

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ивановская государственная медицинская академия»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Факультет стоматологический**

**Кафедра госпитальной терапии**



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе д.м.н., проф.

*И.Е. Мишина* И.Е. Мишина

5 июня 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Коммуникативный практикум**

Уровень высшего образования: специалитет  
Направление подготовки (специальность) 31.05.03 Стоматология  
Квалификация выпускника – врач-стоматолог  
Направленность (специализация): стоматология  
форма обучения очная  
Тип образовательной программы: программа специалитета  
Срок освоения образовательной программы: 5 лет

Иваново, 2020

**Цель дисциплины:** овладение целостной системой знаний о психологических основах общения; формирование практических умений применять различные коммуникативные технические приемы и упражнения для решения задач, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии.

**Задачи освоения дисциплины:**

- освоение знаний и овладение студентами категориальным аппаратом психологии коммуникаций, раскрывающие содержание тренинга профессионально ориентированного общения как формы повышения коммуникативной, профессиональной компетентности;

- развитие умений применения на практике современных коммуникативных технологий, методов решения психологических проблем общения, организации его различных форм, коррекции конфликтного общения;

- развитие и совершенствование навыков применения на практике приемов эффективного общения в диаде «врач-пациент», с использованием специальных коммуникативных технологий.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Коммуникативный практикум» включена в вариативную часть блока 1 (дисциплины по выбору).

При изучении данной дисциплины у студентов формируются навыки:

- определения целей и путей психологического воздействия с учетом уровня развития коммуникативной компетентности партнера по общению для реализации различных целей профессиональной деятельности (научно-исследовательской, практической, преподавательской, просветительской),
- психологической подстройки под партнера по общению, а также нужным образом настройки и его самого применять в процессе общения с другими людьми разнообразные методы психологической и этической защиты
- использования современных технологий обучения, методов и приемов организации тренингового занятия как метода и формы социального активного обучения, а также формируется умение устанавливать и поддерживать деловые контакты с различными категориями пациентов и их близкими, закладываются основы педагогического мышления.

«Коммуникативный практикум» – научная дисциплина, в результате изучения, которой у студентов формируются профессиональные умения по использованию способов решения коммуникативных задач: слушания, активизации партнера, регуляции эмоционального напряжения.

Изучение дисциплины «Коммуникативный практикум» предназначен для овладения обучающимся системой теоретических знаний об условиях и процессах жизнедеятельности человека. Успешное освоение дисциплины обеспечивается, прежде всего «входными» знаниями и умениями, полученными при изучении дисциплин: психология и педагогика; биоэтика.

Знания, полученные при изучении данной дисциплины, необходимы для изучения последующей дисциплины психиатрия, медицинская психология; стоматология, детская стоматология.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

**3.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины):**

- способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-4);

- готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала (ОК-5);

- готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-8).

### 3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенный с формируемыми компетенциями

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

Код компетенции	Перечень знаний, умений, навыков	Количество повторений
ОК-4	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения;</li> <li>- права пациента и врача;</li> <li>- теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в социальной сфере;</li> <li>- теоретико-методологические основы исследования социально-психологического тренинга как активной формы развития коммуникативной компетентности личности, используя совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять цели и пути психологического воздействия с учетом уровня развития коммуникативной компетентности партнера по общению.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами создания психологической комфортной среды в межличностном взаимодействии;</li> <li>- диагностическими методиками исследования коммуникативного пространства.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">8</p> <p style="text-align: center;">10</p> <p style="text-align: center;">10</p>
ОК-5-	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закономерности формирования проблемного поля современной социальной психологии: социальное мышление, социальное влияние, социальные отношения, закономерности психологические особенности взаимоотношений врача и пациента;</li> <li>- основы формирование базовой культуры личности в целостном процессе: самообразование, самообучение, саморазвитие,</li> <li>- современные подходы к организации тренинга в медицинском вузе.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять назначение психологических методик изучения межличностные отношения, психологические особенности личности:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Изучение экстраверсии, интроверсии, нейротизма, психотизма (личностный опросник Г.Ю. Айзенка).</li> <li>2) Самооценка личности (С.А. Будасси).</li> </ol>	<p style="text-align: center;">9</p>

	<p>3) Тест самоактуализации личности Л.Я. Гозман).          Общая направленность личности (Б.Басс).          4) Ценностные ориентации личности (М.Рокич).          5) Смысложизненные ориентации личности (Д.А. Леонтьев) и др.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами решения коммуникативных задач: слушания, активизации партнера, регуляции эмоционального напряжения;</li> <li>- навыками самостоятельной трансформации, структурирования и психологически грамотного преобразования теоретического знания в практическую профессиональную деятельность.</li> </ul>	<p>10</p> <p>10</p>
ОК-8	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность и психологические основы общения как межличностного взаимодействия, направленного на гуманизацию отношений в обществе;</li> <li>- особенности организации тренингового занятия как метода и формы социального активного обучения;</li> <li>- понятия, раскрывающие содержание тренинга профессионально ориентированного общения как формы повышения коммуникативной, профессиональной компетентности;</li> <li>- морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, основные этические документы международных и отечественных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализовать полученные знания по коммуникативному взаимодействию «врач-пациент»;</li> <li>- осуществлять интегративное взаимодействие субъектов психолого-педагогического пространства и опора на антропологический подход;</li> <li>- использовать знания о комплексно-аксиологическом подходе, обеспечивающего взаимодействие взрослого населения, врача лечебного учреждения.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами коммуникаций, осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики;</li> <li>- получением информации от граждан, методикой учета и особенностей процесса приобретения человеком индивидуального опыта в профессиональной деятельности врача.</li> </ul>	<p>8</p> <p>8</p> <p>8</p> <p>10</p> <p>10</p>

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетных единицы, 72\_академических часов.

Курс	семестр	Количество часов			Форма промежуточного контроля
		Всего в часах и ЗЕ	Часы контактной работы	Часы самостоятельной работы	
1	1,2	72/2	36	36	Зачет

## **5. Учебная программа дисциплины**

### **5.1.Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Методические основы тренинга коммуникативной компетентности профессионала.**

**1.1. Психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности.**

Назначение тренинга, определение его понятия, цели, задачи, содержание и виды психологического тренинга. Модели тренинга. Немецкая модель социально-психологического тренинга М. Форверга. Техники ведения беседы. Английская модель тренинга социальных навыков. Модель тренинга Сидоренко Е. В. Принципы тренинга коммуникативной компетентности.

#### **1.2. Коммуникативная компетентность.**

Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативная способность. Коммуникативное знание. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Преодоление коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений. Активное слушание. Регуляция эмоционального напряжения. Исследование коммуникативной компетентности. Социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, социальное воображение, эмпатия). Понятие о социально-перцептивной стороне общения.

#### **1.3. Общение как социально-психологическая проблема.**

Представление об общении как многогранном и многокачественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие.

Психологические функции общения: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности. Прерывность, периоды подъема и спада общения, динамика тем общения - основные единицы анализа на макроуровне. Фазы и этапы общения. Стадии общения как психологической деятельности: выбор партнера; предъявление себя партнеру; проявление встречной заинтересованности; обмен представлениями, мыслями, чувствами, отношениями; установление взаимоотношений.

Цикличность процессов общения. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности.

#### **1.4. Коммуникативные техники.**

Классификация техник активного слушания. Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информационные сигналы. Общение с «трудными людьми». Техники постановки вопросов. Техники малого разговора. Техники вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения.

**Раздел 2. Психотехнологии проведения тренинга коммуникативной компетентности.**

#### **2.1. Тренинг активного слушания.**

Знакомство. Нормы и правила группы. Краткое ознакомление участников с концепцией тренинга. Концепции активного слушания. Упражнения, способствующие сосредоточению внимания слушающего на партнере, активизации самовыражения партнера, восприятию и пониманию сказанного им. Игры и упражнения на формулирование открытых вопросов.

## **2.2. Тренинг малого разговора.**

Введение техник малого разговора. Экспериментирование с техниками малого разговора. Психологические характеристики беседы как формы диалогического взаимодействия. Структура беседы. Принципы проведения беседы. Основные стратегии проведения дискуссии. Этапы проведения дискуссии. Психологические трудности проведения дискуссии. Психологические ошибки участников дискуссии. Пространственно-временная организация участников беседы и/или дискуссии; образно-эмоциональная подготовка; "сценарий" беседы, дискуссии. Психологические особенности публичного выступления. Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие. Формирование речевых умений разной степени сложности.

## **2.3. Тренинг регуляции эмоционального напряжения.**

Введение техник регуляции эмоционального напряжения в беседу. Отработка техники «подчеркивания общности». Обратная связь в конце тренинга и ее эффективного использования. Обмен информации на вербальном и невербальном уровне. Активизация коммуникативных процессов. Обратная связь и механизмы защиты.

## **Раздел 3. Технология тренинга преодоления.**

### **3.1. Основные психологические и этические трудности в процессе общения.**

Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

### **3.2. Психологическая коррекция конфликтного общения, этика конфликта.**

Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая и этическая коррекция конфликтного общения. Способы предъявления претензий сотрудникам и критики подчиненных. Некоторые представления о конфликте, лежащие в основе понимания причин затруднений при переходе от конфронтации к соглашению. Технология проведения "примирительной встречи". Коммуникативные приемы по предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».

## **5.2. Учебно-тематический план**

**Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций**

Наименование разделов дисциплины и тем	Часы контактной работы		Всего часов контактной работы	Самостоятельная работа студента	Итого часов	Формируемые компетенции			Используемые образовательные технологии	Инновационные технологии	Формы текущего контроля успеваемости и итоговых занятий
	Лекции	Практические занятия				ОК-4	ОК-5	ОК-8			
<b>Раздел 1. Методические основы тренинга коммуникативной компетентности профессионала.</b>	-	16	16	16	32	+	+	+			
<b>1.1. Психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности.</b> Назначение тренинга, определение его понятия, цели, задачи, содержание и виды психологического тренинга. Модели тренинга. Немецкая модель социально-психологического тренинга М. Форверга. Техники ведения беседы. Английская модель тренинга социальных навыков. Модель тренинга Сидоренко Е. В. Принципы тренинга коммуникативной компетентности.	-	4	4	4	8	+	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ, Р	МГ, РЗ	Т, Пр, РЗ, С, Д
<b>1.2. Коммуникативная компетентность.</b> Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативная способность. Коммуникативное знание. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Преодоление коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений. Активное слушание.	-	4	4	4	8	+	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ	МГ, РЗ	Т, Пр, РЗ, С

Регуляция эмоционального напряжения. Исследование коммуникативной компетентности. Социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, социальное воображение, эмпатия). Понятие о социально-перцептивной стороне общения.												
<b>1.3. Общение как социально-психологическая проблема.</b> Представление об общении как многогранном и многокачественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие. Психологические функции общения: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности. Прерывность, периоды подъема и спада общения, динамика тем общения - основные единицы анализа на макроуровне. Фазы и этапы общения. Стадии общения как психологической деятельности: выбор партнера; предъявление себя партнеру; проявление встречной заинтересованности; обмен представлениями, мыслями, чувствами, отношениями; установление взаимоотношений. Цикличность процессов общения. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности.	-	4	4	4	8	+	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ, Р	МГ, КС, РЗ	Т, Пр, РЗ, С, Д	
<b>1.4. Коммуникативные техники.</b> Классификация техник активного слушания.	-	4	4	4	8	+		+	МЛ, СРС, К,	ЛВ, МГ,	Т, Пр, РЗ, С	

Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информационные сигналы. Общение с «трудными людьми». Техники постановки вопросов. Техники малого разговора. Техники вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения.									КЗ	РЗ	
<b>Раздел 2. Психотехнологии проведения тренинга коммуникативной компетентности.</b>	-	14	14	14	28	+	+	+			
<b>2.1. Тренинг активного слушания.</b> Знакомство. Нормы и правила группы. Краткое ознакомление участников с концепцией тренинга. Концепции активного слушания. Упражнения, способствующие сосредоточению внимания слушающего на партнере, активизации самовыражения партнера, восприятию и пониманию сказанного им. Игры и упражнения на формулирование открытых вопросов.	-	4	4	4	8	+	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ	ДИ, РИ ЛВ, МГ, РЗ	Т, Пр, РЗ, С
<b>2.2. Тренинг малого разговора.</b> Введение техник малого разговора. Экспериментирование с техниками малого разговора. Психологические характеристики беседы как формы диалогического взаимодействия. Структура беседы. Принципы проведения беседы. Основные стратегии проведения дискуссии. Этапы проведения дискуссии. Психологические трудности проведения дискуссии. Психологические	-	4	4	4	8	+	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ, Р	ДИ, РИ ЛВ, МГ, РЗ	Т, Пр, РЗ, С, Д

ошибки участников дискуссии. Пространственно-временная организация участников беседы и/или дискуссии; образно-эмоциональная подготовка; “сценарий” беседы, дискуссии. Психологические особенности публичного выступления. Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие. Формирование речевых умений разной степени сложности.												
<b>2.3. Тренинг регуляции эмоционального напряжения.</b> Введение техник регуляции эмоционального напряжения в беседу. Отработка техники «подчеркивания общности». Обратная связь в конце тренинга и ее эффективного использования. Обмен информации на вербальном и невербальном уровне. Активизация коммуникативных процессов. Обратная связь и механизмы защиты.	-	6	6	6	12	+	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ	ДИ, РИ ЛВ, МГ, РЗ	Т, Пр, РЗ, С	
<b>Раздел 3.Технология тренинга преодоления.</b>	-	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	+	+	+				
<b>3.1. Основные психологические и этические трудности в процессе общения.</b> Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и	-	3	3	3	6	+	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ	ДИ, РИ ЛВ, МГ, РЗ	Т, Пр, РЗ, С	

способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.												
<b>3.2. Психологическая коррекция конфликтного общения, этика конфликта.</b> Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая и этическая коррекция конфликтного общения. Способы предъявления претензий сотрудникам и критики подчиненных. Некоторые представления о конфликте, лежащие в основе понимания причин затруднений при переходе от конфронтации к соглашению. Технология проведения "примирительной встречи". Коммуникативные приемы по предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».	-	3	3	3	6	+	+	+	МЛ, СРС, К, КЗ	ДИ, РИ ЛВ, МГ, РЗ	Т, Пр, РЗ, С	
<b>ИТОГО</b>	-	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>72</b>				% <b>использования инновационных технологий от общего числа тем – 15%.</b>			

**Список сокращений:** мини-лекция (МЛ), метод малых групп (МГ), РЗ – решение практико-ориентированных заданий, С – собеседование по контрольным вопросам, Пр – оценка освоения практических навыков (умений), Т – тестирование, «круглый стол» (КС), деловая и ролевая учебная игра (ДИ, РИ), самостоятельная работа студентов (СРС), консультирование преподавателем (К), контроль знаний (КЗ).

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Формы внеаудиторной СРС:

1. Изучение понятийного аппарата дисциплины.
2. Подготовка к практическим и лабораторным занятиям, итоговым занятиям, промежуточной аттестации (зачету).
3. Работа с учебно-методической литературой, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки).
4. Изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на практические занятия.
5. Написание тематических рефератов, подготовка докладов, разработка мультимедийных презентации на проблемные темы.
6. Выполнение практико-ориентированных заданий.
7. Выполнение научно-исследовательской работы, подготовка доклада на заседание научного студенческого кружка, подготовка выступления на конференции, подготовка тезисов (статей) для публикации.

Формы аудиторной СРС:

1. Изучение понятийного аппарата дисциплины.
2. Коллективное обсуждение докладов, рефератов.
3. Выполнение практико-ориентированных заданий.

## **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **1. Формы текущего контроля.**

Текущий контроль осуществляется на каждом учебном занятии.

А) проверка отдельных исходных знаний, навыков и умений, необходимых для успешного разбора темы занятия, проводится в начале занятия. Для этого используются тестовые задания.

Б) проверка отдельных знаний, навыков и умений студента, полученных в ходе обучения на занятии. В ходе фронтального опроса оцениваются устные ответы обучающихся по проработанным самостоятельно темам и разделам и развернутые ответы у доски, демонстрирующие знание теоретических основ данной темы дисциплины с примерами или решение ситуационных задач.

В) оценка знаний и умений студентов, усвоенных на занятии; проводится, как правило, в виде проверки выполнения индивидуальных письменных практико-ориентированных заданий.

Контроль усвоения теоретических знаний и практических умений по разделам программы проводится в форме итоговых занятий. Студент допускается к сдаче итога при отсутствии пропусков занятий по данному разделу без уважительной причины; в противном случае пропущенные занятия должны быть предварительно отработаны.

Итоговое занятие проводится в письменной или устной форме, в форме тестового контроля.

Вопросы для собеседования, тестовые задания, задания представлены в УМКД кафедры.

### **2. Формы промежуточного контроля по дисциплине (зачет).**

Зачет является формой заключительной проверки усвоения обучающимися теоретического материала и практических умений по дисциплине. Условием допуска обучающегося к зачету является полное выполнение учебного плана данной дисциплины.

*Зачет включает в себя два этапа.*

#### **I. Тестовый контроль знаний.**

Имеется 4 варианта тестов по 25 вопросов каждый.

Данный этап зачета считается выполненным при наличии не менее 56 % правильных ответов на тестовые задания. Результаты тестирования оценивается как «сдано», «не сдано».

## II. Проверка практических умений.

На этом этапе оценивается освоение обучающимися практических умений, включенных в Книгу учета практической подготовки. Обучающемуся необходимо показать владение не менее чем двумя практическими умениями из указанной Книги в соответствии с уровнем его освоения. Результаты оцениваются как «выполнено», «не выполнено».

Зачет считается сданным при условии успешного выполнения обоих этапов.

Результаты сдачи зачетов оцениваются отметками «зачтено», «не зачтено».

### Система оценок обучающихся

Характеристика ответа	Баллы ИвГМА	Оценка
Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделять существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	100-96	5+
Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается чёткая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	95-91	5
Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается чёткая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	90-86	5-
Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ чётко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты и незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	85-81	4+
Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ чётко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочёты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	80-86	4

Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	75-71	4-
Дан недостаточно полный и недостаточно развёрнутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщённые знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	70-66	3+
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщённых знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	65-61	3
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.	60-56	3-
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Не понимает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы. Конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	55-51	2+
Не получен ответ по базовым вопросам дисциплины.	50-47	2
Отказ от ответа.	46	2-
Присутствие на занятии	45	В
Отсутствие на занятии	0	журнале не ставитс я

Поощрительные баллы по предмету:

Выступление с докладом на заседании СНК кафедры (+1 балл к итоговому среднему баллу)

Выступление с докладом на неделе науки (+3 балла к итоговому среднему баллу)

Призер недели науки (+ 5 баллов к итоговому среднему баллу)

Продукция НИР (печатные работы, изобретения) (+5 баллов к итоговому среднему баллу)

«Штрафные» баллы по предмету:

Пропуск лекции по неуважительной причине (- 1 балл)

Пропуск практических занятий по неуважительной причине (- 2 балла)

Неликвидация академической задолженности до конца семестра (- 5 баллов).

## 8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### а) основная литература:

1. Аминов И.И. Психология делового общения. – М.: Омега-Л, 2011. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
2. Кипнис,М. Тренинг общения, влияния и убеждения. 59 лучших игр и упражнений для развития управления коммуникаций.- СПб: Прайм – Еврознак, 2008. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
4. Ридецкая О.Г. Психология общения .-М.: Юнити-Дана, 2012. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
5. Пиз Б., Пиз А. Харизма. Искусство успешного общения. - М. 2012. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

### б) дополнительная литература:

1. Соснова М.Я. Тренинг коммуникативного мастерства. - М. 2010. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
2. Стишенок,И.В. Тренинг уверенности в себе: Развитие и реализация новых возможностей.- СПб: Речь, 2011.
3. Рубштейн,Н.В. Тренинг уверенности за 14 дней.- М.:Эксмо, 2010.
4. 18 программ тренингов: Руководство для профессионалов/Ред:Чикер,В.А.- СПб: Речь, 2011.

## 9. Перечень ресурсов

### I. Лицензионное программное обеспечение

1. Операционная система Windows,
2. Операционная система “Альт Образование” 8
3. MicrosoftOffice,
4. LibreOffice в составе ОС “Альт Образование” 8
5. STATISTICA 6 Ru,
6. 1С: Университет ПРОФ,,
7. Многофункциональная система «Информио»,
8. Антиплагиат.Эксперт

### II. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы.

	Название ресурса	Адрес ресурса
Электронные ресурсы в локальной сети библиотеки		
1	Электронная библиотека ИвГМА  Электронный каталог	Акт ввода в эксплуатацию 26.11.2012.  <a href="http://libisma.ru">http://libisma.ru</a> на платформе АБИС ИРБИС Договор № су-6/10-06-08/265 от 10.06.2008.
2	БД «MedArt»	Проблемно-ориентированная реферативная база данных, содержащая аналитическую роспись медицинских журналов центральной и региональной печати
3	СПС Консультант Плюс	Справочно-правовая система, содержащая информационные ресурсы в области законодательства
Зарубежные ресурсы		
4	БД «WebofScience»	<a href="http://apps.webofknowledge.com">http://apps.webofknowledge.com</a> Ведущая международная реферативная база данных научных публикаций.
5	БД научного цитирования Scopus	<a href="http://www.scopus.com">www.scopus.com</a> Крупнейшая единая база аннотаций и цитируемости рецензируемой научной литературы со встроенными инструментами мониторинга, анализа и визуализации научно-

		исследовательских данных.
Ресурсы открытого доступа		
6	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	<a href="http://www.feml.scsml.rssi.ru">www.feml.scsml.rssi.ru</a> Входит в состав единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы.
7	Центральная Научная Медицинская Библиотека (ЦНМБ)	<a href="http://www.scsml.rssi.ru">http://www.scsml.rssi.ru</a> Является головной отраслевой медицинской библиотекой, предназначенная для обслуживания научных и практических работников здравоохранения.
8	Polpred.com Med.polpred.com	<a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a> Самый крупный в рунете сайт новостей и аналитики СМИ по медицине.
9	Научная электронная библиотека elibrary.ru	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 18 млн научных статей и публикаций.
10	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a> Научные статьи, публикуемые в журналах России и ближнего зарубежья.
11	Национальная электронная библиотека НЭБ	<a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a> Объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей.
12	Российская Государственная Библиотека (РГБ)	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a> Главная федеральная библиотека страны. Открыт полнотекстовый доступ (чтение и скачивание) к части документов, в частности, книгам и авторефератам диссертаций по медицине.
13	ConsiliumMedicum	<a href="http://con-med.ru">http://con-med.ru</a> Электронные версии ряда ведущих медицинских периодических изданий России, видеозаписи лекций и докладов конференций, информацию о фармацевтических фирмах и лекарственных препаратах.
Зарубежные ресурсы открытого доступа		
14	MEDLINE	<a href="http://www.pubmed.gov">www.pubmed.gov</a> База медицинской информации, включающая рефераты статей из медицинских периодических изданий со всего мира начиная с 1949 года
15	BioMedCentral (BMC)	<a href="http://www.biomedcentral.com">www.biomedcentral.com</a> Свободный доступ к полным текстам статей более чем из 190 журналов по медицине, генетике, биологии и смежным отраслям
Информационные порталы		
16	Министерство здравоохранения Российской Федерации	<a href="https://www.rosminzdrav.ru">https://www.rosminzdrav.ru</a>
17	Министерство образования Российской Федерации	<a href="http://минобрнауки.рф">http://минобрнауки.рф</a>

	Федерации	
18	Федеральный портал «Российское образование»	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a> Ежедневно публикуются самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей: учащихся и их родителей, абитуриентов, студентов и преподавателей. Размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи.
19	Единое окно доступа	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>
20	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	<a href="http://fcior.edu.ru">http://fcior.edu.ru</a> Распространение электронных образовательных ресурсов и сервисов для всех уровней и ступеней образования. Обеспечивает каталогизацию электронных образовательных ресурсов различного типа за счет использования единой информационной модели метаданных, основанной на стандарте LOM.
<b>Зарубежные информационные порталы</b>		
21	Всемирная организация здравоохранения	<a href="http://www.who.int/en">http://www.who.int/en</a> Информация о современной картине здравоохранения в мире, актуальных международных проектах, данные Глобальной обсерватории здравоохранения, клинические руководства. Сайт адресован в первую очередь практическим врачам. Прямая ссылка на страницу с публикациями: <a href="http://www.who.int/publications/ru">http://www.who.int/publications/ru</a>

#### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине «Коммуникативный практикум» проходят на кафедре госпитальной терапии, которая находится на базе ОБУЗ «Городской клинической больницы №3», расположенном по адресу ул. Постышева, 57/3.

В настоящее время кафедра располагает следующими помещениями: учебные аудитории (4), кабинет зав.кафедрой, лаборантская, конференц-зал, лаборатория.

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине на кафедре имеется одна аудитория, которая укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. В учебном процессе используются компьютерные классы ИвГМА.

Для обеспечения учебного процесса имеются:

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Лекционные аудитории академии:	
	№109	Кресла, экран, компьютер Acer Aspire 5552, проектор ViewSonic PJD5483s
	№114	Парты, стулья, доска, экран, компьютер Acer Extensa 4130, проектор ViewSonic PJD6352LS
2	Учебные аудитории (1)	Столы, стулья, доски. Учебное оборудование: переносная техника (ноутбуки Acer Aspire, Acer Extensa 5220, субноутбук Lenovo IdeaPad S9-2B, мультимедиа проектор RoverLightAUrora DX2200,

		проектор Epson EB-X6). Учебно-наглядные пособия (таблицы).
3.	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (лаборантская)	Столы, стулья, шкафы для хранения.
4.	Помещения для самостоятельной работы:	Столы, стулья. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии.
	- кабинет №44 (СНО)	Компьютеры DEPO в комплекте
	- читальный зал библиотеки ИвГМА	Компьютеры P4-3.06 в комплекте, принтер Samsung ML-1520P
	- компьютерный класс центра информатизации	Ноутбуки lenovo в комплекте

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (лекционные аудитории), занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные занятия) (учебные аудитории), групповых и индивидуальных консультаций (учебные аудитории), текущего контроля и промежуточной аттестации (учебные аудитории).

## 11. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими кафедрами.

### Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с предшествующими дисциплинами

№ п/п	Наименование предшествующих дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, согласуемые с предшествующими дисциплинами		
		1	2	3
1	Психология и педагогика	+	+	+
2	Биоэтика	+	+	+

### Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения последующих дисциплин		
		1	2	3
1	Психиатрия, медицинская психология	+	+	+
2	Стоматология	+	+	+
3	Детская стоматология	+	+	+

Рабочая программа разработана: к.пед.н., доцент Пчелинцева Е.В.

Рабочая программа утверждена протоколом заседания кафедры.

Рабочая программа утверждена протоколом центрального координационно-методического совета от 5.06.2020 г. (протокол № 4)

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ивановская государственная медицинская академия»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра психологии и педагогики

**Приложение  
к рабочей программе дисциплины**

**Фонд оценочных средств  
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

**Коммуникативный практикум**

Уровень высшего образования:	специалитет
Квалификация выпускника:	врач-стоматолог
Направление подготовки:	31.05.03 Стоматология
Тип образовательной программы:	Программа специалитета
Форма обучения:	очная
Срок освоения образовательной программы:	5 лет

2020 г.

## 1. Паспорт ФОС по дисциплине

### 1.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

Код	Наименование компетенции	Этапы формирования
ОК-4	способность действовать в нестандартных ситуациях, готовность нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	1, 2 семестры
ОК-5	готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала	1, 2 семестры
ОК-8	готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	1, 2 семестры

### 1.2. Программа оценивания результатов обучения по дисциплине

№ п.	Коды компетенций	Контролируемые результаты обучения	Виды контрольных заданий (оценочных средств)	Аттестационное испытание, время и способы его проведения
	ОК-4	<b>Знает:</b> - морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения; - права пациента и врача; - теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в социальной сфере; - теоретико-методологические основы исследования социально-психологического тренинга как активной формы развития коммуникативной компетентности личности, используя совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан. <b>Умеет:</b> - определять цели и пути психологического воздействия с учетом уровня развития коммуникативной компетентности партнера по общению. <b>Владеет:</b>	Комплекты 1. тестовых заданий 2. ситуационные задачи	Зачет, 2 семестр

		<p>- методами создания психологической комфортной среды в межличностном взаимодействии;</p> <p>- диагностическими методиками исследования коммуникативного пространства.</p>		
2.	ОК-5	<p><b>Знает:</b></p> <p>- закономерности формирования проблемного поля современной социальной психологии: социальное мышление, социальное влияние, социальные отношения, закономерности психологические особенности взаимоотношений врача и пациента;</p> <p>- основы формирования базовой культуры личности в целостном процессе: самообразование, самообучение, саморазвитие,</p> <p>- современные подходы к организации тренинга в медицинском вузе.</p> <p><b>Умеет:</b></p> <p>- определять назначение психологических методик изучения межличностные отношения, психологические особенности личности:</p> <p>1) Изучение экстраверсии, интроверсии, нейротизма, психотизма (личный опросник Г.Ю. Айзенка).</p> <p>2) Самооценка личности (С.А. Будасси).</p> <p>3) Тест самоактуализации личности Л.Я. Гозман).</p> <p>Общая направленность личности (Б.Басс).</p> <p>4) Ценностные ориентации личности (М.Рокич).</p> <p>5) Смыслжизненные ориентации личности (Д.А. Леонтьев) и др.</p> <p><b>Владеет:</b></p> <p>- методами решения коммуникативных задач: слушания, активизации партнера, регуляции эмоционального напряжения;</p> <p>- навыками самостоятельной трансформации, структурирования и психологически грамотного преобразования теоретического знания в практическую профессиональную деятельность.</p>		

	ОК-8	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность и психологические основы общения как межличностного взаимодействия, направленного на гуманизацию отношений в обществе;</li> <li>- особенности организации тренингового занятия как метода и формы социального активного обучения;</li> <li>- понятия, раскрывающие содержание тренинга профессионально ориентированного общения как формы повышения коммуникативной, профессиональной компетентности;</li> <li>- морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, основные этические документы международных и отечественных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализовать полученные знания по коммуникативному взаимодействию «врач- пациент»;</li> <li>- осуществлять интегративное взаимодействие субъектов психолого-педагогического пространства и опора на антропологический подход;</li> <li>- использовать знания о комплексно-аксиологическом подходе, обеспечивающего взаимодействие взрослого населения, врача лечебного учреждения.</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами коммуникаций, осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики;</li> <li>- получением информации от граждан, методикой учета и особенностей процесса приобретения человеком индивидуального опыта в профессиональной деятельности врача.</li> </ul>		
--	------	--	--	--

## 2. Оценочные средства.

### 2.1. Оценочное средство: тестовые задания.

#### 2.1.1. Содержание

Тестовый контроль включает 80 заданий на компетенцию ОК-4, 60 заданий на компетенцию ОК-5, 60 заданий на компетенцию ОК-8. Имеется 4 варианта тестов по 25 вопросов.

Все задания с выбором одного правильного ответа из четырех.

*Инструкция: выберите один правильный ответ.*

*Примеры:*

1. ФУНКЦИЯ ПСИХИКИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ ОБЩЕНИЕ:

- 1) коммуникативная;
- 2) убеждающая;
- 3) динамическая;
- 4) гуманистическая;

*Правильный ответ: 1*

2. КОММУНИКАТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ:

- 1) средствами речевой коммуникации;
- 2) рефлексивной составляющей
- 3) средствами обучения;
- 4) знаниями

*Правильный ответ: 1*

3. МОДЕЛЬ МОРАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА ( ПО Р.ВИЧУ):

- А) сакральная;
- Б) гуманистическая;
- В) авторитарная;
- Г) демократическая;
- Д) оптимистическая.

*Правильный ответ: А*

#### 2.1.2. Критерии и шкала оценки

0-55% тестовых заданий	«неудовлетворительно»
56-70% тестовых заданий	«удовлетворительно»
71-85 % тестовых заданий	«хорошо»
86-100% тестовых заданий	«отлично»

Результаты тестирования оцениваются как «сдано», «не сдано». «Сдано» выставляется студенту при условии положительных ответов не менее чем на 56% тестовых заданий.

#### 2.1.3. Методические указания по организации и процедуре оценивания.

Тестовый контроль проводится на последнем занятии по дисциплине. Имеется 4 варианта тестовых заданий, по 25 вопросов в каждом. На тестовые задания может быть один правильный вариант ответа.

Результаты тестирования оцениваются как «сдано», «не сдано». «Сдано» выставляется студенту при наличии не менее 56 % правильных ответов на тестовые задания.

При неудовлетворительном результате тестирования студент должен пересдать тест до положительного результата.

## 2.2. Оценочное средство: практико-ориентированные задания.

### 2.2.1. Содержание

Для оценки практических умений, опыта (владений) имеются ситуационные задачи.

*Инструкция: ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы.*

*Пример:*

### **Задача 1.**

Мать 37 лет с ребенком 3 лет на приеме у врача потребовала срочно выдать направление в образовательное учреждение. После осмотра врач объяснил матери, что ребенку требуется лечение. Недовольная таким, по его мнению, надуманным промедлением, мать с ребенком в раздражении покидает кабинет. В регистратуре ее несколько успокоили и посоветовали обратиться к другому врачу в этой же клинике. Зная о случившемся конфликте, новый врач, игнорируя стандарты лечения, пошел «на поводу» у матери и немедленно выполнил просьбу, выдав направление в детский сад.

*Вопросы:*

- 1) Является ли эта ситуация конфликтной? Кого можно считать субъектами этого конфликта? Какие стратегии поведения они выбрали?
- 2) Оцените эту ситуацию и ее возможные последствия с точки зрения конфликтолога и врача?
- 3) Как бы вы поступили в подобном случае?

*Эталон ответа:*

Данная ситуация является конфликтной. Субъекты конфликтной ситуации это субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих. В данной ситуации- врачи и мать с ребенком. По типологии данный конфликт- конфликт средств достижения цели, межличностный конфликт. Межличностный конфликт - конфликт между двумя, реже тремя или более личностями (где каждый -«сам за себя»). Он обычно возникает, когда люди имеют разные ценностные ориентации, интересы, потенциальные возможности, взгляды на средства достижения цели и на правила взаимодействия, а также когда изменяются личные взаимоотношения партнеров. Преобладающая стратегия поведения в конфликте – конкуренция. Конкуренция — жесткий стиль решения конфликтов. Люди стоят на своем, защищая свою позицию, во что бы то ни стало стараются выиграть. Уверены, что всегда правы.

С целью обеспечения здоровья ребенка необходимо выбрать стратегию сотрудничества - тактика поведения, при которой на первое место ставится не решение конкретной конфликтной ситуации, а удовлетворение интересов всех ее участников. Стратегия сотрудничества будет наиболее эффективной, если:

- решение проблемы очень важно для обеих сторон и никто не хочет полностью от него отстраниться;
- есть время поработать над возникшей проблемой;
- стороны способны изложить суть своих интересов и выслушать друг друга;
- участники конфликта обладают равной властью или хотят игнорировать разницу в положении для того, чтобы на равных искать решение проблемы.

### **Задача 2.**

Пациент 14 лет находится в течении месяца на лечении в кардиологическом отделении. Он очень сомневается во всех процедурах, которые ему проводят по назначению врача, не верит в успех лечения. При проведении процедур спорит с медсестрой, на лице часто ухмылка, может не явиться на назначенные исследования. Медсестра попыталась побеседовать с пациентом, но он не слушает ее, грубит, прячет глаза. Медсестре удалось выяснить в ходе беседы, что пациент имеет негативный опыт общения с медперсоналом.

*Эталон ответа:* Эффект общения – отрицательный трансфер.

Трансфер (перенос) – тенденция в настоящем видеть прошлое, прибегать к использованию старых способов восприятия и реагирования, исключая всякую новую информацию. Если трансфер существует, то он совершенно реален для человека и всякая противоречащая ему информация отвергается. В клинической практике в случае наличия переноса клиент начинает взаимодействие с врачом как с кем-то другим (матерью, отцом, и др.). Для клиента это происходит бессознательно. Терапевт чувствует перенос по эмоциональным, поведенческим реакциям клиента, как оказываемое на него давление вести себя по отношению клиента так, чтобы это напоминало ему о прежних отношениях. Пациент сам не понимает, почему он «влюбляется» во врача или начинает его ненавидеть. З. Фрейд усматривает в этом следующую причину: люди строят свои взаимоотношения в настоящем, воспроизводя эмоционально значимые аспекты и впечатления своего прошлого. Восприятие любого нового человека соотносится с субъективными представлениями, хранящимися в памяти. Мы бессознательно оцениваем людей, используя тот опыт памяти, в котором заложены представления о наиболее значимых фигурах, которые когда-то оказали на нас определенное воздействие. Настоящее обычно представляет собой проекцию более ранних реакций, и этот механизм, формирующий то, что называется трансфером, лежит за пределами сознания. Усилению трансферных реакций, проявлению эффекта «экрана проекций» способствуют: сохранение партнером внешней пассивности и нейтральности; проявление им заинтересованности вашей личной жизнью; его активное слушание вас. Именно так чаще всего ведет себя врач, в особенности психотерапевт. Психодинамическая психотерапия специально направлена на работу с трансферными реакциями клиента (больного). Трансфер в психотерапевтической практике используется как способ, с помощью которого пациент вспоминает то, что забыл, то есть то, что является бессознательным источником его психологических страданий.

### 2.2.1. Критерии и шкала оценки

Компетенция	Отлично (86-100 баллов)	Хорошо (71-85 баллов)	Удовлетворительно (56-70 баллов)	Неудовлетворительно (менее 56 баллов)
ОК-4	<b>Умеет:</b> <u>Самостоятельно и без ошибок</u> определять цели и пути психологического воздействия с учетом уровня развития коммуникативной компетентности партнера по общению.	<b>Умеет:</b> <u>Самостоятельно</u> определять цели и пути психологического воздействия с учетом уровня развития коммуникативной компетентности партнера по общению, <u>но совершает отдельные ошибки.</u>	<b>Умеет:</b> <u>Под руководством преподавателя</u> определять цели и пути психологического воздействия с учетом уровня развития коммуникативной компетентности партнера по общению.	<b>Умеет:</b> <u>Не может</u> определять цели и пути психологического воздействия с учетом уровня развития коммуникативной компетентности партнера по общению.
	<b>Владеет:</b> <u>Уверенно, правильно и самостоятельно</u> методами создания психологической	<b>Владеет:</b> <u>Правильно и самостоятельно</u> методами создания психологической комфортной среды	<b>Владеет:</b> <u>Самостоятельно</u> методами создания психологической комфортной среды в межличностном	<b>Владеет:</b> <u>Не способен к</u> созданию психологической комфортной среды в межличностном

	комфортной среды в межличностном взаимодействии; диагностическими методиками исследования коммуникативного пространства.	в межличностном взаимодействии; диагностическими методиками исследования коммуникативного пространства.	взаимодействии; диагностическими методиками исследования коммуникативного пространства, <u>но совершает отдельные ошибки.</u>	взаимодействии; использованию диагностических методик исследования коммуникативного пространства.
ОК-5	<b>Умеет:</b> <u>Самостоятельно и без ошибок</u> определять назначение психологических методик изучения межличностные отношения, психологические особенности личности.	<b>Умеет:</b> <u>Самостоятельно</u> определять назначение психологических методик изучения межличностные отношения, психологические особенности личности, <u>но совершает отдельные ошибки.</u>	<b>Умеет:</b> <u>Под руководством преподавателя</u> определять назначение психологических методик изучения межличностные отношения, психологические особенности личности.	<b>Умеет:</b> <u>Не может</u> определять назначение психологических методик изучения межличностные отношения, психологические особенности личности.
	<b>Владеет:</b> <u>Уверенно, правильно и самостоятельно</u> методами решения коммуникативных задач: слушания, активизации партнера, регуляции эмоционального напряжения; навыками самостоятельной трансформации, структурирования и психологически грамотного преобразования теоретического знания в практическую профессиональную деятельность.	<b>Владеет:</b> <u>Правильно и самостоятельно</u> методами решения коммуникативных задач: слушания, активизации партнера, регуляции эмоционального напряжения; навыками самостоятельной трансформации, структурирования и психологически грамотного преобразования теоретического знания в практическую профессиональную деятельность.	<b>Владеет:</b> <u>Самостоятельно</u> методами решения коммуникативных задач: слушания, активизации партнера, регуляции эмоционального напряжения; навыками самостоятельной трансформации, структурирования и психологически грамотного преобразования теоретического знания в практическую профессиональную деятельность, <u>но совершает отдельные ошибки.</u>	<b>Владеет:</b> <u>Не способен</u> использовать методы решения коммуникативных задач: слушания, активизации партнера, регуляции эмоционального напряжения; к самостоятельной трансформации, структурированию и психологически грамотному преобразованию теоретического знания в практическую профессиональную деятельность.

<p>ОК-8</p>	<p><b>Умеет:</b> <u>Самостоятельно и без ошибок</u> реализовать полученные знания по коммуникативному взаимодействию «врач- пациент»; осуществлять интегративное взаимодействие субъектов психолого-педагогического пространства и опора на антропологический подход; использовать знания о комплексно-аксиологическом подходе, обеспечивающего взаимодействие взрослого населения, врача лечебного учреждения.</p>	<p><b>Умеет:</b> <u>Самостоятельно</u> реализовать полученные знания по коммуникативному взаимодействию «врач- пациент»; осуществлять интегративное взаимодействие субъектов психолого-педагогического пространства и опора на антропологический подход; использовать знания о комплексно-аксиологическом подходе, обеспечивающего взаимодействие взрослого населения, врача лечебного учреждения, <u>но совершает отдельные ошибки.</u></p>	<p><b>Умеет:</b> <u>Под руководством преподавателя</u> реализовать полученные знания по коммуникативному взаимодействию «врач- пациент»; осуществлять интегративное взаимодействие субъектов психолого-педагогического пространства и опора на антропологический подход; использовать знания о комплексно-аксиологическом подходе, обеспечивающего взаимодействие взрослого населения, врача лечебного учреждения.</p>	<p><b>Умеет:</b> <u>Не может</u> реализовать полученные знания по коммуникативному взаимодействию «врач- пациент»; осуществлять интегративное взаимодействие субъектов психолого-педагогического пространства и опора на антропологический подход; использовать знания о комплексно-аксиологическом подходе, обеспечивающего взаимодействие взрослого населения, врача лечебного учреждения.</p>
	<p><b>Владеет:</b> <u>Уверенно, правильно и самостоятельно</u> методами коммуникаций, осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики; получением информации от граждан, методикой учета и особенностей процесса</p>	<p><b>Владеет:</b> <u>Правильно и самостоятельно</u> методами коммуникаций, осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики; получением информации от граждан, методикой учета и особенностей процесса приобретения</p>	<p><b>Владеет:</b> <u>Самостоятельно</u> методами коммуникаций, осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики; получением информации от граждан, методикой учета и особенностей процесса приобретения человеком</p>	<p><b>Владеет:</b> <u>Не способен использовать к</u> коммуникации, осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики; получению информации от граждан, использованию методикой учета и особенностей процесса приобретения</p>

	приобретения человеком индивидуального опыта в профессиональной деятельности врача.	человеком индивидуального опыта в профессиональной деятельности врача.	индивидуального опыта в профессиональной деятельности врача, <u>но совершает отдельные ошибки.</u>	человеком индивидуального опыта в профессиональной деятельности врача.
--	---	--	--	--

Результаты оцениваются как «выполнено», «не выполнено».

### 2.2.2. Методические указания по организации и процедуре оценивания.

С помощью практико-ориентированных заданий оценивается освоение обучающимися практических умений и опыта (владений), включенных в Книгу учета практической подготовки. Обучающемуся необходимо продемонстрировать практические умениями (не менее двух) из указанной Книги в соответствии с уровнем его освоения, а также опыта (владения).

Результаты оцениваются как «выполнено», «не выполнено».

### 3. Критерии получения студентом зачета

Зачет является формой заключительной проверки усвоения обучающимися теоретического материала и практических умений, опыта (владений) по дисциплине. Условием допуска обучающегося к зачету является полное выполнение учебного плана данной дисциплины.

Зачет осуществляется в два этапа:

I. Тестовый контроль знаний.

Результаты тестирования оценивается как «сдано», «не сдано».

II. Проверка практических умений, опыта (владений).

Результаты оцениваются как «выполнено», «не выполнено».

Зачет считается сданным при условии успешного выполнения обоих этапов.

Результаты сдачи зачета оцениваются отметками «зачтено», «не зачтено».

Автор-составитель ФОС: к.п.н., доц. Пчелинцева Е.В.