

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ивановская государственная медицинская академия»  
Министерства здравоохранения России

Факультет: лечебный

Кафедра госпитальной терапии



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе д.м.н., проф.

*И.Е. Мишина* И.Е. Мишина

«30 мая» 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины  
«Психология конфликта»**

Уровень высшего образования: специалитет

Направление подготовки (специальность) код 31.05.01 «Лечебное дело»

Квалификация выпускника – врач-лечебник

Направленность (специализация): Лечебное дело

форма обучения очная

Тип образовательной программы: программа специалитета

Срок освоения образовательной программы: 6 лет

Иваново, 2020 г.

## **I. Пояснительная записка**

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) высшего профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 31.05.01 «Лечебное дело» (уровень специалитета), с учётом рекомендаций примерной основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) и примерной (типовой) учебной программы дисциплины.

### **1. Цель дисциплины**

- изучение основных подходов к анализу социально - психологических конфликтов в медицине, в обществе в целом;
- формирование у студентов практических умений анализировать конкретные виды конфликтов, реализуя технологи предупреждения, урегулирования и разрешения.

**Область** профессиональной деятельности студентов, освоивших программу дисциплины, включает охрану здоровья граждан путем обеспечения оказания медицинской помощи детям.

**Объектами** профессиональной деятельности студентов, являются:

- физические лица в возрасте от 0 до 18 лет (далее - дети, пациенты);
- физические лица - родители (законные представители) детей;
- население;
- совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья детей.

**Виды** профессиональной деятельности, к которым готовятся студенты, освоившие программу дисциплины:

- медицинская;
- научно- исследовательская.

Указанные цели могут быть реализованы в следующих **задачах профессиональной деятельности** специалиста в соответствии с ФГОС ВО:

#### **медицинская деятельность:**

- формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;

#### **организационно - управленческая деятельность:**

- создание в медицинских организациях благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала;

#### **Задачи дисциплины:**

- формирование понятия характеристики конфликтологии как междисциплинарной области, теории конфликта (понятие конфликт, его структура, виды динамики, функции в обществе);
- ознакомление с особенностями конфликтов (специфика конфликтных ситуаций, его субъектов и объекта, динамики, позиции специалиста в конфликте);
- формирование представлений о моделях управления конфликтами (предупреждение. профилактика, минимизация, разрешение, конструктивное завершение);
- развитие практических умений :диагностики и анализа конфликтной ситуации, использования в конфликтах стратегий избегания, приспособления, соперничества, компромисса, сотрудничества, организации и ведения дискуссии; пассивного и активного восприятия информации, конструктивного завершения конфликтного взаимодействия; построения коммуникации в позитивной коннотации.

## **2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология конфликта» одна из дисциплин, относящаяся к вариативной обязательных дисциплин блока 1 ОПОП. Данный курс имеет особую актуальность и ярко выраженный проблемный характер вследствие наличия разнообразных не-

решенных социальных конфликтов в современном обществе. Этот курс описывает не только общие методологические подходы к анализу конфликта, но и конкретное применение конфликтологических методов, способов и приемов анализа информации о подобных социальных явлениях. Основная задача курса «Психология конфликта» состоит в том, чтобы создать условия для усвоения студентами определенного минимума теоретических знаний и апробирования определенного круга практических умений и навыков по прогнозированию, предупреждению, управлению, урегулированию и разрешению конфликтных ситуаций в медицине и различных сферах человеческой жизни. Курс «Психология конфликта» охватывает широкий круг вопросов: теория и методология конфликта, внутриличностные и межличностные, производственные, семейные и другие конфликты, переговорный процесс как основной способ урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций.

Выбор данного направления обусловлен социальной ролью медицины. Реализация Национального проекта «Здоровье» позволила решить некоторые насущные задачи, но породила и новые проблемы. Манифестацией конфликтогенности отечественной медицины и здравоохранения является падение престижа профессии врача в обществе. Это явление нельзя объяснить некими цивилизационными изменениями, поскольку в других развитых странах ничего подобного не наблюдается. Но в мире, как и в нашей стране, отмечаются другие кризисные признаки в развитии медицины и здравоохранения. К ним можно отнести расширение медиализации, присвоение медициной функций социального контроля, транснациональное расширение фармацевтического рынка, смена моделей взаимоотношения врача и пациента как результат коммерциализации медицины, изменение конфигурации медицинских практик под влиянием новых биотехнологий и др. Конфликтогенный потенциал медицины как социального института проявляется на всех уровнях общественной жизни. В то же время, его изучение носит дискретный характер и содержит немало «белых пятен». Так, с нашей точки зрения, почти отсутствует или вскользь осмысливается сущность конфликта в системе здравоохранения, в медицине как системе intersubjectных взаимодействий и взаимоотношений. В то же время, конфликты в корпоративной среде медицинских профессионалов — это реальный факт, который невозможно отрицать и который существует не только в границах социoproфессиональной группы медицинских работников, но и проецируется за ее пределы — на отношения с субъектами, находящимися в поле данной деятельности, в частности, с потребителями медицинских услуг.

Знания и умения, приобретенные студентами во время изучения данной дисциплины, имеют большое значение для подготовки к производственной практике. Успешное освоение дисциплины обеспечивается, прежде всего «входными» знаниями и умениями, полученными при изучении психологии и педагогики, нормальной физиологии.

### **3. Результаты обучения**

#### **3.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):**

- способностью действовать в нестандартных ситуациях, готовностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-4);
- готовностью к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-8);
- готовностью к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни (ПК-16).

#### **3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), ) соотнесенный с формируемыми компетенциями**

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

Код компетенции	Перечень знаний, умений навыков (трудовые действия,	Количество повторений
<p>ОК-4 - способен действовать в нестандартных ситуациях, готовностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;</p>	<p><b>Знает</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- называет принципы врачебной этики и деонтологии в работе с детьми и их родителями (законными представителями), коллегами</li> <li>- как соблюдать врачебную этику</li> <li>- анатомо-физиологические и возрастно-половые особенности детей</li> <li>- дает характеристику конфликтологии как междисциплинарной области знания; теории конфликта (понятие конфликт, его структура, виды, динамика, функции в обществе);</li> <li>- дает понятия основным формам регулирования конфликтов, способам завершения конфликта – дает понятие медиация (посредничество), типы медиаторов, их роли в принятии решения;</li> <li>- дает характеристику этапам процесса медиации. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами. Деятельность руководителя по урегулированию организационных конфликтов;</li> <li>- критерии разрешения урегулирования конфликта: консенсус, отсутствие победителей и побежденных, конструктивный социальный эффект;</li> <li>- дает определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение социальных конфликтов;</li> <li>- называет понятия их характеристики: институализация и легитимизация конфликтов;</li> <li>- условия легитимности вмешательства в конфликт.</li> </ul> <p><b>Умеет</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и интерпретировать полученную информацию от детей и их родителей (законных представителей)</li> <li>- объяснять значимость понятия "стратегия" и "тактика" поведения субъектов в конфликтологии;</li> </ul>	<p style="text-align: center;">9</p> <p style="text-align: center;">9</p>



	<p>детьми раннего возраста дошкольников, школьников в лечебном образовательном учреждении, системой альтернативного медико-психологического сопровождения, детей раннего и дошкольного возраста на этапе пребывания в лечебном учреждении.</p>	9
<p>ОК- 8 - способен и готов <u>осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных</u> и правовых норм,</p>	<p><b>Знает</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы конфиденциальности, научной объективности и равного отношения конфликтолога к сторонам конфликта, рекомендательный характер консультаций;</li> <li>- понятие профилактики и прогнозирования конфликтов;</li> <li>- объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов;</li> <li>- социально-психологические условия профилактики конфликтов - методы психокоррекции конфликтного поведения оппонентов – характеристику понятия «управленческое решение» как условие предупреждения конфликтов;</li> <li>- основные способы оценки управленческих решений в конфликте;</li> <li>- сущность конфликтологического посредничества;</li> <li>- типы посредничества: легитимное и противоправное, государственное и общественное, официальное и неофициальное, формальное и реальное, научное и ненаучное;</li> <li>- формы посредничества в конфликте: консультационная, арбитражная, "челночная" и медиаторная.</li> </ul> <p><b>Умеет</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- объяснять специфику конфликтологических переговоров, критерии их эффективности;</li> <li>- осуществлять роль медиатора переговоров, его функции и требования к нему;</li> <li>- определять причины малой при-</li> </ul>	<p>8</p> <p>8</p> <p>8</p>

	<p>менимости переговорно-медиаторского способа решения конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать технологию решения конфликта путем переговоров, а именно: подготовка к переговорам. Задачи и методика первой беседы медиатора с первым клиентом;</li> <li>– осуществлять методику первой беседы с другим конфликтером, проводить анализ итогов бесед, определяя круг проблем, подлежащих обсуждению на переговорах, их фрагментация и дифференциация по важности и сложности решения. Последовательность обсуждения проблем на переговорах.</li> </ul> <p><b>Владеет</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применяет правила неконфликтного общения;</li> <li>- применяет комплименты, в общении, правила их построения и произнесения;</li> <li>- применяет эмпатию как чувство и конфликтологическую методику;</li> <li>- применяет приемы активного и эмпатического слушания, личного немногословия и переключения внимания собеседника;</li> <li>- имеет понятия о конфликтологических методиках критики и реагирования на критику;</li> <li>- применяет правила референтной группы и учета порога психологической раздражимости;</li> <li>- применяет методики снятия эмоциональной перенапряженности в межличностных отношениях.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">8</p> <p style="text-align: center;">8</p> <p style="text-align: center;">8</p> <p style="text-align: center;">8</p> <p style="text-align: center;">8</p> <p style="text-align: center;">8</p>
<p>ПК- 16 – готов к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни</p>	<p><b>Знает</b> основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования формы и методы санитарно-просветительной работы среди детей, их родителей (законных представителей) и медицинского персонала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- называет методики повышения эффективности общения в кон-</li> </ul>	





	<p>рование элементов здорового образа жизни, методами способами технологиями предупреждения конфликтов сотрудников, нормализации взаимоотношений;</p> <p>- применяет стратегии предупреждения конфликтов в коллективах организаций мы считаем, прежде всего, снижение уровня конфликтности тех людей, которые склонны к их разжиганию;</p> <p>- применяет методы приемы работы по осуществлению данного подхода может идти по двум направлениям: коррекция субъективных (внутренних) условий конфликтной личности в ходе индивидуальной работы, создание организационно-управленческих условий, способствующих снижению проявлений конфликтности.</p>	8
		8
		8
		8

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов**

курс	семестр	Количество часов			Форма промежуточного контроля
		Всего в часах и ЗЕ	Часы контактной работы	Часы самостоятельной работы	
6	11	108/3 з.е.	54	54	зачет

**5. Учебная программа дисциплины**

**5.1. Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии.**

**1.1. Конфликтология: предмет и задачи науки и учебной дисциплины**

Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Научный статус конфликтологии, ее объект, предмет, проблемное поле, основные категории и функции. Конфликты как закономерное явление природы, общества и сознания. Многообразие наук, изучающих конфликты, их предметная специфика.

История развития науки о конфликтах. Структура и уровни конфликтологического знания. Теоретическая конфликтология как междисциплинарное знание об общих закономерностях возникновения, развития и преодоления конфликтов в общественной жизни.

Прикладная конфликтология как знание способов управления конфликтами, их профилактики и решения. Эмпирическая конфликтология как знание и использование методологии, методов и методик исследования конфликтов и их диагностики. Отраслевые конфликтологии.

Конфликтология как учебная дисциплина. Обзор учебной литературы и методических пособий по конфликтологии.

## **1.2. История становления конфликтологии. Формирование отечественной конфликтологии**

Философские истоки конфликтологии. Конфликтологические представления об общественном развитии Аристотеля и Платона. Идеи Бэкона, Декарта, Локка, Канта, Гоббса и Руссо об институционализации конфликтов и договорных формах их профилактики и преодоления.

Исходные для конфликтологии идеи Г. Спенсера. Конфликт как неизбежное явление общественной жизни, проявление противоречий между частями общественного организма. Диалектические теории конфликта, их общие черты и основные варианты. Теория революционного и классового конфликта К. Маркса. Объективные и субъективные предпосылки, причины и первопричина конфликта. Дефицит ресурсов как первопричина конфликта. Революционная ситуация. Конфликт как источник революционного изменения общества. Конфликтологическая значимость учения К. Маркса. Конфликтологическая концепция Р. Дарендорфа. Конфликт как перераспределение власти, авторитета и социальных ролей. Диалектичность конфликта, возможность его насильственно-революционных и мирно-реформистских форм и следствий.

Конфликтный функционализм. Учения о конфликте Э. Дюркгейма и М. Вебера. Суть теории Г. Зиммеля. Конфликт как форма социации. Биологическая и психическая природа социальных конфликтов. Функции конфликта по отношению к социальной системе и к участвующим в нем сторонам. Теории конфликта Т. Парсонса, Н. Смелзера и Л. Коузера. Типология социальных конфликтов, разграничение общих, типологических и специфических характеристик конфликтов.

Конфликтологические идеи дореволюционных российских социологов (П.А. Сорокин, В.М. Бехтерев, А.С. Звоницкая). Причины и следствия уничтожения российской конфликтологии и господства идеологии «бесконфликтности» социалистического общества.

Современные конфликтологические теории и их «среднеуровневый» характер (К. Боулдинг, Д. Бертон, Л. Крисберг, Р. Гарнер, Т.Х. Маршалл, Й. Галтунг, Н. Иельс, У. Мастенбрук). Традиционное и инновационное содержание современной теоретической конфликтологии. Варианты синтеза диалектических и функционалистских концепций (Г. Блейлок, А. Гидденс, Р. Коллинз, В. Лефевр, Д. Рекс и др.). Обобщение итогов междисциплинарных исследований конфликтов (Р. Кохен, Р. Даль, М. Крозье, Ф. Перкин, Г. Райффл, Д. Рул, А. Обершелл, Ч. Тилли, Р. Кромпртон, Т. Ньюм, К. Бейли, Т. Шеллинг, А. Рапопорт и др.).

### **1.3. Конфликты в медицине.**

Уровни конфликтов в медицине: вертикальные, горизонтальные. На уровне «общества» по поводу проводимой в обществе политики в области здравоохранения между основной частью граждан (гражданским обществом) с одной стороны — и высшими руководящими структурами (органами власти) — с другой.

На уровне «администрация» возможны как вертикальные конфликты между различными уровнями управленческих структур, так и горизонтальные — например, между различными лечебными учреждениями. Конфликты на уровне «врач-больной» объективные, субъективные и нереалистические конфликты. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине. Стороны и предмет конфликта в медицине. Противоречия в конфликтологии, их характеристика.

## **Раздел 2. Технологии разрешения конфликтов.**

### **2.1. Природа социального конфликта, его структурные элементы. Источники и причины конфликта**

Диагностика конфликта как исследовательская технология. Обязательный минимум диагностических операций и его пополнение с учетом типа диагностируемого конфликта. Общие правила диагностики конфликтов.

Выявление полного состава участников конфликта и их ролей в конфликте: конфликтеров, инициаторов, провокаторов и организаторов конфликта, ядра конфликта, партий конфликтеров, «болота», жертв и посредников конфликта. Определение предмета конфликта и позиций конфликтеров; мотивировок конфликтеров и степени их совпадения; коренных интересов конфликтеров и меры их расхождения; целей, преследуемых конфликтерами в данном конфликте; моделей соответствия этих целей интересам участников конфликта.

Анализ динамики конфликта, его движущих сил. Выяснение этапа развитости конфликта, его предыдущих фаз, прогнозирование будущих стадий и возможности вхождения конфликта в порочный круг. Оценка значимости действий конфликтеров на актуальном этапе конфликта для социальной системы, элементами которой они являются. Установление формулы конфликта. Выявление повода или предлога, положившего начало инциденту конфликта. Установление показателей длительности, перманентности и остроты конфликта.

Определение системы причин конфликта: объективных и субъективных, реальных и мнимых, первичных и порожденных предыдущими фазами конфликтных взаимодействий, устранимых и неустраиваемых. Выяснение факторов, ослабляющих и усиливающих психосреду конфликта. Исчисление цены конфликта и затрат на его преодоление. Выбор соответствующей показателям диагностики конфликта модели его решения. Точность диагностики конфликта как условие его оптимального решения. Определение методик реализации выбранной модели. Формулирование рекомендаций.

Специфика диагностики внутриличностных, межличностных, личностно-групповых, семейных, внутри- и межорганизационных, политических, экономических, экологических, межконфессиональных, межнациональных, межгосударственных и глобальных конфликтов. Отличия объемов и качества информации, необходимой для полной диагностики конфликтов разных типов.

## **2.2. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов**

Понятие «модель решения конфликта». Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагностики.

«Силовая» модель, условия ее применения, возможности и ограничения. Обязательность легитимности и / или харизматичности посредника при использовании «силовой» модели. Компромисс как модель решения конфликта. Критика идеи безграничных возможностей компромисса. Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность.

Конфликтология как наука о «третьем варианте поведения конфликтеров». Причины редкого применения интегративной модели в российской действительности.

Взаимосвязь моделей решения конфликтов со стратегией поведения конфликтеров и посредников конфликта.

Критерии разрешения урегулирования конфликта: консенсус, отсутствие победителей и побежденных, конструктивный социальный эффект. Парадигма разрешимости социальных конфликтов и невозможности окончательных решений. Определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение социальных конфликтов. Институализация и легитимизация конфликтов. Условия легитимности вмешательства в конфликт. Структурирование конфликтующих групп. Основные формы регулирования конфликтов. Способы завершения конфликта. Медиация (посредничество), типы медиаторов, их роли в принятии решения. Этапы процесса медиации. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами. Деятельность руководителя по урегулированию организационных конфликтов.

Социальный кризис: сущность, формы проявления, актуальность в современной России, типичные причины, методы изучения, профилактики и решения. Принципы и методики регулирования конфликтов. Роль социальных служб в разрешении конфликтов: опыт, проблемы, перспективы.

### **2.3. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.**

Понятие профилактики и прогнозирования конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения оппонентов. Управленческое решение как условие предупреждения конфликтов. Основные способы оценки управленческих решений в конфликте. Сущность конфликтологического посредничества. Необходимость и специфика посреднической деятельности в конфликтах. Типы посредничества: легитимное и противоправное, государственное и общественное, официальное и неофициальное, формальное и реальное, научное и ненаучное. Формы посредничества в конфликте: консультационная, арбитражная, «челночная» и медиаторная. Разновидности этих форм: разовое, абонементное и постоянное конфликтологическое консультирование. Конфликтологический консалтинг, способы его организации. Требования к знаниям, умениям и этике конфликтологов-консультантов. Исследовательский аспект консультативного посредничества. Принципы конфиденциальности, научной объективности и равного отношения конфликтолога к сторонам конфликта, рекомендательный характер консультаций. Платное и бесплатное консультирование конфликтеров: зарубежный и российский опыт.

### **2.4. Общая характеристика медиаторного посредничества.**

Специфика конфликтологических переговоров, критерии их эффективности. Медиатор переговоров, его функции и требования к нему. Причины малой применимости переговорно-медиаторского способа решения конфликтов в современной России. Технология решения конфликта путем переговоров. Подготовка к переговорам. Задачи и методика первой беседы медиатора с первым клиентом. Цели и методика первой беседы с другим конфликтером. Анализ итогов бесед. Определение круга проблем, подлежащих обсуждению на переговорах, их фрагментация и дифференциация по важности и сложности решения. Последовательность обсуждения проблем на переговорах. Пространственно-временные рамки переговоров. Правила и процедуры ведения переговоров. «Стоп-техника», «Да-техника» и другие приемы достижения консенсуса. Обязательность оценки итогов переговоров и желательность их документирования.

## **Раздел 3. Проблема типологии конфликтов**

### **3.1. Человеческий фактор в конфликте: типы конфликтных личностей**

Сущность межличностного конфликта и специфика его рассмотрения социологией, психологией, медициной. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов межличностных противодействий. Типология межличностных конфликтов по уровням общения.

Конфликты на невербальном уровне общения. Значимость внешнего вида, мимики и жестикюляции в межличностной конфликтности. «Пароль для друзей» и методика улыбки. Кластеры жестов. Конфликтологическая значимость обаяния, осязания и биопольного взаимодействия. Сущность механизма аттракции и его роль в межличностных конфликтах.

Конфликты на вербальном уровне общения. Роль норм культуры общения в решении межличностных конфликтов. Проблема обращения к знакомым и незнакомым людям. Формула неконфликтного общения. Compliments, их роль в общении, правила их построения и произнесения. Эмпатия как чувство и конфликтологическая методика. Приемы активного и эмпатического слушания, личного немногословия и переключения внимания собеседника. Конфликтологические методики критики и реагирования на критику. Правила референтной группы и учета порога психологической раздражимости. Методики снятия эмоциональной перенапряженности в межличностных отношениях.

Психосовместимость личностей. Методики ее определения, их достоинства и недостатки, практика их применения в социологии, психологии и социальной работе.

### **3.2. Типичное поведение в конфликтной ситуации (по концепции конфликтных стилей Томаса – Килмена). Характеристика основных типов стилей поведения в конфликте.**

Значимость понятия «стратегия» и «тактика» поведения субъектов в конфликтологии. Необходимость различия стратегии и тактики конфликтеров и третьей стороны конфликта. Классификация стратегий конфликтеров.

Ошибочность игнорирования конфликта, установок на непримиримость с оппонентом и капитуляции перед ним. Желательность стратегии сотрудничества в поиске взаимоприемлемого выхода из конфликта; б) трансформации («смещения») конфликта на постинцидентных стадиях; в) ослабления («смягчения») эмоционального фона конфликта; г) устранения (преодоления) конфликта любой ценой; д) оптимизации (конструктивизации) конфликта. Позиционные и ситуационные ограничения применимости данных стратегий, целесообразности их взаимодополнения. Минимизация деструктивных последствий конфликта – основная цель и критерии эффективности стратегий поведения в конфликте.

Конфликтологические тактики. Предпочтительность тактики переговоров оппонентов. Конфликтологическая типология переговоров. Эффективность демонстрации: а) уважения к оппонентам, б) толерантности, в) оценок действия, а не качеств людей, г) превалирования общих и разных интересов над противоположными, д) расхождения целей и интересов оппонента, е) прошлого позитивного опыта единства оппонентов, ж) наличие общего «врага». Тактика взаимных уступок, конструктивных шагов, сглаживания острых проблем, переключения на более значимые ценности, рационализация целей, противодействия аккумуляции отрицательных эмоций.

### **3.3. Проблема коммуникаций в конфликтных субстанциях**

Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Передача собственной позиции другой стороне в конфликте. Содержание и эффекты коммуникации в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте – между индивидами, между группами, между разными сообществами. Деление конфликтов по коммуникативной направленности.

Коммуникация как источник конфликта. Факторы, способствующие возникновению напряженности в процессе взаимодействия социальных субъектов. Коммуникация в конфликте как процесс с обратной связью. Особенности искажения информации в процессе конфликта. Барьеры коммуникаций в конфликте. Оппонент как сложный «получатель» информации. Особенности восприятия информации в конфликте. Методики повышения эффективности общения в конфликте и преодоления коммуникативных барьеров.

Процесс принятия решений в конфликтных ситуациях. Виды каналов коммуникаций. Установление основных каналов коммуникаций в конфликте. Проблема выбора канала коммуникации в конфликте для посредника. Достоинства и недостатки различных форм передачи информации.

Семиотика конфликта. Наделение действий и поведения оппонента важным смысловым значением. Природа и контекст информации о конфликте, передающейся в процессе коммуникаций в конфликтных субстанциях.

## **Раздел 4. Агрессия и конфликты.**

### **4.1. Характеристика видов агрессивного поведения.**

Агрессия (от лат. Aggredi – нападать) – целенаправленное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам существования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), причиняющее физический вред людям или вызывающее у них отрицательные переживания, состояния напряженности.

Структурные компоненты агрессии: познавательный, эмоциональный, волевой. Три типа агрессивности: явная, скрытая и латентная. Явная агрессивность – выраженная готовность к проявлению агрессивных действий. Скрытая агрессивность («затаенная») – готовность к проявлению агрессивных действий скрывается самим агрессором. Латентная агрессив-

ность – агрессивность, которая проявляется в крайних случаях, когда терпение заканчивается. Виды агрессии по направленности: Гетероагрессия – агрессия, направленная на других. Аутоагрессия – агрессия, направленная на себя. Аутоагрессия проявляется в самообвинении, самоуничтожении, нанесении себе телесных повреждений и самоубийстве. Смешанная (совокупность гетероагрессии и аутоагрессии) – агрессия, изначально направленная на других, а затем как следствие чувства вины, направленная на себя. (Например, муж убил жену, а затем, раскаявшись, покончил с собой.). Факторы, детерминирующие агрессию. Основные теории агрессии. Инстинктивистская теория агрессии (З. Фрейд, К. Лоренц). Психоаналитический подход З. Фрейда. Эволюционный подход К. Лоренца. Фрустрационная теория агрессии (Д. Доллард, Н. Миллер). Поведенческий подход к агрессии (А. Басс, А. Бандура). Теория социального научения А. Бандуры. Когнитивный подход к агрессии Л. Берковица Теория переноса возбуждения Д.Зильманна.

#### **4.2. Роль семьи в профилактике агрессивного поведения.**

Семья как реальный пример поведения. Факторы, определяющие агрессивное поведение ребенка в семье. Методы исследования агрессии. Методы профилактики агрессии. Катарсис. Наказание, виды насилия - как фактор агрессивного поведения членов семьи. Понятие семейного конфликта. Специфика семейных конфликтов. Типы семейных конфликтов. Причины семейных конфликтов.

Способы разрешения семейных конфликтов и их особенности в зависимости от типов конфликтов. Роль специальных служб семьи в профилактике и решении семейных конфликтов. Консультационные и терапевтические функции конфликтологической деятельности служб семьи.

#### **5.2. Учебно-тематический план**

















<p>тики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Передача собственной позиции другой стороне в конфликте. Содержание и эффекты коммуникации в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте – между индивидами, между группами, между разными сообществами. Деление конфликтов по коммуникативной направленности.</p> <p>Коммуникация как источник конфликта. Факторы, способствующие возникновению напряженности в процессе взаимодействия социальных субъектов. Коммуникация в конфликте как процесс с обратной связью. Особенности искажения информации в процессе конфликта. Барьеры коммуникаций в конфликте. Оппонент как сложный «получатель» информации. Особенности восприятия информации в конфликте. Методики повышения эффективности общения в конфликте и преодоления коммуникативных барьеров.</p> <p>Процесс принятия решений в конфликтных ситуациях. Виды каналов коммуникаций. Установление основных каналов коммуникаций в конфликте. Проблема выбора канала коммуникации в конфликте для посредника. Достоинства и недостатки различных форм передачи информации.</p> <p>Семиотика конфликта. Наделение действий и поведения оппонента важным смысловым значением. Природа и контекст информации о конфликте, передающейся в процессе коммуникаций в конфликтных субстанциях.</p>																	
<p><b>4. Агрессия и конфликты.</b></p>	12	12		12	24	+	+	+	+						С, Т,Пр,	ЛВ, МГ,	Т, Пр, , ЗС
<p><b>4.1. Характеристика видов агрессивного поведения.</b></p> <p>Агрессия (от лат. Aggredi – нападать) – целенаправленное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам существования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), причиняющее физический вред людям или вызывающее у них отрицательные переживания, состояния напряженности.</p> <p>Структурные компоненты агрессии: познавательный, эмоциональный, волевой. Три типа агрессивности: явная, скрытая и латентная. Явная агрессивность – выраженная готовность к проявлению агрессивных действий. Скрытая агрессивность («затаенная») - готовность к проявлению</p>																	



**Список сокращений:** лекция-визуализация (ЛВ), метод малых групп (МГ), занятия с использованием компьютерных обучающих программ (КОП), учебно-исследовательская работа студента (УИРС), подготовка и защита рефератов (Р.)

*КТ – компьютерное тестирование, ЗС – решение ситуационных задач, Р – написание и защита реферата, С – собеседование по контрольным вопросам, Д – подготовка доклада, Пр – оценка освоения практических навыков (умений).*



## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Самостоятельная работа студентов – важнейшая составная часть занятий по психологии и педагогике, необходимая для полного усвоения программы курса.

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление занятий, полученных студентами на лекциях, подготовке к текущим семинарским занятиям, промежуточным формам контроля знаний (тестированию) и к зачету.

Самостоятельная работа способствует формированию у студентов навыков работы с психологической и педагогической литературой, развитию культуры умственного труда и поискам в приобретении новых знаний.

Самостоятельная работа включает те разделы курса психологии и педагогике, которые не получили достаточного освещения на лекциях по причине ограниченности лекционного времени и большого объема изучаемого материала.

Методическое обеспечение самостоятельной работы по психологии и педагогике состоит из:

- Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес в данной теме;
- Определения контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Контроль за самостоятельной работой студентов по курсу психологии педагогике осуществляется в трех формах: текущий, рубежный и итоговый.

Текущий контроль проводится в форме повседневного наблюдения.

Рубежный в форме индивидуальных собеседований по ключевым темам курса.

Итоговый контроль предусматривает зачет в конце 2 семестра обучения.

***Самостоятельная работа студента*** включает в свою ***структуру следующие компоненты:***

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- поиск необходимой учебной и научной информации;
- освоение собственной информации, ее логическая переработка;
- использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы для решения поставленных задач;
- выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- представление, обоснование и защита полученного решения;
- проведение самоанализа и самоконтроля.

***Формы самостоятельной работы:***

- традиционная, т.е. собственно самостоятельная работа студентов, выполняемая самостоятельно в произвольном режиме времени в удобные для студента часы;
- аудиторная самостоятельная работа под контролем преподавателя, у которого в ходе выполнения задания можно получить консультацию, так называемая консультативная самостоятельная работа.

Существуют различные ***виды самостоятельной работы:***

- подготовка к лекциям, семинарским занятиям, коллоквиумам, зачету;
- выполнение контрольных работ, рефератов, индивидуальных заданий;
- написание творческих работ и проектов;

Самостоятельная работа в аудитории проходит в присутствии преподавателя, планируется, направляется и контролируется им непосредственно.

***Виды самостоятельной аудиторной работ:***

- выполнение самостоятельных работ;
- выполнение контрольных работ;
- собеседование, коллоквиумы, семинары и др.

Задания, предлагаемые для самостоятельной работы вне аудитории, являются, как правило, средством закрепления пройденного материала и базой для последующей работы в аудитории.

**Виды самостоятельной внеаудиторной работы:**

- выполнение письменных контрольных заданий;
- повторение пройденного материала по учебникам;
- анализ информационных ресурсов по отдельным проблемам изучаемой дисциплины;
- составление текстов на основе поставленной проблемы, подготовка презентаций;
- самостоятельное изучение фрагментов отдельных тем и др.

Выполнение самостоятельной работы предполагает различные виды письменных записей прочитанного материала. Решив зафиксировать содержание какой-либо книги, следует выбирать *тип письменной фиксации* – выписки, тезисы, реферат, аннотацию.

**Примерные темы рефератов:**

1. Конфликтология как научная и практическая дисциплина.
2. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
3. Общесоциологические направления изучения социальных конфликтов.
4. Периоды становления конфликтологии в России.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.
6. Конфликт как явление социальной жизни.
7. Причины и источники социальных конфликтов.
8. Сущность конфликта и его структура.
9. Стадии развития конфликтов.
10. Движущие силы и их мотивация в конфликте.
11. Типологизация и классификация конфликтов.
12. Функции конфликта в обществе.
13. Способы выхода из социальных столкновений.
14. Основные конфликты в современной России: причины возникновения и динамика.
15. Фактор силы в конфликте. Терроризм как способ политической борьбы.
16. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.
16. Виды и формы посредничества.
17. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
18. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
19. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.
20. Семейные конфликты в современном обществе.
21. Формы столкновения экономических интересов людей.
22. Конфликты в трудовом коллективе.
23. Противоречия и конфликты в современном образовании.
24. Конфликты в сфере культуры: их характеристика и особенности.
25. Межэтнические конфликты: причины, особенности, современное состояние.

**7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Формы контроля**

**1. Формы текущего контроля**

Текущий контроль осуществляется на каждом учебном занятии, включает два или три контрольных мероприятия, которые проводятся преподавателем в течение данного занятия по изучаемой теме.

А) проверка отдельных исходных знаний, навыков и умений студентов, необходимых для успешного разбора темы занятия, проводится в начале занятия. Для этого используются тесты.

ЗАДАНИЯ С ВЫБОРОМ 1 ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ.

ИНСТРУКЦИЯ: подчеркните правильный ответ

1. АМБИВАЛЕНТНЫЙ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ:

**1) противоречия между привлекательной и непривлекательной сторонами объекта;**

- 2) единство противоположностей;
- 3) выбор между непривлекательными объектами;
- 4) столкновение людей;

2. ЦЕНТР ПО РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ СОЗДАН В РОССИИ:

**1) 1993 г.**

- 2) 1924г.
- 3) 2000г.
- 4) 1998 г.

3. ВИТАЛЬНЫЙ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ:

1) противоречия между привлекательной и непривлекательной сторонами объекта;

2) единство противоположностей;

**3) выбор между двумя не привлекательными объектами;**

4) столкновение людей;

4. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ:

1) противоречия между привлекательной и непривлекательной сторонами объекта;

2) единство противоположностей;

3) выбор между двумя не привлекательными объектами;

**4) столкновение мотивов личности**

5. АВТОР РАБОТ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ:

1) А.Александр;

**2) Р.Дарендорфа;**

3) Л.С.Выготский;

4) Б.Ананьев;

6. АВТОР ГАРВАРДСКОГО МЕТОДА «ПРИНЦИПИАЛЬНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ»;

**1) Р.Фишер;**

**2) Р.Дарендорфа;**

3) Л.С.Выготский;

4) Б.Ананьев;

7. ИНСТИТУЦИАЛИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА – ЭТО:

**1) создание рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;**

2) прекращение;

3) уход субъектов спорящих сторон;

4) признание прав;

5) достижение компромисса.

Каждый ответ оценивается баллами от 0 (в случае отсутствия ответа на поставленный вопрос) до 20 (25) баллов при полном правильном ответе, в результате студент получает оценку в 100-балльной системе. Письменное тестирование в начале каждого занятия позволяет проверить уровень исходных знаний; развивает способности к написанию тестов в условиях ограниченного времени, что необходимо для тестового тестирования по дисци-

плине и итоговой аттестации выпускника. Тесты к каждому занятию представлены в УМК в пункте «Методические указания для преподавателей по проведению практических занятий» к соответствующему разделу.

Б) проверка отдельных знаний, навыков и умений студента, полученных в ходе обучения на занятии. В ходе фронтального опроса оцениваются устные ответы обучающихся по проработанным самостоятельно темам и разделам (примерные вопросы приведены в методических разработках для самостоятельной подготовки студентов к практическим занятиям) и развернутые ответы у доски, демонстрирующие знание теоретических основ данной темы дисциплины с примерами или решение задач. Структура многих занятий позволяет оценить способность студента решать ситуационные задачи, разработанные для всех разделов курса. Примерные ситуационные задачи представлены в УМК кафедры, в пункте «Методические указания для преподавателей по проведению практических занятий» к соответствующему разделу.

Например:

*Например, студент 4 курса стоматологического факультета, имевший пятилетний стаж работы зубного техника, уверенно и самостоятельно работавший, пригласил на лечение своего знакомого. Пациент (23 года), вначале был спокоен. Препарирование по поводу кариеса оказалось болезненным, и пациент потребовал у врача сделать ему анестезию, забыв в состоянии стресса о своих проблемах в анамнезе. Через 5 минут после введения ультракаина у пациента случился обморок. Совместными усилиями присутствующих врачей больному оказали экстренную помощь. Позже в доверительной беседе пациент рассказал, что с детского возраста при виде иглы падал в обморок. На следующем приеме после проведения премедикации больному безболезненно закончили лечение зуба.*

*Решение: с точки зрения психолога, конфликта здесь нет, здесь совершена врачебная ошибка, которая породила конфликтную ситуацию: пациент хотел безболезненно вылечить зуб, а в результате не только не получил желаемого, но и оказался в опасной для собственного здоровья ситуации. Но в силу изначально дружеских отношений врача (студента) и пациента и быстрых и квалифицированных действий других врачей ситуация была решена конструктивно. Если же решение ситуации пациента не удовлетворило, но он согласился лишь на слова, любой незначительный инцидент в будущем может спровоцировать конфликт, в основе которого будет данная ситуация.*

Устный фронтальный опрос, решение ситуационных задач позволяет с учетом лимита времени выбирать необходимое из большого объема подготовленной информации, развивает аналитическое мышление, навыки устного общения. Это позволяет готовить будущего специалиста к принятию решений и работе в экстренных ситуациях, учит правильному общению с коллегами и участниками образовательного процесса. Оценка за ответ выставляется в 100-балльной системе в журнал.

В) оценка знаний и умений студентов, усвоенных на занятии; проводится, как правило, в виде проверки выполнения индивидуальных письменных домашних заданий (схемы междисциплинарных связей педагогики, решение педагогических задач), решения ситуационных задач по изучаемому разделу курса.

Г) повторная проверка отдельных знаний, навыков и умений студента, полученных в ходе проведенных ранее практических занятий, проводится через некоторый интервал времени после обучения на втором курсе. Составлены тестовые задания – (см. Приложение № 1).

## **2. Формы этапного контроля**

1. Этапный контроль усвоения теоретических знаний и практических умений по разделам программы проводится в форме итоговых занятий после каждого раздела дисциплины. Студент допускается к сдаче итога при отсутствии пропусков занятий по данному разделу без уважительной причины; в противном случае пропущенные занятия должны быть предварительно отработаны. После изучения каждого модуля программы проводится итоговое занятие в письменной или устной форме в форме тестового контроля, включающим вопросы из различных тем (модульных единиц) раздела. Полный пра-

Правильный ответ на каждый вопрос билета оценивается в 20 баллов, при выставлении общей оценки все полученные баллы суммируются. Количество билетов по каждому разделу не менее 20 и оценка промежуточного контроля выставляется в 100-балльной системе в журнал.

Если итог принимается в устной форме, то в ходе собеседования решаются ситуационные задачи. Успешным освоением раздела считается получение положительной оценки на итоговом занятии за собеседование или выполнение письменной работы. Оценка выставляется преподавателем исходя из общих критериев.

Критерии ответов на вопросы этапного контроля.

Критерии ответов	Количество баллов
Ответ правильный и полный, не содержит психологических неточностей и ошибок	20 баллов
Ответ правильный, включает не менее половины необходимой информации, не содержит психологических неточностей и ошибок	15 баллов
Ответ неполный, содержит не менее половины необходимой информации, допущены 1-2 психологические неточности	10 баллов
Ответ неполный, включает менее половины необходимой информации, имеются негрубые психологические неточности	5 баллов
Ответ отсутствует или допущены грубые психологические ошибки	0 баллов

Тестовые задания к итоговым занятиям представлены в Приложении 1.

## **2. Формы заключительного контроля по дисциплине**

### **3. Промежуточная аттестация – зачет.**

Зачет включает в себя два этапа.

#### **I. Тестовый контроль знаний.**

По каждому разделу предлагается от 10- до 12 тестов. На тестовые задания может быть один или несколько правильных вариантов ответа.

Данный этап зачета считается выполненным при наличии не менее 56 % правильных ответов на тестовые задания. Результаты тестирования оцениваются как «сдано», «не сдано».

#### **II. Проверка практических умений.**

На этом этапе оценивается освоение обучающимися практических умений, результаты оцениваются как «выполнено», «не выполнено».

Зачет считается сданным при условии успешного выполнения обоих этапов.

Результаты сдачи зачетов оцениваются отметками «зачтено», «не зачтено».

## **V. Оценочные средства для контроля уровня сформированности компетенций.**

### **1. Оценочные средства для текущего и рубежного контроля успеваемости.**

Вопросы тестовых заданий для входного контроля и примерные ситуационные задачи представлены в УМК кафедры. Тестовые задания представлены в учебном пособии по дисциплине.

### **Критерии оценки по 100-балльной системе**

Характеристика ответа	Баллы ИвГМА	Оценка
-----------------------	----------------	--------

<p>Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделять существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.</p>	100-96	5+
<p>Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается чёткая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.</p>	95-91	5
<p>Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается чёткая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	90-86	5-
<p>Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ чётко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты и незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	85-81	4+
<p>Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ чётко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочёты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.</p>	80-86	4
<p>Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.</p>	75-71	4-
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развёрнутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщённые знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправки, коррекции.</p>	70-66	3+
<p>Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие не-</p>	65-61	3

понимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщённых знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.		
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.	60-56	3-
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Не понимает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы. Конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	55-51	2+
Не получен ответ по базовым вопросам дисциплины.	50-47	2
Отказ от ответа.	46	2-
Присутствие на занятии	45	В журнале не ставится
Отсутствие на занятии	0	

Поощрительные баллы по предмету:

Выступление с докладом на заседании СНК кафедры (+1 балл к итоговому среднему баллу)

Выступление с докладом на неделе науки (+3 балла к итоговому среднему баллу)

Призер недели науки (+ 5 баллов к итоговому среднему баллу)

Продукция НИР (печатные работы, изобретения) (+5 баллов к итоговому среднему баллу)

«Штрафные» баллы по предмету:

Пропуск лекции по неуважительной причине (- 1 балл)

Пропуск практических занятий по неуважительной причине (- 2 балла)

Не ликвидация академической задолженности до конца семестра (- 5 баллов).

**2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (зачёт)**

Зачет включает в себя два этапа.

I. Тестовый контроль знаний (см. приложение № 1). Тестовые задания по курсу составлены с учетом представленных разделов.

На тестовые задания может быть один или несколько правильных вариантов ответа. По каждому разделу предлагается от 10- до 12 тестов.

Данный этап зачета считается выполненным при условии положительных ответов не менее чем на 56% тестовых заданий. При неудовлетворительном результате тестирования студент допускается к следующему этапу с условием обязательного проведения повторного тестового контроля. Данный этап оценивается отметками «сдал», «не сдал».

II. Проверка практических умений.

На данном этапе зачета оценивается освоение студентом практических умений. Данный этап оценивается отметками «выполнил», «не выполнил».

Зачет считается сданным при условии успешного выполнения обоих этапов.

Не допускается проведение специального итогового собеседования, то есть искусственное превращение зачета в экзамен.

Результаты сдачи зачетов оцениваются отметками «зачтено»,

«не зачтено». Отметка «зачтено» заносится в зачетную ведомость и зачетную книжку. Отметка «не зачтено» проставляется только в зачетную ведомость.

## 8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### а) Основная литература:

1. Бордовская Н.В. Психология и педагогика [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений : [гриф] УМО/ Н.В. Бордовская, С.И. Розум. – СПб [и др.], 2014.
2. Практикум по конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Каф. психологии и педагогики. – Иваново : [б. и.], 2016. <http://libisma.ru>

### б) Дополнительная литература

1. Коммуникативная психология в профессиональной деятельности врача [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов медицинских вузов / Каф. психологии и педагогики. – Иваново : [б. и.], 2015. <http://libisma.ru>
2. Педагогическая и возрастная психология [Текст] : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям «Лечебное дело», «Педиатрия» / Каф. психологии и педагогики ; сост.: С. В. Смирнова, И. В. Овчинникова, Е. В. Пчелинцева. – Иваново : [б. и.], 2014.
3. Овчинникова И.В. Медицинская психология [Текст] : учебное пособие для студентов медицинских вузов : направление подготовки (специальность) 060101 «Лечебное дело», 060103 «Педиатрия» / И. В. Овчинникова, Е. В. Пчелинцева. – Иваново, 2016.
4. Клиническая психология : учебник для студентов медицинских вузов и факультетов клинической психологии : [гриф] МЗ РФ / под ред Б.Д. Карвасарского. – 5-е изд., доп. – СПб [и др.], 2014.

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

### I. Лицензионное программное обеспечение

1. Операционная система Windows,
2. Операционная система “Альт Образование” 8
3. MicrosoftOffice,
4. LibreOffice в составе ОС “Альт Образование” 8
5. STATISTICA 6 Ru,
6. 1С: Университет ПРОФ,,
7. Многофункциональная система «Информо»,
8. Антиплагиат.Эксперт

### II Профессиональные базы данных, информационные справочные системы.

	Название ресурса	Адрес ресурса
Электронные ресурсы в локальной сети библиотеки		
1	Электронная библиотека ИвГМА  Электронный каталог	Акт ввода в эксплуатацию 26.11.2012.  <a href="http://libisma.ru">http://libisma.ru</a> на платформе АБИС ИРБИС Договор № су-6/10-06-08/265 от 10.06.2008.
2	БД «MedArt»	Проблемно-ориентированная реферативная база данных, содержащая аналитическую роспись медицинских журналов центральной и региональной печати
3	СПС Консультант	Справочно-правовая система, содержащая



	Плюс	информационные ресурсы в области законодательства
Электронно-библиотечные системы (ЭБС)		
4	ЭБС «Консультант студента»	<a href="http://www.studmedlib.ru">http://www.studmedlib.ru</a> Полнотекстовый ресурс, представляющий учебную и научную литературу, в том числе периодику, а также дополнительные материалы – аудио, видео, анимацию, интерактивные материалы, тестовые задания и др.
5	БД «Консультант врача» Электронная медицинская библиотека»	<a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a> Ресурс для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования (НМО).
6	ЭБС «Лань»	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> Электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам
Зарубежные ресурсы		
7	БД «Web of Science»	<a href="http://apps.webofknowledge.com">http://apps.webofknowledge.com</a> Ведущая международная реферативная база данных научных публикаций.
8	БД научного цитирования Scopus	<a href="http://www.scopus.com">www.scopus.com</a> Крупнейшая единая база аннотаций и цитируемости рецензируемой научной литературы со встроенными инструментами мониторинга, анализа и визуализации научно-исследовательских данных.
Ресурсы открытого доступа		
9	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	<a href="http://www.feml.scsml.rssi.ru">www.feml.scsml.rssi.ru</a> Входит в состав единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы.
10	Центральная Научная Медицинская Библиотека (ЦНМБ)	<a href="http://www.scsml.rssi.ru">http://www.scsml.rssi.ru</a> Является головной отраслевой медицинской библиотекой, предназначенная для обслуживания научных и практических работников здравоохранения.
11	Polpred.com Med.polpred.com	<a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a> Самый крупный в рунете сайт новостей и аналитики СМИ по медицине.
12	Научная электронная библиотека elibrary.ru	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 18 млн научных статей и публикаций.
13	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a> Научные статьи, публикуемые в журналах России и ближнего зарубежья.
14	Национальная электронная библиотека НЭБ	<a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a> Объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей.
15	Российская	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>

	Государственная Библиотека (РГБ)	Главная федеральная библиотека страны. Открыт полнотекстовый доступ (чтение и скачивание) к части документов, в частности, книгам и авторефератам диссертаций по медицине.
16	Consilium Medicum	<a href="http://con-med.ru">http://con-med.ru</a> Электронные версии ряда ведущих медицинских периодических изданий России, видеозаписи лекций и докладов конференций, информацию о фармацевтических фирмах и лекарственных препаратах.
Зарубежные ресурсы открытого доступа		
17	MEDLINE	<a href="http://www.pubmed.gov">www.pubmed.gov</a> База медицинской информации, включающая рефераты статей из медицинских периодических изданий со всего мира начиная с 1949 года
18	BioMed Central (BMC)	<a href="http://www.biomedcentral.com">www.biomedcentral.com</a> Свободный доступ к полным текстам статей более чем из 190 журналов по медицине, генетике, биологии и смежным отраслям
Информационные порталы		
19	Министерство здравоохранения Российской Федерации	<a href="https://www.rosminzdrav.ru">https://www.rosminzdrav.ru</a>
20	Министерство образования Российской Федерации	<a href="http://минобрнауки.рф">http://минобрнауки.рф</a>
21	Федеральный портал «Российское образование»	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a> Ежедневно публикуются самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей: учащихся и их родителей, абитуриентов, студентов и преподавателей. Размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи.
22	Единое окно доступа	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>
23	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	<a href="http://fcior.edu.ru">http://fcior.edu.ru</a> Распространение электронных образовательных ресурсов и сервисов для всех уровней и ступеней образования. Обеспечивает каталогизацию электронных образовательных ресурсов различного типа за счет использования единой информационной модели метаданных, основанной на стандарте LOM.
Зарубежные информационные порталы		
24	Всемирная организация здравоохранения	<a href="http://www.who.int/en">http://www.who.int/en</a> Информация о современной картине здравоохранения в мире, актуальных международных проектах, данные Глобальной обсерватории здравоохранения, клинические руководства. Сайт адресован в первую очередь практическим врачам. Прямая ссылка на страницу с публикациями: <a href="http://www.who.int/publications/ru">http://www.who.int/publications/ru</a>

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине по выбору «Психология конфликта» проходят на базе главного корпуса ИвГМА, по адресу Шереметевский проспект, д. 8, 2-й этаж.  
Имеются:

- учебные аудитории - 2

- лаборантская – 1

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. В учебном процессе используются компьютерные классы ИвГМА.

Для обеспечения учебного процесса имеются:

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебные аудитории (2)	Столы, стулья, доска, наборы демонстрационного оборудования и учебно-методических пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации: <a href="#">компьютер</a> , проектор, экран мультимедийные презентации, таблицы
2	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (лаборантская 1)	Столы, стулья, шкафы для хранения
3	Учебные аудитории для проведения самостоятельной работы (читальный зал библиотеки ИвГМА, компьютерный класс центра информатизации)	Столы, стулья, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии Читальный зал: компьютер в комплекте (4), принтеры (3) Комната 44 (совет СНО): компьютер DEPO в комплекте (3) Центр информатизации: ноутбук Iepovo в комплекте (9)

\*Специальные помещения – учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (лекционные аудитории), занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные занятия) (учебные аудитории), групповых и индивидуальных консультаций (учебные аудитории), текущего контроля и промежуточной аттестации (учебные аудитории).

## 11. Информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### Образовательные технологии

Для успешного освоения дисциплины «Психология конфликта» в программе курса используются как традиционные, так и инновационные образовательные технологии: лекция-визуализация, деловая игра, мозговой штурм, метод малых групп, решение ситуационных задач, занятие с использованием компьютерных обучающих программ, учебно-исследовательская работа студентов.

Лекции составляют 30% от общего числа аудиторных занятий. В процессе чтения всех лекций по дисциплине используются презентации. Дидактическая ценность лекций-визуализаций состоит в наглядном представлении материала, вносит упорядоченность в восприятие материала, позволяет задействовать как слуховой, так и зрительный анализаторы. Интерактивные формы обучения составляют 25% от общего числа используемых образовательных технологий. Занятия в форме деловой игры опробованы на практикумах «Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последова-

тельность оптимального урегулирования конфликтов», «Общая характеристика медиаторного посредничества».

Метод малых групп хорошо зарекомендовал себя при решении ситуационных задач, мозговой штурм помогает актуализировать для студентов материал изучаемой темы. Дидактическая ценность перечисленных методов заключается в создании условий для активизации творческой деятельности студентов, возможности использования теоретических знаний для решения конкретных задач, развития коммуникативных навыков, формирования системного мышления, развития способности к критическому мышлению и оценке, как собственной деятельности, так и деятельности коллег. Студенты выполняют учебно-исследовательскую работу, которая затрагивает наиболее интересные темы дисциплины.

## 12. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины (модуля) с другими кафедрами.

### Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с предшествующими дисциплинами

№ п/п	Наименование предшествующих дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, согласуемые с предшествующими дисциплинами							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Анатомия человека	+						+	
2.	Нормальная физиология	+	+				+		
3	Биология						+		+
4	Фармакология	+	+	+	+	+	+	+	+
5	Биохимия	+		+		+	+	+	
6	Патофизиология	+	+	+	+	+	+	+	+
7	Патологическая анатомия	+	+	+	+	+	+	+	+
8	Пропедевтика внутренних болезней, лучевая диагностика	+	+	+	+	+	+	+	+
9	Основы безопасности жизнедеятельности								+

### Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№	Наименование последующих дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения последующих дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Госпитальная терапия, эндокринология	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Поликлиническая терапия	+	+	+	+	+	+	+	+

Разработчик рабочей программы: к.п.н., доцент Пчелинцева Е.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры, утверждена на заседании центрального координационно-методического совета 5.06.2020 г., протокол № 6

**федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Ивановская государственная медицинская академия»  
Министерство здравоохранения России**

**Кафедра госпитальной терапии**

**Приложение  
к рабочей программе дисциплины**

**Фонд оценочных средств  
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

**«Психология конфликта»**

Уровень высшего образования:	специалитет
Квалификация выпускника:	врач-лечебник
Направление подготовки:	31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО
Направленность (специализация)	Лечебное дело
Тип образовательной программы:	Программа специалитета
Форма обучения:	очная
Срок освоения образовательной программы:	6 лет

## 1. Паспорт ФОС по дисциплине (модулю)

### 1.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина (модуль)

Код	Наименование компетенции	Этапы формирования
<i>ОК-4</i>	способностью действовать в нестандартных ситуациях, готовностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	12 семестр
<i>ОК-8</i>	готовностью к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	12 семестр
<i>ПК-16</i>	готовностью к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни	12 семестр

### 1.2. Программа оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

№ п/п	Коды компетенций	Контролируемые результаты обучения	Виды контрольных заданий (оценочных средств)	Аттестационное испытание, время и способы его проведения
1.	<i>ОК-4</i>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- воспроизводит понятия «нестандартные ситуации», «социальная и этическая ответственность»; достоверные источники информации по дисциплине, в том числе в сети Интернет;</li> <li>- воспроизводит понятия «нестандартные ситуации», «социальная и этическая ответственность»; достоверные источники информации по дисциплине, в том числе в сети Интернет и <u>иллюстрирует примерами</u>;</li> <li>- воспроизводит понятия «нестандартные ситуации», «социальная и этическая ответственность»; достоверные источники информации по дисциплине, в том числе в сети Интернет, <u>иллюстрирует примерами и связывает с практической деятельностью врача.</u></li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять поиск актуальной</li> </ul>	<p>Комплект компетентностно - ориентированных тестовых заданий.</p> <p>Комплект компетентностно- ориентированных задач</p>	зачет 12-й семестр

	<p>научно-медицинской информации, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет в учебном процессе <u>под руководством преподавателя</u>;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- осуществлять поиск актуальной научно-медицинской информации, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет в учебном процессе;</li><li>- осуществлять поиск актуальной научно-медицинской информации, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет <u>самостоятельно</u>.</li></ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- способен к самостоятельному поиску актуальной научно-медицинской информации, отечественного и зарубежного опыта в конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет, используя алгоритм, <u>предложенный преподавателем</u>, в рамках учебного занятия;</li><li>- способен к самостоятельному поиску актуальной научно-медицинской информации, отечественного и зарубежного опыта в конфликтологи в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет, в рамках учебного занятия;</li><li>- способен к самостоятельному поиску актуальной научно-медицинской информации, отечественного и зарубежного опыта в конфликтологии в литературных источниках, периодических издани-</li></ul>		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

2.		ях и в сети Интернет.		
	<b>ОК-8</b>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- называет правила работы в коллективе;</li> <li>- называет и раскрывает суть толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;</li> <li>- называет, раскрывает суть и иллюстрирует примерами правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в коллективе, используя алгоритм, <u>под руководством преподавателя</u>;</li> <li>- работать в коллективе, используя алгоритм, но допускает ошибки;</li> <li>- эффективно работать в коллективе, используя толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способен самостоятельно работать в коллективе, используя алгоритм, предложенный преподавателем, но допускает ошибки;</li> <li>- способен самостоятельно работать в коллективе, используя толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий по алгоритму, предложенной преподавателем;</li> <li>- способен самостоятельно работать в коллективе, используя толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</li> </ul>		
	<b>ПК-16</b>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечисляет основные методы</li> </ul>		



3.		<p>просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечисляет и приводит примеры основных методов просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни, иллюстрирует примерами из учебных задач;</li> <li>- перечисляет, иллюстрирует примерами из учебных задач, а также связывает с практической деятельностью врача основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни в рамках учебной задачи под руководством преподавателя, но допускает ошибки;</li> <li>- определять основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни в рамках учебной задачи самостоятельно, но допускает ошибки;</li> <li>- верно определять основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни в рамках учебной задачи.</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- может использовать основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового</li> </ul>		
----	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>го образа жизни, используя алгоритм, предложенный преподавателем, но допускает ошибки;</p> <p>- использовать основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни, не используя алгоритм, но допускает ошибки;</p> <p>- использовать основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни самостоятельно и правильно.</p>		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

## 2. Оценочные средства

### 2.1. Оценочные средства для текущего контроля по психологии конфликта

#### 2.1.1. Тестовые задания для текущего контроля по психологии конфликта

А. ЗАДАНИЯ С ВЫБОРОМ 1 ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ (Тесты первого уровня).

ИНСТРУКЦИЯ: подчеркните правильный ответ

1. АМБИВАЛЕНТНЫЙ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ:

- 1) **противоречия между привлекательной и непривлекательной сторонами объекта;**
- 2) единство противоположностей;
- 3) выбор между непривлекательными объектами;
- 4) столкновение людей;

2. ЦЕНТР ПО РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ СОЗДАН В РОССИИ:

- 1) **1993 г.**
- 2) 1924г.
- 3) 2000г.
- 4) 1998 г.

3. ВИТАЛЬНЫЙ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ:

- 1) противоречия между привлекательной и непривлекательной сторонами объекта;
- 2) единство противоположностей;
- 3) **выбор между двумя не привлекательными объектами;**
- 4) столкновение людей;

4. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ:

- 1) противоречия между привлекательной и непривлекательной сторонами объекта;
- 2) единство противоположностей;
- 3) **выбор между двумя не привлекательными объектами;**

#### 4) столкновение мотивов личности

##### 5. АВТОР РАБОТ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ:

- 1) А.Александр;
- 2) Р.Дарендорфа;**
- 3) Л.С.Выготский;
- 4) Б.Ананьев;

##### 6. АВТОР ГАРВАРДСКОГО МЕТОДА «ПРИНЦИПИАЛЬНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ»;

- 1) Р.Фишер;**
- 2) Р.Дарендорфа;**
- 3) Л.С.Выготский;
- 4) Б.Ананьев;

##### 7. ИНСТИТУЦИАЛИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА – ЭТО:

- 1) создание рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;**
- 2) прекращение;
- 3) уход субъектов спорящих сторон;
- 4) признание прав;
- 5) достижение компромисса.

#### Б. ЗАДАНИЯ С ЗАПОЛНЕНИЕМ ПРОПУСКОВ В УТВЕРЖДЕНИЯХ (Тесты второго уровня)

ИНСТРУКЦИЯ: Заполните пропуски в утверждениях

1. Атрибуция – это ...?
2. Конфликтогены – это ...?
3. Маргиналы – это..?
4. Внутриличностный конфликт – это ..?

#### **Эталон ответа:**

1. Атрибуция - это приписывание человеком мотивов поведения, личностных качеств и характеристик другим людям на основе житейского анализа их действий и поступков.
2. Конфликтогены – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.
3. Маргиналы – неадекватные, неприспособившиеся к социальным условиям люди.
4. Внутриличностный конфликт – конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

#### В. ЗАДАНИЯ С РАЗВЕРНУТЫМИ ОТВЕТАМИ НА ЗАДАНИЯ (Тесты третьего уровня)

ИНСТРУКЦИЯ:

Дать развернутый ответ на задание.

- Дайте определение понятию «конфликт» .....
- Что означает конфликтная ситуация .....
- Кто относится к категории «неприятных» пациентов .....
- Перечислите этапы регулирования конфликта.....

#### **Эталон ответа:**

- Конфликт — это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т. п.).
- Конфликтная ситуация — это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними.
- **«Неприятные» пациенты** - вызывающие раздражение и неприязнь у врача.
  - Истероидные личности, ипохондрики. Для пациента каждый визит к врачу - доказательство окружающим, что он серьезно болен и вынужден постоянно лечиться.
  - Медлительный пациент.
  - Обстоятельный и дотошный пациент.
  - Словоохотливый пациент, который особенно может раздражать врача при нехватке у него времени.
  - При повторных визитах пациент заявляет, что ему не становится легче, при этом, что бы врач ни делал, он видит на лице больного унылое выражение лица и слышит жалобы, хотя речь идет не о неизлечимом заболевании, а таком, которое обычно поддается терапии.
  - Капризный пациент, претендующий на особое внимание и отношение к себе, пытающиеся диктовать врачу методы обследования и лечения.
  - Пациент, у которого стремление избавиться от болезни любой ценой, становится сверхценной идеей, он ходит к разным врачам, увлекается нетрадиционными методами лечения (голодание, сыроедение, гомеопатия, йога, уринотерапия и т.п.).
  - Озлобленный, грубый, агрессивный пациент.
  - Пациент, сопротивляющийся выписке из стационара.
  - Умиравший больной.
    - Регулирование как сложный процесс предполагает ряд этапов, которые важно учитывать в управленческой деятельности.
      - I этап. Признание реальности конфликта конфликтующими сторонами.
      - II этап. Легитимизация конфликта, то есть достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил конфликтного взаимодействия.
      - III этап. Институционализация конфликта, то есть создание соответствующих органов, рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия.

### **2.1.2. Оценочное средство: Практико-ориентированная задача по психологии конфликта**

#### **Задача 1.**

Вы недавно назначены зам. главного врача ЛПУ. Вы еще плохо знаете сотрудников ЛПУ, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к главному врачу ЛПУ. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

#### **Задача 2.**

Вы ведущий специалист одного из терапевтических отделений ЛПУ. В отделении ЛПУ напряженная обстановка, срываются сроки выписки пациентов. Не хватает младшего мед.персонала. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную — молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

#### **Задача 3.**

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

#### Задача 4.

Главный врач ЛПУ принял на работу врача-специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом главному врачу ЛПУ...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте главного врача ЛПУ? Проиграйте возможные варианты.

#### Задача 5.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, главный врач ЛПУ начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

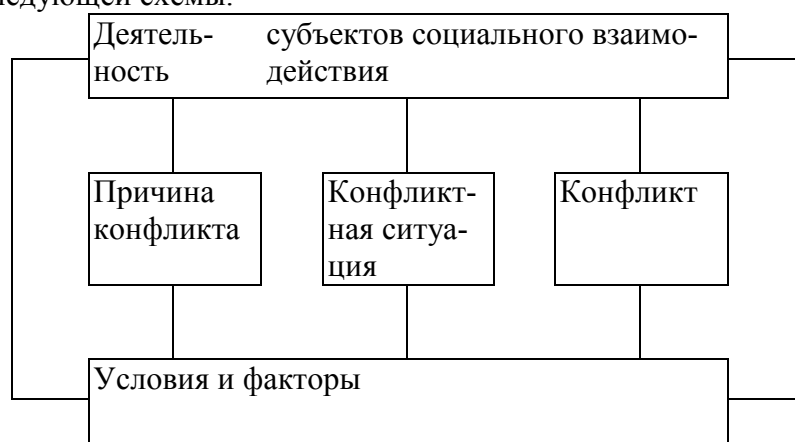
### Эталон ответа:

#### Задача 5.

Причина конфликта - критика в адрес главного врача со стороны подчиненного, прозвучавшая на служебном совещании.

Конфликтная ситуация — это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними.

Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта можно выразить в виде следующей схемы.



## 2.2. Оценочное средство: практические задания к итоговому занятию по психологии конфликта (рубежный контроль).

### 2.2.1. Тестовый контроль знаний.

1. Медицинская сестра отделения многопрофильной больницы не найдя взаимопонимания со старшей сестрой отделения, старается тщательно выполнять все её распоряжения, избегать конфликтных ситуаций, не проявляет инициативу, подчиняемая. Какой тип регулирования конфликта она выбрала?

- А. Соревнование
- В. Приспособление
- С. Компромисс
- Д. Избегание
- Е. Сотрудничество

2. Врач устав от конкурентных отношений в коллективе предложил равное распределение нагрузок с учетом интересов и возможностей всех сотрудников, четкий и равнозначный для всех график отгулов и ночных дежурств. Какой тип регулирования конфликта он выбрал?

- A. Соревнование
- B. Компромисс
- C. Приспособление
- D. Избегание
- E. Сотрудничество

3. В процессе общения с преподавателем студент старается корректировать свое поведение и речь с целью произвести наиболее благоприятное впечатление. Определите механизм познания, используемый студентом при общении.

- A. Рефлексия
- B. Стереотипизация
- C. Идентификация
- D. Перцепция
- E. Дискуссия

4. Хирург детально докладывает на планерке о состоянии больного и о ходе планируемого оперативного вмешательства. Какой вид речи он использует.

- A. Диалогическая
- B. Монологическая
- C. Письменная
- D. Внутренняя
- E. Внешняя

5. Какие фрагменты конфликта выделяют в динамике:

- A. Возникновение предконфликтной ситуации
- B. Осознание предконфликтной ситуации (толчок к конфликту)
- C. Конфликтное поведение (взаимодействие)
- D. Разрешение конфликта
- E. Все вышеперечисленное

### **2.2.2. Решение ситуационной задачи.**

#### **Ситуационная задача**

Задача 1.

Служащий рассказал начальнику о своем проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не отстранявая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: «Так-так.., да-да...». В середине беседы он задумчиво полистал проект со словами: «Да, все, о чем Вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над Вашими предложениями».

Вопросы:

1. Проанализируйте соответствие слов и жестов в поведении начальника.
2. Выскажите мнение об отношении руководителя к проекту.

### **2.2.3. Практическое задание:**

*Ситуация I.*

В ЛПУ не сложились отношения главного врача ЛПУ с коллективом. Главный врач был назначен на должность два месяца назад. До этого он работал в другом ЛПУ и имел хорошую репутацию как специалист. Имеет большое количество благодарностей, научных изобретений; один из медицинских проектов, руководителем которого он был как веду-

щий специалист по предыдущей должности в другом ЛПУ, получил высшую оценку на международном симпозиуме.

Проанализируйте, какие причины могли лечь в основу конфликта между новым главным врачом и коллективом?

**Эталон ответа. Тестовый контроль знаний.**

1. В. Приспособление.
2. В. Компромисс.
3. D. Перцепция.
4. В. Монологическая.
5. Е. Все вышеперечисленное.

**Эталон ответа. Решение ситуационной задачи.**

1. Соответствие слов и жестов в поведении начальника можно назвать неконгруэнтными, т.е. несоответствующими друг другу.
2. Отношение руководителя к проекту формальное, отстраненное.

**Эталон ответа. Практическое задание.**

В основу конфликта между новым главным врачом и коллективом могли лечь следующие причины: успешный опыт работы в практической здравоохранении, имел хорошую репутацию как специалист; также имел большое количество благодарностей, научных изобретений. А опыта руководства коллективом, работы в команде не было.

**Критерии и шкала оценки**

<b>Компетенция</b>	<b>Высокий уровень (100-86)</b>	<b>Средний уровень (85-71)</b>	<b>Низкий уровень (70-56)</b>	<b>До 56 баллов</b>
<b>ОК-4</b>	<p><b><u>Знает:</u></b> воспроизводит понятия «нестандартные ситуации», «социальная и этическая ответственность», достоверные источники информации по дисциплине, в том числе в сети Интернет, иллюстрирует примерами и связывает с практической деятельностью врача.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>самостоятельно и без ошибок способен</u> осуществлять поиск актуальной научно-медицинской ин-</p>	<p><b><u>Знает:</u></b> воспроизводит понятия «нестандартные ситуации», «социальная и этическая ответственность», достоверные источники информации по дисциплине, в том числе в сети Интернет и иллюстрирует примерами.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>самостоятельно способен</u> осуществлять поиск актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в</p>	<p><b><u>Знает:</u></b> воспроизводит понятия «нестандартные ситуации», «социальная и этическая ответственность», достоверные источники информации по дисциплине, в том числе в сети Интернет.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>под руководством преподавателя</u> осуществлять поиск актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литера-</p>	<p><b><u>Знает:</u></b> не воспроизводит понятия «нестандартные ситуации», «социальная и этическая ответственность», достоверные источники информации по дисциплине, в том числе в сети Интернет.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>не может</u> осуществлять поиск актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках,</p>

	<p>формации, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет самостоятельно.</p> <p><b><u>Владеет:</u></b> <u>уверенно, правильно и самостоятельно</u> способен к поиску актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет.</p>	<p>вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет в учебном процессе, но <u>совершает отдельные ошибки.</u></p> <p><b><u>Владеет:</u></b> <u>обладает опытом самостоятельно осуществлять</u> поиск актуальной научно-медицинскую информации, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет, в рамках учебного занятия.</p>	<p>турных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет в учебном процессе <u>под руководством преподавателя.</u></p> <p><b><u>Владеет:</u></b> <u>способен к самостоятельно</u> актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет, используя алгоритм, предложенный преподавателем, в рамках учебного занятия, но <u>совершает отдельные ошибки.</u></p>	<p>периодических изданиях и в сети Интернет.</p> <p><b><u>Владеет:</u></b> <u>не способен к самостоятельному</u> поиску актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет.</p>
<p><b>ОК-8</b></p>	<p><b><u>Знает:</u></b> называет, раскрывает суть и иллюстрирует примерами основные правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>самостоятельно и без ошибок способен</u> верно назвать правила работы в</p>	<p><b><u>Знает:</u></b> называет и раскрывает суть основных правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>самостоятельно</u> может назвать правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических,</p>	<p><b><u>Знает:</u></b> называет основные правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> назвать правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных раз-</p>	<p><b><u>Знает:</u></b> <u>не знает</u> основных правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>не описывает</u> правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культур-</p>



	<p>коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b><u>Владеет:</u></b> <u>способен самостоятельно</u> пользоваться правилами работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p>	<p>ских, конфессиональных и культурных различий, используя алгоритм, но <u>допускает отдельные ошибки</u>.</p> <p><b><u>Владеет:</u></b> способен самостоятельно пользоваться правилами работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, используя алгоритм, <u>предложенный преподавателем</u>.</p>	<p>личий, используя алгоритм, <u>под руководством преподавателя</u>.</p> <p><b><u>Владеет:</u></b> способен самостоятельно пользоваться правилами работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, используя алгоритм, <u>предложенный преподавателем</u>, но <u>допускает отдельные ошибки</u>.</p>	<p>ных различий</p> <p><b><u>Владеет:</u></b> <u>не способен использовать</u> правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p>
<b>ПК-16</b>	<p><b><u>Знает:</u></b> перечисляет, иллюстрирует примерами из учебных задач, а также связывает с практической деятельностью врача основные вопросы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>самостоятельно и без ошибок способен к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</u></p>	<p><b><u>Знает:</u></b> перечисляет и приводит примеры основных вопросов просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>самостоятельно способен определять вопросы и методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</u> в рамках учебной задачи <u>самостоятельно, но допускает</u></p>	<p><b><u>Знает:</u></b> перечисляет основные вопросы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>определять основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</u> в рамках учебной задачи <u>под руководством преподавателя, но допускает ошибки</u>.</p>	<p><b><u>Знает:</u></b> не перечисляет основные вопросы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>не определяет</u> основные методы вопросы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни. в рамках учебной задачи.</p> <p><b><u>Владеет:</u></b> не использует основные методы</p>

	<p><b><u>Владеет:</u></b> использовать основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни. <u>самостоятельно и правильно.</u></p>	<p><u>ет ошибки.</u> <b><u>Владеет:</u></b> использовать основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни, не используя алгоритм, <u>но допускает ошибки.</u></p>	<p><b><u>Владеет:</u></b> использовать основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни, используя алгоритм, <u>предложенный преподавателем, но допускает ошибки.</u></p>	<p>просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 2.4.3. Комплект компетентностно - ориентированных задач:

#### Ситуационная задача на зачете

Пациент М., мужчина 28 лет с хорошо развитой способностью к интроспекции активно и творчески участвовал в работе. Злоупотребление алкоголем связывает с фрустрирующей ситуацией «крушения надежд». После службы в армии «вынужден» был жениться на женщине, которая сообщила о беременности в позднем сроке. Считает, что с браком «рухнули все планы на будущее», предъявляет к себе высокие требования по содержанию семьи, употребление алкоголя помогает «отвлечься от проблем, необходимости их решения». Отмечает позитивные и негативные стороны употребления - «забываешь о проблемах», избавляет от депрессии, «освобождает голову», освобождает от чувства долга по отношению к семье; мешает самореализоваться, усиливает депрессию, увеличивает проблемы, разрушает семью. У пациента отмечена противоречивость в высказываниях и поведении, например потребность в заботе со стороны родителей и конфликтное поведение с ними, направленное на сепарацию и желание быть «свободным». Пациент может обозначить внешние провоцирующие ситуации на употребление алкоголя, такие как недовольство жены, по поводу выполнения им супружеских обязанностей, особенно в ситуации, когда пациент считает, что усилием воли проявлял заботу о семье, ситуации, когда родители звонят, интересуются делами, воспринимаются пациентом, как, контроль за поведением и лишение возможности самостоятельно делать выбор. Внутренние провоцирующие переживания – не готовность к ответственной семейной жизни, крушение надежд, одиночество, не возможность реализовывать намеченные ранее планы, сопровождающиеся «кручиной».

В ходе консультирования у пациента повысилась уверенность, что он может влиять на события своей жизни и корректировать планы в соответствии с реальностью. Пациентом осознана необходимость использовать прошлый опыт, даже негативный, вопреки решению «забыть все, что было до больницы».

Пациент самостоятельно делал записи относительно своих переживаний, в которых формулировал жизненные цели и способы их достижения.

#### Вопросы

1. В чем сущность конфликта в данной ситуации?
2. Каковы причины конфликта в данной ситуации?
3. Дайте характеристику модели и стратегии поведения в конфликте.
4. Какие технологии рационального поведения можно использовать на данной ситуации?

5. Предложите план оптимального урегулирования конфликта.

**Ответ:**

1. Сущность конфликта в данной ситуации заключается в формировании внутриличностного конфликта при наличии психотравмирующей ситуации.
2. Причины конфликта в данной ситуации во внутренних провоцирующих переживаниях – это не готовность к ответственной семейной жизни, крушение надежд, одиночество, не возможность реализовывать намеченные ранее планы, сопровождающиеся «кручиной».
3. Модели поведения в конфликте:

Тип поведения	Характеристика поведения (мотивы)	Адекватный стиль общения
Избегающий	Отказывается приступать к обсуждению конфликтной проблемы. Стремится уйти от обсуждаемой проблемы, изменить предмет обсуждения. (Мотивами такого поведения могут быть: чувство вины, отсутствие понимания сути проблемы и др.)	Проявлять настойчивость, добиваться продолжения обсуждения проблемы. Быть активным, овладеть инициативой. Заинтересовать партнера показом вариантов решения проблемы и возможных положительных результатов

Тактики поведения:

«видимое сотрудничество» - данная тактика может быть использована в стратегиях «выигрыш—проигрыш» или «проигрыш—проигрыш». Она характеризуется тем, что партнер, занявший тактику «видимого сотрудничества», заявляет о своей готовности сотрудничать, создает видимость конструктивного поведения. Но постоянно находит повод уйти от принятия соглашения, всячески оттягивает сроки его заключения. Такая тактика может применяться с целью выигрыша времени и создания условий для решительного штурма — либо для победы, либо для взаимоничтожения...

4. Под технологиями эффективного общения мы будем понимать такие способы, приемы и средства общения, которые в полной мере обеспечивают взаимное понимание и взаимную эмпатию партнеров по общению. Технологии рационального поведения можно использовать на данной ситуации конструктивные, т.е. следующие: визуализацией, избавление от гнева с помощью «заземления», проецирование и уничтожение в форме проекции. И еще один способ избавления от гнева состоит в очищении энергетического поля или ауры вокруг себя.
5. План оптимального урегулирования конфликта:

Регулирование конфликта — это вид деятельности субъекта управления, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечения его развития в сторону разрешения. Регулирование как сложный процесс предполагает ряд этапов, которые важно учитывать в управленческой деятельности.

I этап. Признание реальности конфликта конфликтующими сторонами.

II этап. Легитимизация конфликта, то есть достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил конфликтного взаимодействия.

III этап. Институционализация конфликта, то есть создание соответствующих органов, рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия.....

Критерии и шкала оценки

Компетенция	Высокий уровень (100-86)	Средний уровень (85-71)	Низкий уровень (70-56)	До 56 баллов
ОК-4	<u>Знает:</u> воспроизводит по-	<u>Знает:</u> воспроизводит по-	<u>Знает:</u> воспроизводит по-	<u>Знает:</u> не воспроизводит

<p>         нятия «нестандартные ситуации», «социальная и этическая ответственность», достоверные источники информации по дисциплине, в том числе в сети Интернет, иллюстрирует примерами и связывает с практической деятельностью врача.       </p> <p> <b><u>Умеет:</u></b>  <u>самостоятельно и без ошибок способен</u> осуществлять поиск актуальной научно-медицинской информации, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет самостоятельно.       </p> <p> <b><u>Владеет:</u></b>  <u>уверенно, правильно и самостоятельно</u> способен к поиску актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Ин-       </p>	<p>         нятия «нестандартные ситуации», «социальная и этическая ответственность», достоверные источники информации по дисциплине, в том числе в сети Интернет и иллюстрирует примерами.       </p> <p> <b><u>Умеет:</u></b>  <u>самостоятельно способен</u> осуществлять поиск актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет в учебном процессе, но <u>совершает отдельные ошибки</u>.       </p> <p> <b><u>Владеет:</u></b>  <u>обладает опытом самостоятельно</u> осуществлять поиск актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет, в рамках       </p>	<p>         нятия «нестандартные ситуации», «социальная и этическая ответственность», достоверные источники информации по дисциплине, в том числе в сети Интернет.       </p> <p> <b><u>Умеет:</u></b>  <u>под руководством преподавателя</u> осуществлять поиск актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет в учебном процессе <u>под руководством преподавателя</u>.       </p> <p> <b><u>Владеет:</u></b>  <u>способен к самостоятельному поиску</u> актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет, используя алгоритм, предложенный преподавателем, в рамках       </p>	<p>         понятия «нестандартные ситуации», «социальная и этическая ответственность», достоверные источники информации по дисциплине, в том числе в сети Интернет.       </p> <p> <b><u>Умеет:</u></b>  <u>не может осуществлять</u> поиск актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет.       </p> <p> <b><u>Владеет:</u></b>  <u>не способен к самостоятельному поиску</u> актуальной научно-медицинскую информацию, отечественного и зарубежного опыта в вопросах конфликтологии в литературных источниках, периодических изданиях и в сети Интернет.       </p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	терне.	учебного занятия.	учебного занятия, но <u>совершает отдельные ошибки.</u>	
<b>ОК-8</b>	<p><b><u>Знает:</u></b> называет, раскрывает суть и иллюстрирует примерами основные правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>самостоятельно и без ошибок способен</u> верно назвать правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b><u>Владеет:</u></b> <u>способен самостоятельно</u> пользоваться правилами работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p>	<p><b><u>Знает:</u></b> называет и раскрывает суть основных правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>самостоятельно</u> может назвать правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, используя алгоритм, но <u>допускает отдельные ошибки.</u></p> <p><b><u>Владеет:</u></b> способен самостоятельно пользоваться правилами работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, используя алгоритм, <u>предложенный преподавателем.</u></p>	<p><b><u>Знает:</u></b> называет основные правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> назвать правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, используя алгоритм, <u>под руководством преподавателя.</u></p> <p><b><u>Владеет:</u></b> способен самостоятельно пользоваться правилами работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, <u>предложенный преподавателем,</u> но <u>допускает отдельные ошибки.</u></p>	<p><b><u>Знает:</u></b> <u>не знает</u> основных правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>не описывает</u> правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p> <p><b><u>Владеет:</u></b> <u>не способен</u> использовать правила работы в коллективе; толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p>
<b>ПК-16</b>	<p><b><u>Знает:</u></b> перечисляет, иллюстрирует примерами из учебных задач, а также связы-</p>	<p><b><u>Знает:</u></b> перечисляет и приводит примеры основных вопросов просветительской</p>	<p><b><u>Знает:</u></b> перечисляет основные вопросы просветительской деятельности по</p>	<p><b><u>Знает:</u></b> не перечисляет основные вопросы просветительской деятельности по</p>

	<p>вадет с практической деятельностью врача основные вопросы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>самостоятельно и без ошибок способен к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</u></p> <p><b><u>Владеет:</u></b> использовать основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни. <u>самостоятельно и правильно.</u></p>	<p>деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>самостоятельно способен определять вопросы и методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</u></p> <p>в рамках учебной задачи <u>самостоятельно, но допускает ошибки.</u></p> <p><b><u>Владеет:</u></b> использовать основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни, не используя алгоритм, <u>но допускает ошибки.</u></p>	<p>устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>определять основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</u></p> <p>в рамках учебной задачи <u>под руководством преподавателя, но допускает ошибки.</u></p> <p><b><u>Владеет:</u></b> использовать основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни, используя алгоритм, <u>предложенный преподавателем, но допускает ошибки.</u></p>	<p>устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</p> <p><b><u>Умеет:</u></b> <u>не определяет основные методы вопросы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</u></p> <p>в рамках учебной задачи.</p> <p><b><u>Владеет:</u></b> не использует основные методы просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Зачет включает в себя два этапа.**

I этап - тестовый контроль знаний. Тестовые задания по курсу «Психология конфликта» составлены с учетом представленных тем в программе. На тестовые задания может быть один или несколько правильных вариантов ответа. По каждому разделу предлагается от 10- до 12 тестов.

Данный этап зачета считается выполненным при условии положительных ответов не менее чем на 56% тестовых заданий. При неудовлетворительном результате тестирования студент допускается к следующему этапу с условием обязательного проведения повторного тестового контроля.

II этап - проверка практических умений.

Зачет считается сданным при условии успешного выполнения обоих этапов.  
 Не допускается проведение специального итогового собеседования, то есть искусственное превращение зачета в экзамен.

Результаты сдачи зачетов оцениваются отметками «зачтено», «не зачтено». Отметка «зачтено» заносится в зачетную ведомость и зачетную книжку. Отметка «не зачтено» проставляется только в зачетную ведомость.

Критериями итоговой оценки по учебной дисциплине являются:

Характеристика ответа	Баллы ИвГМА	Оценка
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.</p>	100-86	5 «отлично»
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены отдельные ошибки в определении основных понятий, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.</p>	85-71	4 «хорошо»
<p>Дан неполный и недостаточно развернутый ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса. Присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент затрудняется с доказательностью. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.</p>	70-56	3 «удовлетворительно»
<p>Отказ от ответа, не получен ответ по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками</p>	55-46	2 «неудовлетворительно»

ками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Не понимает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Автор - составитель ФОС: к.п.н., доцент Пчелинцева Е.В.



