восприятие людьми друг друга.

Понятие «социальная перцепция». Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Особенности восприятия врача. Формы общения врача и пациента. Понимание в процессе общения. Эмпатия. Коммуникативные особенности личности. Искажение в процессе восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Имидж (внешний облик) и профессионально-значимые качества врача. Значение стереотипа в деятельности врача.

1.3. Культура профессиональной коммуникации врача.

Понятия группы, команды. Классификация групп. Принципы сотрудничества. Ролевая структура группы. Лидерство в группе. Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.

2. Средства общения.

2.1. Наблюдательность как профессиональное качество врача.

Наблюдательность. Невербальная коммуникация. Элементы невербального поведения. Поза. Жесты. Коммуникативные барьеры. Невербальное поведение врача. Медицинский кабинет.

2.2. Вербальная коммуникация и взаимное влияние людей в процессе межличностного общения. Деловое общение.

Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Виды, правила и техники слушания. Деловая беседа. Структура деловой беседы врача. Деловая переписка врача. Формы постановки вопросов. Дискуссия. Монолог. Особенности публичных выступлений. Аргументация. Речь врача, как средство общения. Визитная карточка врача.

3. Факторы, обуславливающие эффективность общения.

3.1. Эмоции и чувства в деятельности врача.

Понятия эмоции и чувства. Виды. Эмоции: гнев и агрессия. Проявление эмоций и чувств. Значение эмоций в профессиональной деятельности врача.

3.2. Этические формы общения.

Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Моральные нормы поведения врача. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Правила делового этикета. Формы обращения к пациенту и коллеге. Врачебный долг. Врачебная тайна. Особенности национальной этики.

3.3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.

Понятие конфликта. Типы конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтах. Толерантность как средство повышения эффективности общения и разрешения конфликтов.

3.4. Взаимоотношение врача и пациента.

Предпосылки для взаимоотношений врача и пациента. Теоретические основы взаимоотношений врача и пациента. Основные фазы развития отношений врача и пациента. Особенности общения с пациентами врача-стоматолога. Основные модели взаимоотношений врача и пациента. Сложные случаи в общении врача и пациента. Врач, выступающий в роли пациента.

5.2. Учебно-тематический план дисциплины

Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций*

Наименование разделов дисциплины и тем	Часы контактной работы		Всего часов контактной работы	Самостоятельная работа студента	Итого часов	Формируемые компетенции		Используемые образовательные технологии	Инновационные технологии	Формы текущего контроля успеваемости и итоговых занятий
	лекции	Практические занятия				ОК-8	ОПК-4			
1. Характеристика общения.	-	10	10	10	20					
1.1. Основные понятия. Виды и функции общения врача с пациентом и коллегами.	-	2	2	2	4	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ, Р		Т, С, Д, Пр
1.2. Общение как восприятие людьми друг друга.	-	4	4	4	8	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ, Р		Т, С, Д, Пр
1.3. Культура профессиональной коммуникации врача.	-	4	4	4	8	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ, Р		Т, С, Д, Пр
2. Средства общения.	-	8	8	8	16					
2.1. Наблюдательность как профессиональное качество врача.	-	4	4	4	8	+	+	ЛВ, Д, К РР		Т, С, Д, Пр
2.2. Вербальная коммуникация и взаимное влияние людей в процессе межличностного общения. Деловое	-	4	4	4	8	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ, Р	ИМО	Т, С, Д, Пр

общение.										
3. Факторы, обуславливающие эффективность общения.	-	18	18	18	36					
3.1. Эмоции и чувства в деятельности врача.	-	4	4	4	8	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ, Р	ИМО	Т, С, Д, Пр
3.2. Этические формы общения.	-	4	4	4	8	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ, Р		Т, С, Д, Пр
3.3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.	-	4	4	4	8	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ, Р	ИМО	Т, С, Д, Пр
3.4. Взаимоотношение врача и пациента. Подведение итогов.	-	6	6	6	8	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ, Р	ИМО	Т, С, Д, Пр
ИТОГО:	-	36	36	36	72			% использования инновационных технологий от общего числа тем - 10%		

Список сокращений: мини-лекция (МЛ), интерактивные методы обучения: работа в парах и малых группах, анализ практических ситуаций, «Письменного мозгового штурма», ролевая игра (ИМО); подготовка и защита рефератов, докладов (Р,Д); Т – тестирование, С – собеседование по контрольным вопросам, СРС – самостоятельная работа студентов, К – консультирование преподавателем, КЗ – контроль знаний.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Формы внеаудиторной СРС:

1. Изучение понятийного аппарата дисциплины.
2. Подготовка к практическим занятиям, итоговым занятиям, промежуточной аттестации (зачету).
3. Работа с учебно-методической литературой, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки).
4. Изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на практические занятия.
5. Написание тематических рефератов, подготовка докладов, разработка мультимедийных презентации на проблемные темы.
6. Выполнение практико-ориентированных заданий.
7. Выполнение научно-исследовательской работы, подготовка доклада на заседание научного студенческого кружка, подготовка выступления на конференции, подготовка тезисов (статей) для публикации.

Формы аудиторной СРС:

1. Изучение понятийного аппарата дисциплины.
2. Коллективное обсуждение докладов, рефератов.
3. Выполнение практико-ориентированных заданий.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль знаний представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

Формы текущего контроля: фронтальный и индивидуальный устный опрос, обсуждение реферата (доклада), тестирование.

Практические занятия начинаются с подготовительного этапа. За неделю до занятия студенты получают задание с указанием литературы для подготовки. На каждое занятие готовятся 3-5 докладов. Следующий, основной, этап проведения занятия представляет непосредственное общение между студентами и преподавателем в аудитории по ранее определённым проблемам. Занятие начинается с актуализации темы занятия. В зависимости от обсуждаемой проблемы для этой цели чаще всего используются монолог преподавателя, либо диалог со студентами. Далее следует заслушивание докладов и их обсуждение. Обсуждение докладов чередуется с дискуссией по проблемным вопросам. На заключительном этапе занятия подводятся итоги занятия, а также может быть осуществлен контроль по проблеме практического занятия или промежуточный контроль по теме в целом.

Контроль усвоения теоретических знаний и практических умений по разделам дисциплины проводится в форме итоговых занятий, которые включают в себя собеседование в устной или письменной форме по вопросам раздела, а также тестирование.

Примерные вопросы для собеседования, темы рефератов (докладов), варианты тестов представлены в УМКД.

2. Формы промежуточного контроля по дисциплине.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется в виде зачета.

Зачет является формой заключительной проверки усвоения обучающимися теоретического материала и практических умений по дисциплине. Условием допуска обучающегося к зачету является полное выполнение учебного плана данной дисциплины.

Зачет включает в себя два этапа.

I. Тестовый контроль знаний.

Количество вариантов – 4, по 30 вопросов в каждом с выбором одного верного ответа.

Данный этап зачета считается выполненным при наличии не менее 56 % правильных ответов на тестовые задания. Результаты тестирования оценивается как «сдано», «не сдано».

II. Проверка практических умений.

На этом этапе оценивается освоение обучающимися практических умений, включенных в Книгу учета практической подготовки. Обучающемуся необходимо показать владение не менее чем двумя практическими умениями из указанной Книги в соответствии с уровнем его освоения. Результаты оцениваются как «выполнено», «не выполнено».

Зачет считается сданным при условии успешного выполнения обоих этапов.

Результаты сдачи зачетов оцениваются отметками «зачтено», «не зачтено».

Система оценок обучающихся

Характеристика ответа	Баллы ИВГМА	Оценка
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	100-96	5+
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	95-91	5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	90-86	5-
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	85-81	4+
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	80-76	4

Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	75-71	4-
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	70-66	3+
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	65-61	3
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.	60-56	3-
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Не понимает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	55-51	2+
Не получен ответ по базовым вопросам дисциплины.	50-47	2
Отказ от ответа	46	2-
Присутствие на занятии	45	в журнал не ставится
Отсутствие на занятии (н/б)	0	

Поощрительные баллы по предмету:

Выступление с докладом на заседании НСК кафедры (+2 балла)

Выступление с докладом на неделе науки (+3 балла)

Призер недели науки (+ 5 баллов)

Продукция НИР (печатные работы, изобретения) (+5 баллов)

Участник предметной олимпиады кафедры (+1 балл)

Победитель предметной олимпиады кафедры (+ 3 балла)

«Штрафные» баллы по предмету:

Пропуск лекции по неуважительной причине (- 2 балла)

Пропуск практических занятий по неуважительной причине (- 2 балла)

Неликвидация академической задолженности до конца семестра (- 5 баллов).

Опоздание на занятия (-1 балл)

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а). Основная литература:

1. Бордовская Н.В. Психология и педагогика [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений : [гриф] УМО/ Н.В. Бордовская, С.И. Розум. - СПб [и др.], 2014.

2. Психология для стоматологов [Текст] : учебник для студентов медицинских вузов : [гриф] УМО / Н. В. Кудрявая [и др.] ; под ред. Н. В. Кудрявой. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007.

б) Дополнительная

1. Педагогика [Текст] : учебное пособие по дисциплине "Педагогика и психология" (часть I "Педагогика") для студентов высших учебных заведений, обучающихся по непедагогическим специальностям : [гриф] / Б. З. Вульф [и др.] ; под ред. П. И. Пидкасистого. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2011.

2. Логинов Ю.А. Личность и ее расстройства: электронное обучающе-контролирующее учебное пособие/ Ю.А. Логинов., С.В. Смирнова.- Иваново, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

ЭБС:

1. Психология для стоматологов / Под ред. проф. Кудрявой Н.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007.

2. Ларенцова Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - (Серия "Психология для стоматологов")

3. Островская И.В. Психология: учебник (для студентов мед. училищ и колледжей) / И.В. Островская. - 2-е изд., испр. 2013.

9. Перечень ресурсов.

I. Лицензионное программное обеспечение

1. Операционная система Windows,
2. Операционная система "Альт Образование" 8
3. MicrosoftOffice,
4. LibreOffice в составе ОС "Альт Образование" 8
5. STATISTICA 6 Ru,
6. 1С: Университет ПРОФ,,
7. Многофункциональная система «Информо»,
8. Антиплагиат.Эксперт

II. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы.

	Название ресурса	Адрес ресурса
	Электронные ресурсы в локальной сети библиотеки	
1	Электронная библиотека ИвГМА Электронный каталог	Акт ввода в эксплуатацию 26.11.2012. http://libisma.ru на платформе АБИС ИРБИС Договор № су-6/10-06-08/265 от 10.06.2008.
2	БД «MedArt»	Проблемно-ориентированная реферативная база данных, содержащая аналитическую роспись медицинских журналов центральной и региональной печати
3	СПС Консультант Плюс	Справочно-правовая система, содержащая информационные ресурсы в области законодательства
	Зарубежные ресурсы	
4	БД «WebofScience»	http://apps.webofknowledge.com Ведущая международная реферативная база данных научных публикаций.

5	БД научного цитирования Scopus	www.scopus.com Крупнейшая единая база аннотаций и цитируемости рецензируемой научной литературы со встроенными инструментами мониторинга, анализа и визуализации научно-исследовательских данных.
Ресурсы открытого доступа		
6	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	www.feml.scsml.rssi.ru Входит в состав единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы.
7	Центральная Научная Медицинская Библиотека (ЦНМБ)	http://www.scsml.rssi.ru Является головной отраслевой медицинской библиотекой, предназначенная для обслуживания научных и практических работников здравоохранения.
8	Polpred.com Med.polpred.com	http://polpred.com Самый крупный в рунете сайт новостей и аналитики СМИ по медицине.
9	Научная электронная библиотека elibrary.ru	http://elibrary.ru Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 18 млн научных статей и публикаций.
10	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	http://cyberleninka.ru Научные статьи, публикуемые в журналах России и ближнего зарубежья.
11	Национальная электронная библиотека НЭБ	http://нэб.рф Объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей.
12	Российская Государственная Библиотека (РГБ)	http://www.rsl.ru Главная федеральная библиотека страны. Открыт полнотекстовый доступ (чтение и скачивание) к части документов, в частности, книгам и авторефератам диссертаций по медицине.
13	ConsiliumMedicum	http://con-med.ru Электронные версии ряда ведущих медицинских периодических изданий России, видеозаписи лекций и докладов конференций, информацию о фармацевтических фирмах и лекарственных препаратах.
Зарубежные ресурсы открытого доступа		
14	MEDLINE	www.pubmed.gov База медицинской информации, включающая рефераты статей из медицинских периодических изданий со всего мира начиная с 1949 года
15	BioMedCentral (BMC)	www.biomedcentral.com Свободный доступ к полным текстам статей более чем из 190 журналов по медицине, генетике, биологии и смежным отраслям
Информационные порталы		
16	Министерство здравоохранения Российской Федерации	https://www.rosminzdrav.ru
17	Министерство	http://минобрнауки.рф

	образования Российской Федерации	
18	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru Ежедневно публикуются самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей: учащихся и их родителей, абитуриентов, студентов и преподавателей. Размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи.
19	Единое окно доступа	http://window.edu.ru
20	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru Распространение электронных образовательных ресурсов и сервисов для всех уровней и ступеней образования. Обеспечивает каталогизацию электронных образовательных ресурсов различного типа за счет использования единой информационной модели метаданных, основанной на стандарте LOM.
Зарубежные информационные порталы		
21	Всемирная организация здравоохранения	http://www.who.int/en Информация о современной картине здравоохранения в мире, актуальных международных проектах, данные Глобальной обсерватории здравоохранения, клинические руководства. Сайт адресован в первую очередь практическим врачам. Прямая ссылка на страницу с публикациями: http://www.who.int/publications/ru

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине «Коммуникации в деятельности врача» проходят на кафедре гуманитарных наук, которая находится в главном корпусе ИвГМА, расположенном по адресу Шереметьевский пр-т, 8, 1-2 этажи.

В настоящее время кафедра располагает следующими помещениями: учебные аудитории (6), преподавательские (3), кабинет зав. кафедрой, учебно-методический кабинет, лаборантская.

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине имеются четыре учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. В учебном процессе используется компьютерные классы ИвГМА.

Для обеспечения учебного процесса имеются:

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Лекционные аудитории академии:	
	№109	Кресла, экран, компьютер Acer Aspire 5552, проектор ViewSonic PJD5483s
	№114	Парты, стулья, доска, экран, компьютер Acer Extensa 4130, проектор ViewSonic PJD6352LS
2	Учебные аудитории (4)	Столы, стулья, доска. Учебное оборудование: переносная техника (мобильный ПК ASUS Eee PC 1025C, проектор EPSON MultiMedia Profector EB-X12).

3.	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (лаборантская)	Столы, стулья, шкаф для хранения, компьютер с принтером.
4.	Помещения для самостоятельной работы:	Столы, стулья. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии.
	- кабинет №44 (СНО)	Компьютеры DEPO в комплекте
	- читальный зал библиотеки ИвГМА	Компьютеры P4-3.06 в комплекте, принтер Samsung ML-1520P
	- компьютерный класс центра информатизации	Ноутбуки lenovo в комплекте

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (лекционные аудитории), занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные занятия) (учебные аудитории), групповых и индивидуальных консультаций (учебные аудитории), текущего контроля и промежуточной аттестации (учебные аудитории).

11. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими кафедрами.

Для изучения дисциплины «Коммуникации в деятельности врача» необходимы знания по следующим дисциплинам: психология и педагогика.

Знания, полученные по рассматриваемой дисциплине, нужны как предшествующие для дисциплин биоэтика, стоматология, детская стоматология.

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с предшествующими дисциплинами

№ п/п	Наименование предшествующих дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, согласуемые с предшествующими дисциплинами		
		1	2	3
1.	Психология и педагогика	+	+	+

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование предшествующих дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1.	Биоэтика	+	+	+
2.	Стоматология	+	+	+
3.	Детская стоматология	+	+	+

Рабочая программа разработана: кандидат исторических наук, доцент Реутова А.Д.,

Рабочая программа утверждена протоколом заседания кафедры.

Рабочая программа утверждена протоколом центрального координационно-методического совета от 5.06.2020 г. (протокол № 4)

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ивановская государственная медицинская академия»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра гуманитарных наук**

**Приложение
к рабочей программе дисциплины**

**Фонд оценочных средств
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

Коммуникации в деятельности врача

Уровень высшего образования:	специалитет
Квалификация выпускника:	врач-стоматолог
Направление подготовки:	31.05.03 Стоматология
Тип образовательной программы:	программа специалитета
Форма обучения:	очная
Срок освоения образовательной программы:	5 лет

2020 г.

1. Паспорт ФОС по дисциплине.

1.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина.

Код	Наименование компетенции	Этапы формирования
ОК-8	<u>Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</u>	I и II семестр
ОПК-4	<u>Способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности</u>	I и II семестр

1.2. Программа оценивания результатов обучения по дисциплине

№ п.	Коды компетенций	Контролируемые результаты обучения	Виды контрольных заданий (оценочных средств)	Контрольное мероприятие (аттестационное испытание), время и способы его проведения
1.	ОК - 8	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеризует сущность и принципы толерантности и гуманизма; - специфику социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива; - терпимо воспринимать социальные, этнические, религиозные и культурные отличия. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью выстраивать рабочие отношения с 	<p>Комплекты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) тестовых заданий; 2) практико-ориентированных заданий. 	Зачёт, II семестр

		другими членами коллектива; - способностью терпимо воспринимать социальные, этнические, религиозные и культурные отличия на практике.		
	ОПК-4	Знать: - характеризует сущность и принципы этики и деонтологии профессиональной деятельности врача. Умеет: - использовать этические и деонтологические принципы. Владеть: - способностью выстраивать рабочие отношения с другими членами коллектива, опираясь на этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности врача.		

2. Оценочные средства

2.1. Оценочное средство: комплект тестовых заданий.

2.1.1. Содержание

Тест содержит 15 заданий на компетенцию ОК-8 и 15 заданий на компетенцию ОПК-4. Каждое задание имеет 4 варианта ответа, необходимо выбрать один правильный.

Инструкция: выберите один правильный ответ

Пример:

1. ДАННАЯ ФУНКЦИЯ ОБЩЕНИЯ ПОДТВЕРЖДАЕТ СЛОВА РУССКОГО ФИЛОСОФА П.Я. ЧААДАЕВА О ТОМ, ЧТО ЛЮДИ, ЛИШЁННЫЕ ОБЩЕНИЯ С ДРУГИМИ СОЗДАНИЯМИ, НЕ РАЗМЫШЛЯЛИ БЫ О СВОЕЙ ПРИРОДЕ, А ЦИПАЛИ ТРАВУ.

- А) организации и поддержания межличностных отношений
- Б) формирующая
- В) подтверждения
- Г) внутриличностная

Эталон ответа: Б

2. ДАННОМУ МЕХАНИЗМУ ВОСПРИЯТИЯ СООТВЕТСТВУЕТ СЛЕДУЮЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА: ОТОЖДЕСТВЛЕНИЕ СЕБЯ С ПАРТНЁРОМ, НА ОСНОВЕ ПОПЫТКИ ПОСТАВИТЬ СЕБЯ НА ЕГО МЕСТО ПРОИСХОДИТ ПОНИМАНИЕ ПОВЕДЕНИЯ И ПРИВЫЧЕК ДРУГОГО

- А) идентификация
- Б) эмпатия
- В) аттракция
- Г) рефлексия

Эталон ответа: А

3. ПРОЦЕСС, ПОСРЕДСТВОМ КОТОРОГО ЧЕЛОВЕК СТАРАЕТСЯ СФОРМИРОВАТЬ У ДРУГИХ ЛЮДЕЙ ВПЕЧАТЛЕНИЕ О САМОМ СЕБЕ

- А) самопрезентация
- Б) имидж
- В) введение в заблуждение
- Г) пиар

Эталон ответа: А

2.1.2. Критерии и шкала оценки

0-55% правильных ответов	менее 56 баллов	«неудовлетворительно»
56-70% правильных ответов	56-70 баллов	«удовлетворительно»
71-85 % правильных ответов	71-85 баллов	«хорошо»
86-100% правильных ответов	86-100 баллов	«отлично»

Результаты тестирования оценивается как «сдано», «не сдано». «Сдано» выставляется студенту при наличии не менее 56 % правильных ответов на тестовые задания.

2.1.3. Методические указания по организации и процедуре оценивания

Тестовый контроль знаний проводится на последнем занятии по дисциплине. Комплект тестовых заданий включает 4 варианта, по 30 вопросов в каждом варианте. Продолжительность тестирования – 30 минут.

Результаты тестирования оценивается как «сдано», «не сдано». «Сдано» выставляется студенту при наличии не менее 56 % правильных ответов на тестовые задания.

При неудовлетворительном результате тестирования студент должен пересдать тест до положительного результата.

2.2. Оценочное средство:

практико-ориентированные задания

2.2.1. Содержание.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой развёрнутое изложение материала на определённую тему с публичным сообщением.

Данное средство контроля сформированности компетенции активизирует самостоятельную работу студента. Даёт возможность оценить умение пользоваться информационными ресурсами и находить необходимую литературу; умение ставить исследовательские задачи и определять пути их решения; умение анализировать, владение навыком обобщать, устанавливать закономерности и причинно-следственные связи; навыки публичного выступления по результатам проделанной работы; навыки морально-этической

аргументации; умение вести дискуссию.Реферат помогает расширить и углубить знания студентов по конкретной проблеме.

Количество тем рефератов для проверки практических умений, опыта (владений) - 32.

Пример:

Тема реферата: Внешний вид врача и его влияние на успех в профессиональной деятельности.

Задание:

1. Правильно сформулировать название реферата.
2. Указать актуальности темы.
3. Дать характеристику историографического обзора.
4. Постановить цель и задачи исследования.
5. Раскрыть цель (тему) реферата.
6. Не должно быть перегруженности информацией.
7. Сделать выводы.
8. Материал должен быть изложен доступным языком (чётко, ясно, громко и эмоционально при устном выступлении).
9. При устном выступлении должен быть соблюден регламент.

2.2.2. Критерии и шкала оценки

Компетенция	Отлично (86-100 баллов)	Хорошо (71-85 баллов)	Удовлетворительно (56-70 баллов)	Неудовлетворительно (менее 56 баллов)
ОК-8	Умеет <u>Самостоятельно и без ошибок</u> поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива; терпимо воспринимать социальные, этнические, религиозные и культурные отличия.	Умеет <u>Самостоятельно</u> поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива; терпимо воспринимать социальные, этнические, религиозные и культурные отличия, <u>но совершает отдельные ошибки.</u>	Умеет <u>Под руководством преподавателя</u> поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива; терпимо воспринимать социальные, этнические, религиозные и культурные отличия.	Умеет <u>Не может</u> поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива; терпимо воспринимать социальные, этнические, религиозные и культурные отличия.
	Владеет <u>Уверенно, правильно и самостоятельно</u>	Владеет <u>Правильно и самостоятельно</u> способен	Владеет <u>Самостоятельно,</u> способен выстраивать рабочие	Владеет <u>Не способен</u> выстраивать рабочие отношения

	способен выстраивать рабочие отношения с другими членами коллектива; способен терпимо воспринимать социальные, этнические, религиозные и культурные отличия на практике.	выстраивать рабочие отношения с другими членами коллектива; способен терпимо воспринимать социальные, этнические, религиозные и культурные отличия на практике.	отношения с другими членами коллектива; способен терпимо воспринимать социальные, этнические, религиозные и культурные отличия на практике, <u>но совершает отдельные ошибки.</u>	с другими членами коллектива; терпимо воспринимать социальные, этнические, религиозные и культурные отличия на практике.
ОПК-4	Умеет <u>Самостоятельно и без ошибок</u> использовать этические и деонтологические принципы.	Умеет <u>Самостоятельно</u> использовать этические и деонтологические принципы, <u>но совершает отдельные ошибки.</u>	Умеет <u>Под руководством преподавателя</u> использовать этические и деонтологические принципы.	Умеет <u>Не может</u> использовать этические и деонтологические принципы.
	Владеет <u>веренно, правильно и самостоятельно</u> способен и готов выстраивать рабочие отношения с другими членами коллектива, опираясь на этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности врача.	Владеет <u>Правильно и самостоятельно</u> способен и готов выстраивать рабочие отношения с другими членами коллектива, опираясь на этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности врача.	Владеет <u>Самостоятельно, способен и готов</u> выстраивать рабочие отношения с другими членами коллектива, опираясь на этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности врача, <u>но совершает отдельные ошибки.</u>	Владеет <u>Не способен</u> выстраивать рабочие отношения с другими членами коллектива, опираясь на этические и деонтологические принципы профессиональной деятельности врача.

Результаты оцениваются как «выполнено», «не выполнено».

2.2.3. Методические указания по организации и процедуре оценивания

Время представления реферата занимает 5-7 минут. 3 минуты даётся на обсуждение проблемы затронутой докладчиком и 1-2 минуты на отзыв. Отзыв на реферат даёт либо отдельный студент, либо группа в целом по следующему плану:

1. Внимательно прочитайте (выслушайте) рецензируемый реферат.
2. Укажите название реферата. Правильность, на Ваш взгляд, указанного заголовка.
3. Укажите его тему (о чём в нём рассказывается) и главную мысль (цель).
4. Раскрывается ли цель реферата, поставленная автором.
5. Ваша общая оценка прочитанного (услышанного) реферата.
6. Правильность оформления.

7. Высказывайте своё мнение, рассуждайте, анализируйте, не подменяйте оценку пересказом содержания.

В отзыве также оцениваются вышеуказанные критерии.

С помощью рефератов оценивается освоение обучающимися практических умений и опыта (владений), включенных в Книгу учета практической подготовки. Обучающемуся необходимо продемонстрировать практические умениями (не менее двух) из указанной Книги в соответствии с уровнем его освоения, а также опыта (владения).

Результаты оцениваются как «выполнено», «не выполнено».

3. Критерии получения студентом зачета

Зачет является формой заключительной проверки усвоения обучающимися теоретического материала и практических умений, опыта (владений) по дисциплине.

Условием допуска обучающегося к зачету является полное выполнение учебного плана данной дисциплины.

Зачет осуществляется в два этапа:

I. Тестовый контроль знаний.

Результаты тестирования оцениваются как «сдано», «не сдано».

II. Проверка практических умений, опыта (владений).

Результаты оцениваются как «выполнено», «не выполнено».

Зачет считается сданным при условии успешного выполнения обоих этапов.

Результаты сдачи зачета оцениваются отметками «зачтено», «не зачтено».

Автор-составитель ФОС: кандидат исторических наук, доцент Реутова А.Д.