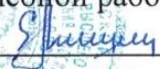



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ивановская государственная медицинская академия»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Факультет: педиатрический  
Кафедра госпитальной терапии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе д. м. н., проф.  
 И.Е. Мишина  
« 05 » июня 2020 г.



Рабочая программа дисциплины

**ТРЕНИНГ АДАПТАЦИИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Уровень высшего образования: специалитет  
Направление подготовки - 31.05.02 « Педиатрия»  
Квалификация выпускника – врач - педиатр  
Направленность (специализация): Педиатрия  
Форма обучения очная.  
Тип образовательной программы: программа специалитета  
Срок освоения образовательной программы: 6 лет

Иваново, 2020

## 1. Цель освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** овладение целостной системой знаний о психологических основах общения; формирование практических умений применять различные коммуникативные технические приемы и упражнения для решения задач, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- освоение знаний и овладение студентами категориальным аппаратом психологии коммуникаций, раскрывающие содержание тренинга профессионально ориентированного общения как формы повышения коммуникативной, профессиональной компетентности;
- развитие умений применения на практике современных коммуникативных технологий, методов решения психологических проблем общения, организации его различных форм, коррекции конфликтного общения;
- развитие и совершенствование навыков применения на практике приемов эффективного общения в диаде «врач - пациент», с использованием специальных коммуникативных технологий.

**Область** профессиональной деятельности студентов, освоивших программу дисциплины, включает готовность использовать методы и формы эффективного общения в коллективе, устранении факторов конфликтных ситуаций.

**Объектами** профессиональной деятельности студентов, являются:

- физические лица (пациенты),
- население,
- совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан;

**Виды** профессиональной деятельности, к которым готовятся студенты, освоившие программу дисциплины:

- медицинская;
- научно- исследовательская.

Указанные цели могут быть реализованы в следующих **задачах профессиональной деятельности** специалиста в соответствии с ФГОС ВО:

### **медицинская деятельность:**

- формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих, используя на практике приемы психологического воздействия с учетом уровня развития коммуникативной компетентности партнера по общению;
- обучение пациентов коммуникативным приемам создания благоприятной атмосферы общения;

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Тренинг адаптации к профессиональной среде» одна из ведущих дисциплин, относящейся к вариативной части, дисциплин по выбору студента. При изучении данной дисциплины у студентов формируются навыки использования:

- определять цели и пути психологического воздействия с учетом уровня развития коммуникативной компетентности партнера по общению для реализации различных целей профессиональной деятельности (научно-исследовательской, практической, преподавательской, просветительской);

- психологически подстраиваться под партнера по общению, а также нужным образом настраивать и его самого применять в процессе общения с другими людьми разнообразные методы психологической и этической защиты.

При изучении данной дисциплины у студентов формируются навыки использования современных технологий обучения, методов и приемов организации тренингового занятия как метода и формы социального активного обучения, а также формируется умение устанавливать и поддерживать деловые контакты с различными категориями пациентов и их близкими, закладываются основы педагогического мышления.

«Тренинг адаптации к профессиональной среде» – научная дисциплина, в результате изучения, которой у студентов формируются профессиональные умения по использованию способов решения коммуникативных задач: слушания, активизации партнера, регуляции эмоционального напряжения.

Изучение курса «Тренинг адаптации к профессиональной среде» предназначен для овладения обучающимися системой теоретических знаний об условиях и процессах жизнедеятельности человека. Успешное освоение дисциплины обеспечивается, прежде всего «входными» знаниями и умениями, полученными при изучении культурологии, отечественной истории, социологии, этики, эстетики, здоровьесберегающих технологий.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

#### 3.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

- способность действовать в нестандартных ситуациях, готовностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-4);
- готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала (ОК-5);
- готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-8).
- готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни (ПК-16).

#### 3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенный с формируемыми компетенциями.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Код компетенции	Перечень знаний, умений навыков (трудовые действия, проф. стандарт)	Количество повторений
ОК-4	<p><b>Знать</b> морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в социальной сфере.</p> <p>Основные закономерности теоретико-методологические основы исследования социально- психологического тренинга как активной формы развития коммуникативной компетентности личности, используя совокупность средств , технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан;</p> <p><b>Уметь</b> определять цели и пути психологического воздействия с учетом уровня развития коммуникативной компетентности партнера по общению.</p> <p><b>Владеть</b> методами создания психологической комфортной среды в межличностном взаимодействии:</p> <p>Диагностическими методиками исследования коммуника-</p>	<p style="text-align: center;">9</p> <p style="text-align: center;">9</p>

ОК-5	<p>тивного пространства</p> <p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные закономерности формирования проблемного поля современной социальной психологии: социальное мышление, социальное влияние, социальные отношения, закономерности психологические особенности взаимоотношений врача и пациента.</li> <li>- основы формирования базовой культуры личности в целостном процессе самообразования, самообучение, саморазвитие,</li> <li>-- современные подходы к организации тренинга в медицинском вузе.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять назначение психологических методик изучения межличностные отношения, психологические особенности личности:</li> <li>1) Изучение экстраверсии, интроверсии, нейротизма, психотизма (личностный опросник Г.Ю. Айзенка).</li> <li>2). Самооценка личности (С.А. Будасси).</li> <li>3). Тест самоактуализации личности Л.Я. Гозман).</li> <li>Общая направленность личности (Б.Басс).</li> <li>4). Ценностные ориентации личности (М.Рокич).</li> <li>5).Смыслжизненные ориентации личности (Д.А. Леонтьев) и др.</li> </ul> <p><b>Владеть</b> методами способами решения коммуникативных задач: слушания, активизации партнера, регуляции эмоционального напряжения навыками самостоятельной трансформации, структурирования и психологически грамотного преобразования теоретического знания в практическую профессиональную деятельность</p> <p>а также знаниями по использованию методики Общение: функции, виды, коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны. Коммуникация. Коммуникативная компетентность. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Стереотипы. Трансакция. Формы межличностного взаимодействия.</p>	<p>9</p> <p>9</p>
ОК- 8	<p><b>Знать</b> сущность и психологические основы общения как межличностного взаимодействия, направленного на гуманизацию отношений в обществе;</p> <p>особенности организации тренингового занятия как метода и формы социального активного обучения;</p> <p>основные понятия, раскрывающие содержание тренинга профессионально ориентированного общения как формы повышения коммуникативной, профессиональной компетентности; морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, основные этические документы международных и отечественных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций.</p> <p><b>Уметь</b> реализовать полученные знания по коммуникативному взаимодействию «врач- пациент»,</p> <p>Осуществлять интегративное взаимодействие субъектов психолого-педагогического пространства и опора на антропологический подход. Использовать знания о комплексно-аксиологическом подходе, обеспечивающего взаимодействие взрослого населения, врача лечебного учреждения.</p>	<p>7</p>

	<b>Владеть</b> методами коммуникаций, осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдать правила врачебной этики. Получением информации от граждан. Методикой учета и особенностей процесса приобретения человеком индивидуального опыта в профессиональной деятельности врача.	<b>8</b>
ПК- 16	<b>Знать</b> специфику формирования и совершенствования психологического климата и культуры общения. <b>Уметь</b> обучать граждан навыкам безконфликтного взаимодействия реализовать комплексно-аксиологический подход, обеспечивающий взаимодействие, врача/ пациента лечебного учреждения <b>Владеть</b> навыками применять в процессе общения с другими людьми разнообразные методы психологической и этической защиты Проведение оздоровительных мероприятий среди граждан различных возрастных групп, направленных на формирование элементов здорового образа жизни.	<b>8</b>  <b>8</b>

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часов.**

Курс	семестр	Количество часов		Всего в час. и ЗЕ	Форма итогового контроля знаний (зачет)
		Аудиторной работы	Внеаудиторная самостоятельная работа		
4,5	7,8,9,А	78	66	144/4	Зачет

**5. Учебная программа дисциплины**

**5.1. Содержание дисциплины.**

**Модуль 1. Тренинговая программа коммуникативной компетентности профессионала.**

**Раздел 1. Методические основы тренинга коммуникативной компетентности профессионала.**

**1.1. Психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности.**

Назначение тренинга, определение его понятия, цели, задачи, содержание и виды психологического тренинга. Модели тренинга. Немецкая модель социально-психологического тренинга М. Форверга. Техники ведения беседы. Английская модель тренинга социальных навыков. Модель тренинга Сидоренко Е. В. Принципы тренинга коммуникативной компетентности.

**1.2. Коммуникативная компетентность.**

Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативная способность. Коммуникативное знание. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Преодоление коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений. Активное слушание. Регуляция эмоционального напряжения. Исследование коммуникативной компетентности. Социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, социальное воображение, эмпатия). Понятие о социально-перцептивной стороне общения.

### **1.3. Общение как социально-психологическая проблема.**

Представление об общении как многогранном и многокачественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие.

Психологические функции общения: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности. Прерывность, периоды подъема и спада общения, динамика тем общения - основные единицы анализа на макроуровне. Фазы и этапы общения. Стадии общения как психологической деятельности: выбор партнера; предъявление себя партнеру; проявление встречной заинтересованности; обмен представлениями, мыслями, чувствами, отношениями; установление взаимоотношений.

Цикличность процессов общения. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности.

### **1.4. Коммуникативные техники.**

Классификация техник активного слушания. Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информационные сигналы. Общение с «трудными людьми». Техники постановки вопросов. Техники малого разговора. Техники вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения.

## **Раздел 2. Психотехнологии проведения тренинга коммуникативной компетентности.**

### **2.1. Тренинг активного слушания.**

Знакомство. Нормы и правила группы. Краткое ознакомление участников с концепцией тренинга. Концепции активного слушания. Упражнения, способствующие сосредоточению внимания слушающего на партнере, активизации самовыражения партнера, восприятию и пониманию сказанного им. Игры и упражнения на формулирование открытых вопросов.

### **2.2. Тренинг малого разговора.**

Введение техник малого разговора. Экспериментирование с техниками малого разговора. Психологические характеристики беседы как формы диалогического взаимодействия. Структура беседы. Принципы проведения беседы. Основные стратегии проведения дискуссии. Этапы проведения дискуссии. Психологические трудности проведения дискуссии. Психологические ошибки участников дискуссии. Пространственно-временная организация участников беседы и/или дискуссии; образно-эмоциональная подготовка; «сценарий» беседы, дискуссии. Психологические особенности публичного выступления. Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие. Формирование речевых умений разной степени сложности.

### **2.3. Тренинг регуляции эмоционального напряжения.**

Введение техник регуляции эмоционального напряжения в беседу. Отработка техники «подчеркивания общности». Обратная связь в конце тренинга и ее эффективного использования. Обмен информацией на вербальном и невербальном уровне. Активизация коммуникативных процессов. Обратная связь и механизмы защиты.

## **Раздел 3. Технология тренинга преодоления.**

### **3.1. Основные психологические и этические трудности в процессе общения.**

Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины за-

трудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

### **3.2. Психологическая коррекция конфликтного общения, этика конфликта.**

Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая и этическая коррекция конфликтного общения. Способы предъявления претензий сотрудникам и критики подчиненных. Некоторые представления о конфликте, лежащие в основе понимания причин затруднений при переходе от конфронтации к соглашению. Технология проведения "примирительной встречи". Коммуникативные приемы по предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».

## **Модуль 2. Личностно-ориентированный тренинг.**

### **Раздел 1. Теоретические основы организации личностно-ориентированного тренинга.**

#### **1.1. Общая характеристика личностно-ориентированного тренинга.**

Определение и специфика психологического тренинга, цели тренинговой работы, возможности психологического тренинга, преимущества и ограничения психологического тренинга. Тренинг – совокупность психотерапевтических, психокоррекционных и обучающих методов, направленных на развитие навыков самопознания и саморегуляции, обучения и межперсонального взаимодействия, коммуникативных и профессиональных умений. Наличие постоянного состава группы. Присутствие группового тренера, имеющего концепцию тренинга. Наличие цели тренинга. Четкая пространственно-временная организация тренинга. Соблюдение общегрупповых норм. Ориентация на внутригрупповые процессы. Наличие обратной связи. Атмосфера психологической безопасности. Наличие креативной среды. Использование активных методов работы.

#### **1.2. Цели, задачи, содержание тренинговой работы.**

Личные цели участника и их формулировка. Общие цели и их формулирования тренером. Результативность социально-психологического тренинга зависит от соблюдения в группе общепринятых принципов: диалогизация при взаимодействии, т.е. равноправное полноценное межличностное общение, основанное на доверии и взаимоуважении участников; постоянная обратная связь, т.е. непрерывное получение участником информации от других членов группы, анализирующих результаты его действий; самодиагностика, способствующая самораскрытию участников, осознанию и формулированию ими собственных лично значимых проблем; оптимизация развития - констатация определённого психологического состояния отдельных участников и группы в целом и их развития; гармонизация интеллектуальной и эмоциональной сфер - сочетание эмоционального накала и постоянной рефлексии переживаний; добровольное участие в тренинге и его отдельных занятиях и упражнениях, предполагающее личную заинтересованность подростка; постоянный состав группы, способствующий групповой динамике.

### **Раздел 2. Личностно - ориентированный тренинг - средство совершенствования профессиональных качеств специалиста.**

#### **2.1. Сознание внутреннего и внешнего мира.**

Сознание как замечание и осведомленность о чем-либо.

Три вида сознания:

- А. Сознание внешнего мира – существующий сенсорный контакт с объектами и событиями в настоящем (вижу, слышу, обоняю)
- Б. Сознание внутреннего мира – существующий сенсорный контакт с внутренними событиями в настоящем: чувства внутри себя (зуд, напряжение, движение мышц, телесные проявления эмоций).
- В. Сознания процессов воображения – любая интеллектуальная деятельность, находящаяся вне непосредственного восприятия текущего опыта (интерпретации, догадки).  
Исследование своего сознания (выполнение упражнений).  
Поиск контакта с партнером (выполнение упражнений).

## **2.2. Взаимодействие с партнером. Сотрудничество.**

Исследование собственных стратегий и сложностей при выполнении комплекса упражнений, направленных на взаимодействие с партнером.

Виды стратегий поведения при выполнении упражнений (подстраивание под партнера, расчет на его подстройку, взаимный компромисс и др.).

Факторы, влияющих на (не)успешность решения этой задачи (выбор партнера; распределение ролей в паре; ролевая гибкость; степень использования всего спектра невербальных средств общения; пропорциональность в распределении внимания между собственным поведением, поведением партнера и действием других пар).

Сотрудничество как форма взаимодействия.

## **2.3. Работа в команде. Сплоченность.**

Исследование собственных стратегий и сложностей при выполнении комплекса упражнений, направленных на работу в команде.

Виды стратегий поведения при выполнении упражнений (стремление преодолеть ощущаемое давление, стимулирование или сдерживание себя при необходимости оказывать давление на другого человека и др.)

Выявление факторов, влияющих на (не)успешность решения этой задачи (выбор партнера; распределение ролей в паре; ролевая гибкость; степень использования всего спектра невербальных средств общения; пропорциональность в распределении внимания между собственным поведением, поведением партнера и действием других пар).

Понятие сплоченности. Достижение сплоченности группы.

## **2.4. Конкуренция. Конфликт.**

Понятие конкуренции, конфликта. Исследование собственных стратегий и сложностей при выполнении комплекса упражнений, направленных на конкурентные действия с партнером.

Определение факторов, влияющих на (не)успешность решения этой задачи (выбор партнера; собственная активность; настрой на состязание; предвосхищение исхода состязания, саморегуляция в ситуациях победы и поражения; пропорциональность в распределении внимания между собственным поведением и поведением партнера).

## **2.5. Доверие.**

Доверие как феномен межличностных взаимоотношений.

Исследование собственных стратегий и сложностей при выполнении комплекса упражнений, направленных на совершение таких действий с партнером, когда один участник доверяется другому (другим), а тот (те) заботятся о нем, обеспечивая его безопасность; факторов, влияющих на (не)успешность решения этой задачи (выбор партнера; предварительный опыт контактирования с этим человеком; наличие опыта заботы о другом и ответственности за другого, степень использования всего спектра невербальных средств общения; пропорциональность в распределении внимания между собственным поведением и поведением партнера).



## **2.6. Психодиагностические, коррекционные направления тренинга.**

Преимущества групповой формы работы. Повышение возможности психодиагностики. Повышение успешности психокоррекционных процедур. Факторы, обеспечивающие успешность проведения тренинга: предоставление креативной среды, обратная связь в тренинге и ее значение для личности. Коррекционная работа в тренинге и ее значение в расширении картины мира клиента.

## **2.7. Основные методические приемы в тренинге.**

Дискуссии, игры, медитации, методы невербальной активности. Виды тренинговых групп (групповая терапия поведения) и ее цель. Группы, ориентированные на развитие личности и место дискуссии и отражению чувств. Выбор техник и их количества. Групповая дискуссия как основная форма воздействия на участников тренинга. Функции дискуссии: облегчает самораскрытие участников; позволяет каждому проявить свою компетентность, и тем самым почувствовать себя более комфортно на группе; дает обильный материал для диагностики; содействует сплочению группы; дает основу для повышения уровня эмпатии в группе; предоставляет возможность увидеть проблему с разных сторон и тем самым уменьшает сопротивление от введения новой информации; разрешает скрытые конфликты между участниками и т.д.

Конструктивность дискуссии: равноправие участников в высказывании мнений; ощущение каждым демократической атмосферы; активность всех участников; удовлетворенность каждого от совместной работы и общения.

Три основных типа дискуссии:

- спонтанно возникающую;
- завершающую ролевую игру;
- специально заданную тренером.

Игра, виды игр и их функции: освобождающаяся, диагностическая, развивающая. Правила организации игр: основа конкретное описание, разыгрывание поведения, последовательность нескольких взаимосвязанных эпизодов. Специфические техники: самопрезентация (изображение себя или кого-либо очень важного через серию коротких ролевых действий), исполнение роли (акт принятия роли кого-то или чего-то другого), диалог (выражение взаимоотношений между реальными людьми в ролевой игре), монолог (выражение скрытых мыслей и чувств), дублирование (повторение и усиление роли основного участника в попытке стать его психологическим двойником), реплики в сторону (раскрытие внутренних мыслей во время исполнения роли), обмен ролями (исполнение основным участником чужой роли), техника «пустого стула» (взаимодействие с воображаемым кем-то или чем-то, представленным пустым стулом), зеркало (наблюдение основного участника за собственным процессом, разыгрываемым другими людьми).

специфические техники, позволяющие сделать базовую игру более эффективной.

Медитация и ее роль в программе тренинга. Варианты ее использования с помощью суггестивных методик; путем вызывания определенных образов; через активное фантазирование.

Медитации, направленные на вызывание образа, методы невербальной активности, к числу которых относятся техники телесной, музыкальной и арт-терапии, используются как в специализированных тренингах, так и в качестве элемента групповой работы любого направления. Психогимнастика и ее место в тренинге для подростков. Вспомогательные методические приемы в тренинге. Предоставление информации, самораскрытие тренера, интерпретация, конфронтация, ритуалы, домашнее задание.

## **5.2. Учебно-тематический план**

**Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций (Модуль 1)**

Наименование разделов дисциплины и тем	Аудиторные занятия		Всего часов на аудиторную работу	зачет	Самостоятельная работа студента	Всего часов	Формируемые компетенции					Образовательные технологии		Формы текущего и рубежного контроля	
	лекции	Практические занятия					ОК-4	ОК-5	ОК-8	ПК - 16	Традиционные	интерактивные			
<b>1. Методические основы тренинга коммуникативной компетентности профессионала.</b>															
<b>1.1. Психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности.</b> Назначение тренинга, определение его понятия, цели, задачи, содержание и виды психологического тренинга. Модели тренинга. Немецкая модель социально-психологического тренинга М. Форверга. Техники ведения беседы. Английская модель тренинга социальных навыков. Модель тренинга Сидоренко Е. В. Принципы тренинга коммуникативной компетентности.		8	8		6	14	+	+	+	+		С, ,Пр,	ЛВ, МГ	Т, Пр, ЗС	
<b>1.2. Коммуникативная компетентность.</b> Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативная способность. Коммуникативное знание. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Преодоление коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений. Активное слушание. Регуляция эмоционального напряжения. Исследование коммуникативной компетентности. Социальные спо-		8	8		6	14	+	+	+	+		С, ,Пр,	ЛВ, МГ	Т, Пр, ЗС	

<p>способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, социальное воображение, эмпатия). Понятие о социально-перцептивной стороне общения</p>															
<p><b>1.3. Общение как социально-психологическая проблема.</b>  Представление об общении как многогранном и многокачественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие. Психологические функции общения: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности. Прерывность, периоды подъема и спада общения, динамика тем общения - основные единицы анализа на макроуровне. Фазы и этапы общения. Стадии общения как психологической деятельности: выбор партнера; предъявление себя партнеру; проявление встречной заинтересованности; обмен представлениями, мыслями, чувствами, отношениями; установление взаимоотношений. Цикличность процессов общения. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности.</p>		8	8		6	14	+	+	+	+			С, ,Пр,	КС,ЛВ, МГ	Т, Пр, ЗС
<p><b>1.4. . Коммуникативные техники</b>  Классификация техник активного слушания. Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информаци-</p>		8	8		6	14	+		+				С, ,Пр,	ЛВ, МГ	Т, Пр, ЗС

онные сигналы. Общение с «трудными людьми». Техники постановки вопросов. Техники малого разговора. Техники вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения.															
<b>2. Психотехнологии проведения тренинга коммуникативной компетентности</b>															
<b>2.1. Тренинг активного слушания</b> Знакомство. Нормы и правила группы. Краткое ознакомление участников с концепцией тренинга. Концепции активного слушания. Упражнения, способствующие сосредоточению внимания слушающего на партнере, активизации самовыражения партнера, восприятию и пониманию сказанного им. Игры и упражнения на формулирование открытых вопросов.	8	8	6	14	+	+	+	+				С, ,Пр,	ДИ, РИ ЛВ, МГ	Т, Пр, ЗС	
<b>2.2. Тренинг малого разговора</b> Введение техник малого разговора. Экспериментирование с техниками малого разговора. Психологические характеристики беседы как формы диалогического взаимодействия. Структура беседы. Принципы проведения беседы. Основные стратегии проведения дискуссии. Этапы проведения дискуссии. Психологические трудности проведения дискуссии. Психологические ошибки участников дискуссии. Пространственно-временная организация участников беседы и/или дискуссии; образно-эмоциональная подготовка; “сценарий” беседы, дискуссии. Психологические особенности публичного выступления. Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие. Формирование речевых умений разной степени	8	8	6	14	+	+	+	+				С, ,Пр,	ДИ, РИ ЛВ, МГ,	Т, Пр, , ЗС	

сложности.															
<b>2.3. Тренинг регуляции эмоционального напряжения.</b> Введение техник регуляции эмоционального напряжения в беседу. Отработка техники «подчеркивания общности». Обратная связь в конце тренинга и ее эффективного использования. Обмен информацией на вербальном и невербальном уровне. Активизация коммуникативных процессов. Обратная связь и механизмы защиты.		10	10		12	22	+	+	+	+			С, ,Пр,	ДИ, РИ ЛВ, МГ,	Т, Пр, , ЗС
<b>3.Технология тренинга преодоления</b>															
<b>3.1. Основные психологические и этические трудности в процессе общения.</b> Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.		10	10		12	22	+	+	+	+			С, ,Пр,	ДИ, РИ ЛВ, МГ,	Т, Пр, , ЗС
<b>3.2. Психологическая коррекция конфликтного общения, этика конфликта</b> Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая и этическая коррекция кон-		10	10		12	22	+	+	+	+			С, ,Пр,	ДИ, РИ ЛВ, МГ,	Т, Пр, , ЗС

фликтного общения. Способы предъявления претензий сотрудникам и критики подчиненных. Некоторые представления о конфликте, лежащие в основе понимания причин затруднений при переходе от конфронтации к соглашению. Технология проведения "примирительной встречи". Коммуникативные приемы по предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».															
Зачет							+	+	+	+					
ИТОГО		78	78		66	144							10%	ИТ	

\* **Примечание:** *Трудоёмкость в учебно-тематическом плане указана в академических часах*

**% СРС от общего количества часов – 46 %**

**% использования инновационных технологий от общего числа тем – 10 %**

**Список сокращений:** лекция-визуализация (ЛВ), метод малых групп (МГ), ЗС – решение ситуационных задач, С – собеседование по контрольным вопросам, Пр – оценка освоения практических навыков (умений), Т – тестирование, «круглый стол» (КС), деловая и ролевая учебная игра (ДИ, РИ), метод малых групп (МГ), самостоятельная работа студентов (СПС), консультирование преподавателем (К).

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

### **Формы организации СРС, наличие методических разработок и пособий.**

Самостоятельная работа студентов – важнейшая составная часть занятий, необходимая для полного усвоения программы курса.

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление занятий, полученных студентами на лекции, подготовке к текущим семинарским занятиям, промежуточным формам контроля знаний (тестированию) и к зачету.

Самостоятельная работа способствует формированию у студентов навыков работы с психологической и педагогической литературой, развитию культуры умственного труда и поискам в приобретении новых знаний.

Самостоятельная работа включает те разделы курса, которые не получили достаточного освещения на лекциях по причине ограниченности лекционного времени и большого объема изучаемого материала.

Методическое обеспечение самостоятельной работы состоит из:

- Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес в данной теме;
- Определения контрольных вопросы, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Контроль за самостоятельной работой студентов по курсу осуществляется в трех формах: текущий, рубежный и итоговый.

Текущий контроль проводится в форме повседневного наблюдения.

Рубежный в форме индивидуальных собеседований по ключевым темам курса.

Итоговый контроль предусматривает зачет в конце 2 семестра обучения.

## **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации.**

### **1. Текущий контроль.**

Текущий контроль осуществляется на каждом учебном занятии, включает два или три контрольных мероприятия, которые проводятся преподавателем в течение данного занятия по изучаемой теме.

А) проверка отдельных исходных знаний, навыков и умений ординаторов, необходимых для успешного разбора темы занятия, проводится в начале занятия. Для этого используются тесты (приложение 1).

Каждый ответ оценивается баллами от 0 (в случае отсутствия ответа на поставленный вопрос) до 20 (25) баллов при полном правильном ответе, в результате слушатель получает оценку в 100-балльной системе. Письменное тестирование в начале каждого занятия позволяет проверить уровень исходных знаний; развивает способности к написанию тестов в условиях ограниченного времени, что необходимо для тестового тестирования по дисциплине.

Б) проверка отдельных знаний, навыков и умений слушателя, полученных в ходе обучения на занятии. В ходе фронтального опроса оцениваются устные ответы обучающихся по проработанным самостоятельно темам и разделам (примерные вопросы приведены в методических разработках для самостоятельной подготовки слушателей к практическим занятиям) и развернутые ответы у доски, демонстрирующие знание теоретических основ данной темы дисциплины с примерами или решение задач. Структура многих занятий позволяет оценить способность слушателя решать ситуационные задачи, разработанные для всех разделов курса.

Устный фронтальный опрос, решение ситуационных задач позволяет с учетом лимита времени выбирать необходимое из большого объема подготовленной информации, развивает аналитическое мышление, навыки устного общения. Это позволяет готовить специалиста к принятию решений и работе в экстренных ситуациях, учит правильному общению с коллегами и участниками образовательного процесса. Оценка за ответ выставляется в 100-балльной системе в журнал.

В) оценка знаний и умений студентов, усвоенных на занятии; проводится, как правило, в виде проверки выполнения индивидуальных письменных домашних заданий (схемы междисциплинарных связей педагогики, решение педагогических задач), решения ситуационных задач по изучаемому разделу курса

Г) повторная проверка отдельных знаний, навыков и умений студента, полученных в ходе проведенных ранее практических занятий, проводится через некоторый интервал времени после обучения на втором курсе.

## **2. Рубежный контроль.**

Рубежный контроль усвоения теоретических знаний и практических умений по разделам программы проводится в форме итоговых занятий. Слушатель допускается к сдаче итога при отсутствии пропусков занятий по данному разделу без уважительной причины; в противном случае пропущенные занятия должны быть предварительно отработаны. Итоговое занятие проводится в письменной или устной форме в форме тестового контроля.

Полный правильный ответ на каждый вопрос билета оценивается в 20 баллов, при выставлении общей оценки все полученные баллы суммируются. Количество билетов по каждому разделу не менее 20 и оценка промежуточного контроля выставляется в 100-балльной системе в журнал.

Если итог принимается в устной форме, то в ходе собеседования решаются ситуационные задачи. Успешным освоением раздела считается получение положительной оценки на итоговом занятии за собеседование или выполнение письменной работы. Оценка выставляется преподавателем исходя из общих критериев.

### *Критерии ответов на вопросы этапного контроля*

Критерии ответов	Количество баллов
Ответ правильный и полный, не содержит психологических неточностей и ошибок	20 баллов
Ответ правильный, включает не менее половины необходимой информации, не содержит психологических неточностей и ошибок	15 баллов
Ответ неполный, содержит не менее половины необходимой информации, допущены 1-2 психологические неточности	10 баллов
Ответ неполный, включает менее половины необходимой информации, имеются негрубые психологические неточности	5 баллов
Ответ отсутствует или допущены грубые психологические ошибки.	0 баллов

## **3. Промежуточная аттестация – зачет.**

Зачетный контроль по дисциплине осуществляется в виде зачета. Ординатор допускается к зачету при условии выполнения учебного плана, в том числе освоения практических навыков, и положительных результатов заключительного контроля успеваемости.

Зачет включает в себя два этапа.

I. Тестовый контроль знаний. Тестовые задания по курсу составлены с учетом представленных модулей в программе. На тестовые задания может быть один или несколько правильных вариантов ответа. По каждому разделу предлагается от 10- до 12 тестов.



Данный этап зачета считается выполненным при условии положительных ответов не менее чем на 56% тестовых заданий. При неудовлетворительном результате тестирования студент допускается к следующему этапу с условием обязательного проведения повторного тестового контроля.

#### II. Проверка практических умений.

На данном этапе зачета оценивается освоение студентом практических умений, Ординатору необходимо показать владение одним практическим умением из вышеназванного «Перечня» в соответствии с уровнем его освоения.

Зачет считается сданным при условии успешного выполнения обоих этапов.

Не допускается проведение специального итогового собеседования, то есть искусственное превращение зачета в экзамен.

Результаты сдачи зачетов оцениваются отметками «зачтено», «не зачтено». Отметка «зачтено» заносится в зачетную ведомость и зачетную книжку. Отметка «не зачтено» проставляется только в зачетную ведомость.

### Система оценок обучающихся в ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России

Характеристика ответа	Баллы ИвГМА	Оценка
Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделять существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	100-96	5+
Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается чёткая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	95-91	5
Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается чёткая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	90-86	5-
Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ чётко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты и незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	85-81	4+
Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ чётко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочёты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов	80-86	4

преподавателя.		
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	75-71	4-
Дан недостаточно полный и недостаточно развёрнутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщённые знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	70-66	3+
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщённых знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	65-61	3
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя.	60-56	3-
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Не понимает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы. Конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	55-51	2+
Не получен ответ по базовым вопросам дисциплины.	50-47	2
Отказ от ответа.	46	2-
Присутствие на занятии	45	В журнале не ставится
Отсутствие на занятии	0	

Поощрительные баллы по предмету:

Выступление с докладом на заседании СНК кафедры (+1 балл к итоговому среднему баллу)

Выступление с докладом на неделе науки (+3 балла к итоговому среднему баллу)

Призер недели науки (+ 5 баллов к итоговому среднему баллу)

Продукция НИР (печатные работы, изобретения) (+5 баллов к итоговому среднему баллу)

«Штрафные» баллы по предмету:

Пропуск лекции по неуважительной причине (- 1 балл)

Пропуск практических занятий по неуважительной причине (- 2 балла)

Не ликвидация академической задолженности до конца семестра (- 5 баллов).

### **Оценочные средства для текущего и рубежного контроля успеваемости.**

Оценочными средствами для контроля уровня сформированности компетенций, текущего контроля и успеваемости являются: тестовые задания по каждому разделу дисциплины, ситуационные задачи.

Ситуационные задачи, контрольные вопросы, варианты тестов, перечень практических умений представлены в УМК дисциплины и соответствующих методических пособиях. Электронные контролирующие-обучающие программы имеются в библиотеке академии.

### **Примеры оценочных средств:**

#### ***1. Тестовый контроль***

#### **1. Содержание социально-психологический тренинга составляет:**

- a. Психологическое воздействие, направленное на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта в области межличностного общения.
- b. Совместное исследование драм человеческого взаимодействия с целью создания эффективных способов их разрешения.
- c. Совокупность названных аспектов

#### **2. В тренинге коммуникативной компетентности речь идет о:**

- a. Деловом общении
- b. Личностном общении
- c. Инструментальном общении
- d. Диктальном общении
- e. Модальном общении

#### **3. Третьей фазой деловой беседы является:**

- a. Обсуждение: аргументация и контраргументация.
- b. Ориентация в проблеме.
- c. Решение.

#### **4. Тренинг коммуникативной компетентности посвящен отработке:**

- a. Коммуникативных умений
- b. Техникам активного слушания
- c. Регуляции эмоционального напряжения в процессе взаимодействия с партнером.
- d. Родительским установкам.

### **Примерные темы рефератов:**

1. Объективные и субъективные причины затрудненного общения. Ситуативные и устойчивые причины затрудненного общения.
2. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
3. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения.
4. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.
5. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения.
6. Вербальные и невербальные факторы затрудненного общения.
7. Стилль самоутверждения личности в общении.
8. Влияние самооценки на содержание и способы общения.
9. Проблема застенчивости в психологии общения.
10. Феноменология застенчивости.
11. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

## 8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### Основная:

1. Бордовская Н.В. Психология и педагогика [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений : [гриф] УМО/ Н.В. Бордовская, С.И. Розум. - СПб [и др.], 2014.
2. Овчинникова, И. В. Медицинская психология : учебное пособие для студентов медицинских вузов : для изучения модуля "Медицинская психология" в 8-9 семестрах и для прохождения производственной практики : направление подготовки (специальность) 060101 "Лечебное дело", 060103 "Педиатрия" / И. В. Овчинникова, Е. В. Пчелинцева ; рец.: А. В. Худяков, Е. К. Маркова ; ГБОУ ВПО Иван. гос. мед. акад. М-ва здравоохранения России, Каф. психологии и педагогики. - Иваново : [б. и.], 2014.

### Дополнительная:

#### ЭБС

1. Коммуникативная психология в профессиональной деятельности врача : учебное пособие для студентов медицинских вузов : по дисциплине "Коммуникативная психология в профессиональной деятельности врача" для студентов (направление подготовки (специальность) код 31.05.02 "Педиатрия", код 31.05.01 "Лечебное дело") / Н. В. Курылева [и др.] ; рец. А. В. Худяков ; ФГБОУ ВО Иван. гос. мед. акад. М-ва здравоохранения Рос. Федерации. - Иваново : [б. и.], 2016.
2. Педагогическая и возрастная психология : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям "Лечебное дело", "Педиатрия" / сост.: С. В. Смирнова, И. В. Овчинникова, Е. В. Пчелинцева ; рец.: А. В. Худяков, Е. К. Маркова. - Иваново : [б. и.], 2014.

#### Электронная библиотека:

1. Коммуникативная психология в профессиональной деятельности врача : учебное пособие для студентов медицинских вузов / ГБОУ ВПО Иван. гос. мед. акад. М-ва здравоохранения России, Каф. психологии и педагогики. - Иваново : [б. и.], 2015.

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети I. Лицензионное программное обеспечение:

1. Операционная система Windows,
2. Операционная система "Альт Образование" 8
3. Microsoft Office,
4. Libre Office в составе ОС "Альт Образование" 8
5. STATISTICA 6 Ru,
6. 1С: Университет ПРОФ,
7. Многофункциональная система «Информо»,
8. Антиплагиат. Эксперт.

## II. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы.

	Название ресурса	Адрес ресурса
	Электронные ресурсы в локальной сети библиотеки	
1	Электронная библиотека ИВГМА  Электронный каталог	Акт ввода в эксплуатацию 26.11.2012.  <a href="http://libisma.ru">http://libisma.ru</a> на платформе АБИС ИРБИС Договор № су-6/10-06-08/265 от 10.06.2008.
2	БД «MedArt»	Проблемно-ориентированная реферативная база данных, содержащая аналитическую роспись медицинских журналов центральной и региональной печати
3	СПС Консультант	Справочно-правовая система, содержащая

	Плюс	информационные ресурсы в области законодательства
Зарубежные ресурсы		
4	БД «Web of Science»	<a href="http://apps.webofknowledge.com">http://apps.webofknowledge.com</a> Ведущая международная реферативная база данных научных публикаций.
5	БД научного цитирования Scopus	<a href="http://www.scopus.com">www.scopus.com</a> Крупнейшая единая база аннотаций и цитируемости рецензируемой научной литературы со встроенными инструментами мониторинга, анализа и визуализации научно-исследовательских данных.
Ресурсы открытого доступа		
6	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	<a href="http://www.feml.scsml.rssi.ru">www.feml.scsml.rssi.ru</a> Входит в состав единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы.
7	Центральная Научная Медицинская Библиотека (ЦНМБ)	<a href="http://www.scsml.rssi.ru">http://www.scsml.rssi.ru</a> Является головной отраслевой медицинской библиотекой, предназначенная для обслуживания научных и практических работников здравоохранения.
8	Polpred.com Med.polpred.com	<a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a> Самый крупный в рунете сайт новостей и аналитики СМИ по медицине.
9	Научная электронная библиотека elibrary.ru	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 18 млн научных статей и публикаций.
10	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a> Научные статьи, публикуемые в журналах России и ближнего зарубежья.
11	Национальная электронная библиотека НЭБ	<a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a> Объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей.
12	Российская Государственная Библиотека (РГБ)	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a> Главная федеральная библиотека страны. Открыт полнотекстовый доступ (чтение и скачивание) к части документов, в частности, книгам и авторефератам диссертаций по медицине.
13	Consilium Medicum	<a href="http://con-med.ru">http://con-med.ru</a> Электронные версии ряда ведущих медицинских периодических изданий России, видеозаписи лекций и докладов конференций, информацию о фармацевтических фирмах и лекарственных препаратах.
Зарубежные ресурсы открытого доступа		

14	MEDLINE	<a href="http://www.pubmed.gov">www.pubmed.gov</a> База медицинской информации, включающая рефераты статей из медицинских периодических изданий со всего мира начиная с 1949 года
15	BioMed Central (BMC)	<a href="http://www.biomedcentral.com">www.biomedcentral.com</a> Свободный доступ к полным текстам статей более чем из 190 журналов по медицине, генетике, биологии и смежным отраслям
Информационные порталы		
16	Министерство здравоохранения Российской Федерации	<a href="https://www.rosminzdrav.ru">https://www.rosminzdrav.ru</a>
17	Министерство образования Российской Федерации	<a href="http://минобрнауки.рф">http://минобрнауки.рф</a>
18	Федеральный портал «Российское образование»	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a> Ежедневно публикуются самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей: учащихся и их родителей, абитуриентов, студентов и преподавателей. Размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи.
19	Единое окно доступа	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>
20	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	<a href="http://fcior.edu.ru">http://fcior.edu.ru</a> Распространение электронных образовательных ресурсов и сервисов для всех уровней и ступеней образования. Обеспечивает каталогизацию электронных образовательных ресурсов различного типа за счет использования единой информационной модели метаданных, основанной на стандарте LOM.
Зарубежные информационные порталы		
21	Всемирная организация здравоохранения	<a href="http://www.who.int/en">http://www.who.int/en</a> Информация о современной картине здравоохранения в мире, актуальных международных проектах, данные Глобальной обсерватории здравоохранения, клинические руководства. Сайт адресован в первую очередь практическим врачам. Прямая ссылка на страницу с публикациями: <a href="http://www.who.int/publications/ru">http://www.who.int/publications/ru</a>

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Занятия по дисциплине «Тренинг адаптации к профессиональной среде» проходят на кафедре госпитальной терапии, которая располагается на базе ОБУЗ «ГКБ № 3 г. Иванова», цокольный этаж, г. Иваново, ул. Постышева, д. 57/3 . Занятия проходят также в клинике ИвГМА.

Имеется:

- лекционные аудитории ИвГМА
- учебные комнаты – 4

- ассистентская – 1
- кабинет зав. кафедрой – 1

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. В учебном процессе используется компьютерные классы ИвГМА.

Для обеспечения учебного процесса имеются:

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Лекционная аудитория академии №2,3,4,5	Посадочные места (парты, кресла), экран, доска. Имеется: Аудитория №2 Компьютер Lenovo ideapad 320-15IAP Проектор ViewSonic PJD6353 Аудитория №3 Компьютер Acer Aspire 5552 Проектор ViewSonic PJD6352LS Аудитория №4 Компьютер Samsung N150 проектор SANYO PDG-DXT10L Аудитория №5 Компьютер Acer Extensa 4130 Проектор ViewSonic PJD5483s
2	Учебные аудитории (4)	Столы, стулья. Имеется: Голосовой переводчик Next Pro 6000 Компьютер в сборе(Celeron D 336/ASRock G31/RAM (2) 2Gb/HDD 500Gb/DVD) (2) Ноутбук Acer Aspire+(Мышь,сумка) Ноутбук Acer Extensa 5220+сумка+мышь Субноутбук Lenovo IdeaPad S9-2B Мультимедиа проектор RoverLightAUrora DX2200 Принтер лазерный Xerox P3117 (2) Проектор Epson EB-X6 Тренажер-манекен "Анна" Шкаф холодильный Экран моторизированный 150*200 Электрокардиограф ЭК1Т-07 "Аксион" МФУ Canon i-SENSYS MF3010 A4 Принтер Canon i-SENSYS LBP6020 лазерный (2)
3	Помещения для самостоятельной работы: (читальный зал библиотеки ИвГМА, компьютерный класс центра информатизации), аудитория 44 ИвГМА	Столы, стулья. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии <u>Читальный зал библиотеки ИвГМА</u> компьютер в комплекте P4-3.06 (6), (с/б,мон-17ж/к SAMSUNG.мышь,кл.) системный блок C5000Mba монитор 19 ж/к BENQ компьютер в комплекте (с/б,мон-19ж/к Acer мышь,кл.)

	(с/б,мон-ж/к мышь,кл.) системный блок C5000Mba монитор 19"Acer клавиатура Kreolz JK-302/KS-302sb мышь OKLICK Optical Mouse принтер цветной Samsung Xpress C430W принтер KYOCERA МФУ компьютер в комплекте P4-3.06 (с/б,мон-17ж/к SAMSUNG.мышь,кл.) компьютер в комплекте (с/б,мон-19ж/к Aser мышь,кл.) компьютер в комплекте (с/б,мон-ж/к мышь,кл.) 2019 3101240011 компьютер в комплекте (с/б,мон-ж/к мышь,кл.) 2019 3101240011 компьютер в комплекте P4-3.06 (с/б,мон-17ж/к SAMSUNG.мышь,кл.) компьютер в комплекте (с/б,мон-19ж/к Aser мышь,кл.) принтер Samsung ML-1520P <u>Комната 44 (совет CHO)</u> Компьютер DEPO в комплекте (3) <u>Центр информатизации</u> Ноутбук lenovo в комплекте (9)
--	---

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (лекционные аудитории), занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные занятия) (учебные аудитории), групповых и индивидуальных консультаций (учебные аудитории), текущего контроля и промежуточной аттестации (учебные аудитории).

## 11. Информационное обеспечение дисциплины (модуля). Образовательные технологии.

Тренинг – это один из сравнительно новых методов интерактивного обучения. Тренинг (от английского train - воспитывать, учить, приучать) – это процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения.

Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

В этом аспекте тренинг напоминает метод деловой игры, где тоже сильная ответственная зависимость участников игры друг от друга. Различие же методов обучения в том, что один из них служит обучению практическому применению теории (по принципу «дело на основе теории»), а другой – практическому обучению самой теории («теория из живой практики»).

Проведение занятия методом группового тренинга требует от преподавателя большой подготовительной работы. Подготовка включает в себя:



- работу над планом – сценарием тренинга;
- работу со студентами по их настрою на активное участие в решении проблемы, выносимой на тренинг;
- самоподготовку преподавателя;
- распределение ролей между участниками, хотя роли могут получить не все, а большинство окажется в роли как бы сторонних наблюдателей и критиков, и в этом качестве принимать самое активное участие в тренинге.

Важной особенностью группового тренинга как метода обучения является такое взаимодействие обучаемых, которое превращает обычную учебную группу в наглядную модель различных социально-психологических явлений, в исследовательский полигон для их изучения или практическую лабораторию для их коррекции. Психологический тренинг – это не тренировка в обычном смысле слова, не отработка каких-то конкретных навыков, а активное социально-психологическое обучение с целью формирования компетентности, активности и направленности личности в общении с людьми и повышения уровня развития группы как социально-психологического объекта.

1. Студенту до проведения занятия тренинга необходимо составить тренинговую программу, ориентируясь на следующую схему:

- 1) Название предполагаемого тренинга (тема).
  - 2) Цель предполагаемого тренинга.
  - 3) Задачи, решаемые в рамках данного тренинга.
  - 4) Основные характеристики и содержание программы предполагаемого тренинга:
    - a) состав и количество участников;
    - b) объем программы (количество часов, необходимых для реализации целей данного тренинга);
    - c) основные этапы и их содержание;
    - d) основные методы работы, методические приемы и техники, используемые в данном тренинге, и т. п..
  - 5) Содержание программы с описанием каждого занятия, упражнения, с указанием целей занятия и упражнения.
  - 6) Критерии оценки эффективности данного тренинга.
  - 7) Список используемой литературы.
2. Провести тренинговое занятие по разработанной программе.

## **12. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины (модуля) с другими кафедрами.**

### **Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с предшествующими дисциплинами**

№ п/п	Наименование предшествующих дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, согласуемые с предшествующими дисциплинами		
		1	2	3
1	Философия	+	+	
2	Психология и педагогика	+	+	+
3	Биоэтика	+	+	+
4	Психиатрия, медицинская психологи	+	+	+

**Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами**

№ п/п	Наименование предшествующих дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, согласуемые с предшествующими дисциплинами		
		1	2	3
1	Детская хирургия	+	+	
2	Поликлиническое дело в педиатрии	+	+	+
3	Инфекционные болезни у детей	+	+	+
4	Детские болезни	+	+	+

Разработчик рабочей программы: к.п.н., доц. Пчелинцева Е.В., : к.п.н., доцент Овчинникова И.В

Рабочая программа утверждена на заседании центрального координационно-методического совета « 05 » июня 2020 г. (протокол № 6 )

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ивановская государственная медицинская академия»

КАФЕДРА ГОСПИТАЛЬНОЙ ТЕРАПИИ

Приложение  
к рабочей программе дисциплины

Фонд оценочных средств  
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

### **ТРЕНИНГ АДАПТАЦИИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Уровень высшего образования: специалитет  
Направление подготовки (специальность) 31.05.02 «Педиатрия»  
Квалификация выпускника – врач- педиатр  
Направленность (специализация): Педиатрия  
Форма обучения очная  
Тип образовательной программы: программа специалитета  
Срок освоения образовательной программы: 6 лет

2020 г.

## Паспорт ФОС по дисциплине

### 1.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

Код	Наименование компетенции	Этапы формирования
ОК-4	способностью действовать в нестандартных ситуациях, <b><u>готовностью нести социальную и этическую ответственность</u></b> за принятые решения	7,8,9,10 семестры
ОК-5	<b><u>готовностью к</u></b> саморазвитию, самореализации, <b><u>самообразованию, использованию творческого потенциала</u></b>	7,8,9,10 семестры
ОК-8	<b><u>готовностью к работе в коллективе</u></b> , толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия,	7,8,9,10 семестры
ПК-16	<b><u>готовностью к</u></b> просветительской деятельности по устранению факторов риска и <b><u>формированию навыков здорового образа жизни</u></b>	7,8,9,10 семестры

### 1.2. Программа оценивания результатов обучения по дисциплине

Коды компетенций	Контролируемые результаты обучения	Виды контрольных заданий (оценочных средств)	Аттестационное испытание, время и способы его проведения
ОК-4	<p><b><u>Знает</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• называет морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, с учетом основных закономерностей психического развития и формирования личности в онтогенезе</li> <li>• называет и демонстрирует на примерах морально-этические нормы, правила и принципы медико-психологического сопровождения физических лиц (пациентов), население, используя совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан</li> <li>• называет, демонстрирует на примерах и связывает с практической деятельностью морально-этические нормы, правила и принципы медико-психологического сопровождения физических</li> </ul>	<p>Комплекты</p> <p>1.тестовых заданий</p> <p>2.практико-ориентированных задач</p>	<p>Зачет,</p> <p>10-й семестр</p>

лиц (пациентов), население, используя совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан

**Умеет**

- выявляет под руководством преподавателя в учебном задании диагностическую методику, активизирующую психологическую поддержку взрослого населения и подростков на этапе пребывания в лечебном учреждении
- самостоятельно выявляет в учебном задании правила интегративного взаимодействия субъектов психолого-педагогического пространства и опора на антропологический подход, но совершает отдельные ошибки
- самостоятельно без ошибок выявляет в учебном задании гуманистические составляющие коммуникативного взаимодействия, используя интегративного взаимодействия субъектов психолого-педагогического пространства и опора на антропологический подход

**Владеет**

- способен к самостоятельному определению МЕТОДИКИ, активизирующей медико-психологическое сопровождение взрослого населения и подростков в лечебном учреждении в триаде «помощник фельдшера- пациент-врач, но совершает отдельные ошибки
- обладает опытом самостоятельно определения возрастных особенностей и особенностях процесса приобретения человеком индивидуального опыта в профессиональной деятельности врача.
- уверено, правильно и самостоятельно определяет основные методики активизирующей медико-психологическое сопровождение взрослого населения и подростков в лечебном учреждении в триаде «помощник фельдшера- пациент-

	врач		
ОК-5	<p><b><u>Знает</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>описывает основные закономерности формирования базовой культуры личности в целостном педагогическом процессе, на основе ведущих идей концепции непрерывного профессионального образования с использованием психолого- педагогических методов исследования самоактуализации личности</li> <li>описывает и демонстрирует на примерах основные закономерности формирования базовой культуры личности в целостном педагогическом процессе, на основе ведущих идей концепции непрерывного профессионального образования с использованием психолого- педагогических методов исследования самоактуализации личности</li> <li>описывает, демонстрирует на примерах и связывает с практической деятельностью основные закономерности формирования базовой культуры личности в целостном педагогическом процессе, на основе ведущих идей концепции непрерывного профессионального образования с использованием психолого- педагогических методов исследования самоактуализации личности</li> </ul> <p><b><u>Умеет</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>выявляет в учебном задании под руководством преподавателя полученную информацию о пациенте на основе ее анализа интерпретации, с использованием психолого- педагогических методов исследования самоактуализации личности</li> <li>самостоятельно выявляет в учебном задании информацию о пациенте на основе ее анализа интерпретации с использованием психолого- педагогических методов исследования самоактуализации личности, но совершает отдель-</li> </ul>		

	<p>ные ошибки</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>самостоятельно без ошибок выявляет в учебном задании информацию о пациенте на основе ее анализа интерпретации с использованием психологических методов исследования самоактуализации личности, самостоятельно определяя направления межличностного общения</li> </ul> <p><b><u>Владеет</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>способен к самостоятельному выявлению основных закономерностей использования методики межличностного общения: функции, виды, коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны коммуникации, на основе ведущих идей концепции непрерывного профессионального образования с использованием психологических методов исследования самоактуализации личности, но совершает отдельные ошибки</li> <li>обладает опытом самостоятельно выявлять основные закономерности использования методики межличностного общения: функции, виды, коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны коммуникации, на основе ведущих идей концепции непрерывного профессионального образования с использованием психологических методов исследования самоактуализации личности</li> <li>уверено, правильно и самостоятельно выявляет основные закономерности использования методики межличностного общения: функции, виды, коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны коммуникации, на основе ведущих идей концепции непрерывного профессионального образования с использованием психологических методов исследования самоактуализации личности</li> </ul>		
ОК-8	<p><b><u>Знает</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>описывает основные , психологические, поведенческие особенно-</li> </ul>		

	<p>сти пациентов пожилого, старческого возраста, учитывая их во взаимодействии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>описывает и демонстрирует на примерах основные типы виды, формы и модели межкультурной и деловой коммуникации, объективные и субъективные барьеры общения, в процессе медико-психологического сопровождения в триаде «пом.фельдшера-пациент-врач»</li> <li>описывает, демонстрирует на примерах и связывает с практической деятельностью основные типы виды, формы и модели межкультурной и деловой коммуникации, объективные и субъективные барьеры общения, в процессе медико-психологического сопровождения в триаде «пом.фельдшера-пациент-врач».</li> </ul> <p><b><u>Умеет</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>выявляет в учебном задании под руководством преподавателя основные методы информирования пациентов различных возрастных групп в соответствии с требованиями правил «информированного согласия, осуществляя интегративное взаимодействие субъектов лечебного процесса;</li> <li>самостоятельно выявляет в учебном задании основные методы информирования пациентов различных возрастных групп в соответствии с требованиями правил «информированного согласия, осуществляя интегративное взаимодействие субъектов лечебного процесса</li> <li>самостоятельно и без ошибок выявляет в учебном задании основные методы информирования пациентов различных возрастных групп в соответствии с требованиями правил «информированного согласия, осуществляя интегративное взаимодействие субъектов лечебного процесса</li> </ul> <p><b><u>Владеет</u></b></p>		
--	--	--	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• способен к самостоятельному выявлению основных методов коммуникаций осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики, но совершает отдельные ошибки</li> <li>• обладает опытом самостоятельно выявлять основные методы коммуникаций осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики,</li> <li>•</li> </ul> <p>уверено, правильно и самостоятельно выявляет основные методы коммуникаций осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики,</p>		
ПК-16	<p><b><u>Знает</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• описывает основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования</li> <li>• описывает и демонстрирует на примерах основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования <ul style="list-style-type: none"> <li>• описывает, демонстрирует на примерах и связывает с практической деятельностью основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования</li> </ul> </li> </ul> <p><b><u>Умеет</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выявляет в учебном задании под руководством преподавателя основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования</li> <li>• самостоятельно выявляет в учебном задании основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования</li> <li>• самостоятельно и без ошибок выявляет в учебном задании основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования</li> </ul> <p><b><u>Владеет</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способен к самостоятельному выявлению основных характеристик</li> </ul>		

	<p>здорового образа жизни, но совершает отдельные ошибки</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обладает опытом самостоятельно выявлять основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования</li> <li>• уверено, правильно и самостоятельно выявляет основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования</li> </ul>		
--	--	--	--

## 1. Оценочные средства

### 2.1.1. Содержание

Тестовый контроль включает 50 заданий на компетенцию ОК-4, 50 заданий на компетенцию ОК-5, 50 заданий на компетенцию ОК-8 и 50 заданий на компетенцию ПК-16. Все задания с выбором одного правильного ответа из четырех.

1. *Инструкция по выполнению:* в каждом задании необходимо выбрать один правильный ответ из предложенных

#### 1. ТЕРМИН «ОРИЕНТИРОВОЧНАЯ ОСНОВА ДЕЙСТВИЯ» ВВЕЛ:

- 1) А.Н. Леонтьев;
- 2) С.Л. Рубинштейн;
- 3) Л.С. Выготский;
- 4) П.Я. Гальперин;**
- 5) З.Фрейд.

#### 2. АВТОР ФИЛОСОФСКОГО СОЧИНЕНИЯ « О ВРАЧЕ»:

- А) Сократ
- Б) Гиппократ**
- В) Аристотель
- Г) Платон
- Д) Демокрит

#### 3. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА - ЭТО:

- А) способность применять знания и умения при решении проблемных ситуаций;**
- Б) трудовой стаж;
- В) стремление личности проявить себя;
- Г) способность завоевать доверие;
- Д) жизненная позиция.

#### 4. ЭТИКА – НАУКА:

- А) о морали, совести, справедливости;**
- Б) о гражданской позиции;
- В) о способностях личности;
- Г) о квалификационной помощи;
- Д) об уважении личности.

#### 5. МОДЕЛЬ МОРАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА ( ПО Р.ВИЧУ):

- А) сакральная;**
- Б) гуманистическая;
- В) авторитарная;
- Г) демократическая;
- Д) оптимистическая.

6. Контрактный тип отношений врача и пациента – это:

- А) выгодные отношения, направленные на ликвидацию болезни;
- Б) отношения на основе взаимных обязательств;**
- В) процесс взаимного удовлетворения;
- Г) хозяйственная деятельность;
- Д) межличностные отношения.

7. Коллегиальный тип отношений врача и пациента – это:

- А) отношения между коллегами;**
- Б) дружеские отношения;
- В) конфронтационные отношения;
- Г) конфликтные отношения;
- Д) гуманные отношения.

8. Гуманизм – это:

- А) признание человека, защита его прав и достоинств;**
- Б) социальная потребность личности;
- В) доброжелательные взаимоотношения;
- Г) антагонистические межличностные отношения;
- Д) официальный статус личности.

9. Медицинская этика – это:

- А) процесс врачевания;
- Б) наука о лекарственных препаратах;
- В) изучение нравственности и морали;**
- Г) научная отрасль знания о профессиональной деятельности;
- Д) наука об ответственности врача.

10. Медицинская деонтология – это:

- А) совокупность этических норм и принципов поведения медицинских работников;**
- Б) наука о чести и достоинстве врача;
- В) наука о нетрадиционных методах лечения;
- Г) наука о выживании;
- Д) выполнение профессиональных обязанностей.

11. Этический принцип врачебной деятельности:

- А) милосердия;**
- Б) отзывчивости;
- В) защиты прав;
- Г) приветливого отношения;
- Д) бескомпромисса.

12. Деонтология – это:

- А) учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики.**
- Б) наука о качестве;
- В) наука о преодолении болезни;
- Г) наука о медицинской помощи;
- Д) наука о медицинских знаниях.

### 2.1.2. Критерии и шкала оценки

0-55% тестовых заданий	«неудовлетворительно»
56-70% тестовых заданий	«удовлетворительно»
71-85 % тестовых заданий	«хорошо»
86-100% тестовых заданий	«отлично»

Результаты тестирования оценивается как «сдано», «не сдано». «Сдано» выставляется студенту при условии положительных ответов не менее чем на 56% тестовых заданий.

### 2.1.3. Методические указания по организации и процедуре оценивания.

Тестовые задания по курсу составлены с учетом представленных модулей в программе. На тестовые задания может быть один правильный вариант ответа. По каждому разделу предлагается от 10- до 12 тестов.

Результаты тестирования оценивается как «сдано», «не сдано». «Сдано» выставляется студенту при наличии не менее 56 % правильных ответов на тестовые задания.

При неудовлетворительном результате тестирования студент должен пересдать тест до положительного результата

## 2.2. Оценочное средство – практико-ориентированные задания

### 2.2.1. Содержание оценочного средства

*Пример:*

1. **Вопрос.** В чем проявляется взаимосвязь функционирования органов чувств новорожденного и коры больших полушарий головного мозга? Наметьте пути, средства и условия воспитания младенца.

**Ответ.** Включение в функционирование органов чувств ребенка способствует развитию коры больших полушарий головного мозга, которая, в свою очередь, положительно влияет на развитие этих органов чувств.

Таким образом, осуществляется взаиморазвитие органов чувств и коры больших полушарий.

Для правильного психического развития новорожденного, в частности его органов чувств, необходимы упражнения на фиксированность взгляда младенца с помощью разнообразных громко звучащих погремушек яркого цвета относительно сложной формы. Такие упражнения вызывают ответные реакции ребенка и создают положительный эмоциональный фон.

2. **Вопрос.** Достоинством или недостатком развития ребенка является небольшое число врожденных форм поведения? Проанализируйте свои суждения.

**Ответ.** Небольшое число врожденных форм поведения является достоинством новорожденного, так как у него возникают безграничные возможности приобретения новых форм поведения.

3. **Вопрос.** Что такое первые условные рефлексы? С чем они связаны? Какие действия матери способствуют возникновению вредных привычек у ребенка?

**Ответ.** Первые условные рефлексы новорожденного связаны с созданием родителями определенных условий, которые сочетаются с врожденными реакциями ребенка и на основе последних закрепляются. Например, одним из первых условных рефлексов может быть рефлекс на расположение ребенка в пространстве: мама берет малыша

на руки, придавая ему определенную позу для кормления. Затем вырабатывается ориентировочный рефлекс, связанный со зрительным и слуховым сосредоточением, рефлекс на сон и бодрствование, рефлекс на взрослого и др.

Любые действия матери, которые подкрепляются врожденными рефлексам новорожденного (например, сосательным), ведут к появлению и закреплению у него условных рефлексов. Поэтому мать должна думать о том, какие ее действия могут привести к возникновению у ребенка вредных привычек, основанных на врожденных рефлексам (пользование пустышкой, укачивание перед сном и др.).

**4. Вопрос.** Что такое «комплекс оживления»?

*? Какова роль взрослого на этом этапе развития ребенка?*

**Ответ.** «Комплекс оживления» – это особая эмоционально–двигательная реакция ребенка, обращенная к взрослому. Ребенок сосредоточивает взгляд на взрослом, улыбается ему, оживленно двигает ручками и ножками, издает тихие звуки.

Появление «комплекса оживления» свидетельствует о переходе ребенка к новому этапу развития – младенчеству. «Комплекс оживления» важен для развития речи ребенка, его эмоций, движений, а на их основе – для психического развития.

Взрослый является посредником между ребенком и окружающим его миром. Жизнь младенца целиком зависит от взрослого, который удовлетворяет растущую потребность малыша в разнообразных впечатлениях.

**5. Вопрос.** Является ли ребенок существом социальным с самого рождения?

**Ответ.** Швейцарский психолог Жан Пиаже считает, что первоначально ребенок полностью оторван от действительности: его внутренний мир ограничен врожденной способностью удовлетворять свои потребности не в реальном мире, а в собственных грезах, сновидениях, переживаниях.

Отечественные психологи доказали, что жизнь младенца целиком зависит от взрослого, от его действий, связанных с удовлетворением потребностей ребенка. Отношение последнего к действительности является с самого начала социальным ожиданием.

Вся жизнь ребенка должна быть организована таким образом, чтобы во всякой ситуации зримо и незримо присутствовал другой человек.

**6. Вопрос.** Можно ли прогнозировать дальнейшее поведение ребенка: будет ли он расти покладистым, общительным, жизнерадостным или станет чрезмерно возбудимым, взрывным, импульсивным и т. д.?

**Ответ.** Знать новорожденного, конечно, надо. Но этого не хватит для прогноза его поведения в разных жизненных обстоятельствах. Очень многое зависит от его родителей как посредников отношений ребенка с окружающим миром. Родители могут быть:

♦ «легкими» (любящими, терпеливыми, спокойными), то есть создающими в доме теплую, доброжелательную обстановку;

♦ «трудными» (нервными, раздражительными, очень строгими и требовательными), то есть создающими в доме атмосферу напряженности;

♦ «суперлегкими», то есть создающими обстановку чрезмерной опеки во всем.

**7. Вопрос.** Как взрослый должен удовлетворять потребность малыша в общении? Как развивать такое общение?

**Ответ.** Потребность в общении со взрослым обнаруживается у младенцев в 2–2,5 месяца. К 4 месяцам общение приобретает избирательный характер. При правильных методах воспитания непосредственное общение, характерное для начала младенчества, вскоре уступает место общению по поводу предметов, игрушек, перерастающему в совместную деятельность взрослого и ребенка. Взрослый как бы вводит ребенка в окружающий мир, привлекает его внимание к предметам, наглядно демонстрирует всевозможные способы действия с ними, часто непосредственно помогает ребенку выполнять то или иное действие, направляя его движения.

**8. Вопрос.** Как организовать наблюдение за малышом?

**Ответ.** Наблюдение за ребенком рекомендуется проводить несколько раз в течение дня по 15–20 мин. Малышу нужны разные игрушки: погремушки, вкладыши, колечки и т. п.

Покажите ему одно–два действия с игрушкой. Подражание взрослым (их словам, действиям) – основной способ познания окружающего мира детьми младенческого возраста.

Понаблюдайте, будет ли малыш повторять движения за вами, и выясните, каким образом он это будет делать. Помните о том, что у ребенка может это получиться не сразу. Ему необходимо иметь разные игрушки, с которыми он бы общался различными способами. Каждое свое действие и действие ребенка обязательно называйте. Если вы увидите, что подражательность у малыша слабо выражена, то посоветуйтесь о способах ее развития со специалистом (преподавателем института, работником детского учреждения, психологом).

**9. Вопрос.** Стоит ли организовывать для годовалых детей какие–то совместные игры, общение со сверстниками?

**Ответ.** Нет, не стоит. Малышам достаточно просто побыть немного рядом, в одном пространстве, понаблюдать друг за другом, поймать чей–то взгляд, ответить на него, показать что–то из своего репертуара или повторить то, что так ярко прodelывает сверстник. Малыши не могут проводить в обществе друг друга много времени. Они устают от этого, так как характер их взаимоотношений отнимает много эмоциональных сил. Следует вмешиваться в общение, если оно вызывает больше слез, чем удовольствия. Хорошо, если есть общие интересы.

Ребенок лучше научится ладить с детьми, если у него дома царят мир и спокойствие. Чем чаще в доме малыша раздаются возгласы недовольства, нетерпимости, раздражения, тем хуже он будет находить общий язык со сверстниками.

**10. Вопрос.** Одинаково ли быстро все дети овладевают речью?

**Ответ.** Нет, это далеко не так. Быстрее начинают говорить девочки. Дети, у которых есть старшие братья и сестры, быстрее и легче выучиваются говорить, чем первенцы, поскольку последние могут учиться речи только у взрослых, а первые слышат речь своих братьев и сестер, которая им больше доступна и понятна.

Кроме того, начинают раньше говорить дети родителей, которые постоянно занимаются детьми и разговаривают с ними.

Детская способность к речи, раз она проявилась, не развивается равномерным темпом изо дня в день.

Каждое слово ребенком должно быть услышано, схвачено, высказано и сохранено.

Детской речи свойственны многие искажения.

1. *Сенсорные ошибки.* Проявляются из–за недифференцированности восприятия. Характеризуются тем, что тонкие различия в звуках ребенком не схватываются.

2. *Апперцептивные ошибки.* Причина их – в колеблющемся внимании ребенка. Основной признак таких ошибок – разное отношение к различным частям слышимого, производимого слова.

3. *Двигательные ошибки.* Случаются из–за неразвитости строения голосовых органов ребенка, вследствие чего возникают трудности при воспроизведении звуков и их сочетаний.

4. *Ошибки воспроизведения.* Возникают из–за трудности запоминания ребенком тех или иных слов. Чаще всего возможны такие ошибки при употреблении ранее услышанных, относительно новых для ребенка слов.

## 2.2.2. Критерии и шкала оценки

Компетенция	Высокий уровень (86-100)	Средний уровень (71-85)	Низкий уровень (56-70)	До 56 баллов
ОК-4	<u>Умеет</u> <u>Самостоятельно и</u> <u>без ошибок</u> выявляет в учебном за-	<u>Умеет</u> <u>Самостоятельно</u> выявляет в учебном задании диагности-	<u>Умеет</u> Выявляет в учебном задании <u>под</u> <u>руководством пре-</u>	<u>Умеет</u> <u>Не может</u> выявить в учебном задании морально-

	<p>дании диагностическую методику, активизирующую психологическую поддержку взрослого населения гуманистические составляющие медико-психологического сопровождения физических лиц (пациентов), население, используя совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан</p> <p><b><u>Владеет</u></b> Уверено, правильно и самостоятельно определяет методы активизирующие медико-психологическое сопровождение физических лиц (пациентов), население, используя совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан</p>	<p>ческую методику, активизирующую психологическую поддержку взрослого населения гуманистические составляющие медико-психологического сопровождения физических лиц (пациентов), население, используя совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан, <u>но совершает отдельные ошибки</u></p> <p><b><u>Владеет</u></b> Обладает опытом самостоятельно определять методы методики, активизирующие медико-психологическое сопровождение физических лиц (пациентов), население, используя совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан</p>	<p><u>подавателя</u> морально-этические нормы, правила и принципы медико-психологического сопровождения физических лиц (пациентов), население, используя совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан</p> <p><b><u>Владеет</u></b> Способен к самостоятельному определению методов медико-психологического сопровождения физических лиц (пациентов), население, используя совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан, <u>но совершает отдельные ошибки</u></p>	<p>этические нормы, правила и принципы медико-психологического сопровождения физических лиц (пациентов), население, используя совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан</p> <p><b><u>Владеет</u></b> Не способен к самостоятельному определению методов медико-психологического сопровождения физических лиц (пациентов), население, используя совокупность средств, технологий направленных на создание условий для охраны здоровья граждан, <u>но совершает отдельные ошибки</u></p>
<b>ОК-5</b>	<p><b><u>Умеет</u></b> <u>Самостоятельно и без ошибок</u> выявляет в учебном задании основные закономерности формирования базовой культуры личности в целостном педагогическом процессе, на основе ведущих</p>	<p><b><u>Умеет</u></b> <u>Самостоятельно</u> выявляет в учебном задании основные закономерности формирования базовой культуры личности в целостном педагогическом процессе, на основе ведущих идей концепции</p>	<p><b><u>Умеет</u></b> выявляет в учебном задании <u>под руководством преподавателя</u> основные закономерности формирования базовой культуры личности в целостном педагогическом процессе, на основе ведущих</p>	<p><b><u>Умеет</u></b> <u>Не может</u> выявить в учебном задании основные закономерности формирования базовой культуры личности в целостном педагогическом процессе, на основе ведущих идей концепции непрерывного</p>

	<p>идей концепции непрерывного профессионального образования с использованием психолого-педагогических методов исследования самоактуализации личности</p> <p><b><u>Владеет</u></b> уверено, правильно и самостоятельно выявляет основные закономерности использования методики межличностного общения: функции, виды, коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны коммуникации с использованием психолого-педагогических методов исследования самоактуализации личности</p>	<p>непрерывного профессионального образования с использованием психолого-педагогических методов исследования самоактуализации личности, <u>но совершает отдельные ошибки</u></p> <p><b><u>Владеет</u></b> обладает опытом самостоятельно выявлять основные закономерности использования методики межличностного общения: функции, виды, коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны коммуникации с использованием психолого-педагогических методов исследования самоактуализации личности</p>	<p>идей концепции непрерывного профессионального образования с использованием психолого-педагогических методов исследования самоактуализации личности</p> <p><b><u>Владеет</u></b> способен к самостоятельному выявлению основных закономерностей использования методики межличностного общения: функции, виды, коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны коммуникации с использованием психолого-педагогических методов исследования самоактуализации личности, но совершает отдельные ошибки</p>	<p>профессионального образования с использованием психолого-педагогических методов исследования самоактуализации личности</p> <p><b><u>Владеет</u></b> Не способен к самостоятельному выявлению основных закономерностей использования методики межличностного общения: функции, виды, коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны коммуникации с использованием психолого-педагогических методов исследования самоактуализации личности</p>
<b>ОК-8</b>	<p><b><u>Умеет</u></b> <u>Самостоятельно и без ошибок</u> выявляет в учебном задании основные, психологические, поведенческие особенности пациентов пожилого, старческого возраста, в соответствии с требованиями правил «информированного согласия», осуществляя интегративное взаимодействие субъектов лечебного процесса</p>	<p><b><u>Умеет</u></b> <u>самостоятельно</u> выявляет в учебном задании основные психологические, поведенческие особенности пациентов пожилого, старческого возраста, в соответствии с требованиями правил «информированного согласия», осуществляя интегративное взаимодействие субъектов лечебного процесса <u>но совершает от-</u></p>	<p><b><u>Умеет</u></b> выявляет в учебном задании <u>под руководством преподавателя</u> основные, психологические, поведенческие особенности пациентов пожилого, старческого возраста, в соответствии с требованиями правил «информированного согласия», осуществляя интегративное взаимодействие субъектов лечебного процесса</p>	<p><b><u>Умеет</u></b> Не выявляет в учебном задании основные, психологические, поведенческие особенности пациентов пожилого, старческого возраста, в соответствии с требованиями правил «информированного согласия», осуществляя интегративное взаимодействие субъектов лечебного процесса</p>



	<b><u>Владеет</u></b> уверено, правильно и самостоятельно выявляет основных методов коммуникаций осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики	<u>дельные ошибки</u> <b><u>Владеет</u></b> обладает опытом самостоятельно выявлять основных методов коммуникаций осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики	<b><u>Владеет</u></b> способен к самостоятельному выявлению основных методов коммуникаций осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики	<b><u>Владеет</u></b> Не способен к самостоятельному выявлению основных методов коммуникаций осуществляя свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных норм, соблюдая правила врачебной этики
<b>ПК-16</b>	<b><u>Умеет</u></b> <u>Самостоятельно и без ошибок</u> выявляет в учебном задании основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования  <b><u>Владеет</u></b> уверено, правильно и самостоятельно выявляет основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования	<b><u>Умеет</u></b> <u>самостоятельно</u> выявляет в учебном задании основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования <u>но совершает отдельные ошибки.</u>  <b><u>Владеет</u></b> обладает опытом самостоятельно выявлять основных характеристик здорового образа жизни, методы его формирования	<b><u>Умеет</u></b> выявляет в учебном задании <u>под руководством преподавателя</u> основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования .  <b><u>Владеет</u></b> способен к самостоятельному выявлению основных характеристик здорового образа жизни, методы его формирования	<b><u>Умеет</u></b> Не выявляет в учебном задании основные характеристики здорового образа жизни, методы его формирования  <b><u>Владеет</u></b> Не способен к самостоятельному выявлению основных характеристик здорового образа жизни, методы его формирования

### 2.2.3. Методические указания по организации и процедуре оценивания.

С помощью практико-ориентированных задач оценивается освоение обучающимися практических умений и опыта (владений), Обучающемуся необходимо продемонстрировать практические умениями (не менее двух) в соответствии с уровнем его освоения, а также опыта (владения).

Результаты оцениваются как «выполнено», «не выполнено».

## 3. Критерии получения студентом зачета (зачета, оценки за экзамен) по дисциплине

### 3.1. Методические указания по организации и процедуре оценивания

Зачет является формой заключительной проверки усвоения обучающимися теоретического материала и практических умений, опыта (владений) по дисциплине.

Условием допуска обучающегося к зачету является полное выполнение учебного плана данной дисциплины.

Зачет осуществляется в два этапа:

I. Тестовый контроль знаний.

Результаты тестирования оцениваются как «сдано», «не сдано».

II. Проверка практических умений, опыта (владений).

Время на подготовку – 40 мин. Студенты не имеют возможности использовать какие-либо информационные материалы. Время на ответ – не более 0,5 ч.

Результаты оцениваются как «выполнено», «не выполнено».

Зачет считается сданным при условии успешного выполнения обоих этапов.

Результаты сдачи зачета оцениваются отметками «зачтено», «не зачтено».

Автор-составитель ФОС: к.п.н., доцент Пчелинцева Е.В.