



Содержание

	стр.
Раздел 1. Общие результаты анализа СМК со стороны руководства	3
Раздел 2. Результативность функционирования СМК	3
2.1. Выполнение Целей в области качества	3
2.2. Результаты внутренних аудитов.....	4
2.3. Результаты реализация основных и поддерживающих процессов	5
2.4. Результаты мониторинговых исследований потребителей и заинтересованных сторон	15
Раздел 3. Цели в области качества на 2020 год	16
Выводы	16



Раздел 1. Общие результаты анализа СМК со стороны руководства

В соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015 высшее руководство анализирует систему менеджмента качества (СМК) ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России ежегодно с целью обеспечения ее адекватности, пригодности, результативности, а также согласованности со стратегическим направлением.

Входными данными анализа со стороны руководства являются:

- информация о реализации Целей в области качества, представленная в сводном отчете о выполнении Целей в области качества Академии за 2019 год;
- информация о функционировании процессов, полученная в ходе самообследования образовательной организации;
- результаты внутренних аудитов;
- результаты анализа мониторинговых исследований потребителей и заинтересованных сторон;
- информация о результатах управления несоответствиями, выполнении корректирующих действий, рекомендаций по улучшению и повышению результативности;
- результаты надзорного аудита 2019 года, анализ выполнения рекомендаций аудита.

В Академии постоянно совершенствуется локальная нормативная база, регламентирующая процессы управления различными направлениями деятельности. За отчетный период принято 43 локальных нормативных акта, в том числе регулирующие образовательную деятельность – 31, научную – 2, медицинскую – 1, иные – 9.

Термины, определения, сокращения

Академия (ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России, ИвГМА) – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ивановская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

БД – база данных.

ГИА – государственная итоговая аттестация.

ИПО – институт последипломного образования.

НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

НИР – научно-исследовательская работа.

ППС – профессорско-преподавательский состав.

РИНЦ – Российский индекс научного цитирования.

РФФИ – Российский фонд фундаментальных исследований.

СМК – система менеджмента качества.

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования.

ФДПО – факультет дополнительного профессионального образования.

ФМБА – федеральное медико-биологическое агентство.

ФПМКВК – факультет подготовки медицинских кадров высшей квалификации.

Раздел 2. Результативность функционирования СМК

2.1. Выполнение Целей в области качества

Отчет о выполнении целей в области качества утвержден решением Ученого совета от 24.03.2020 (протокол №3). Поставленные перед структурными подразделениями Академии Цели выполнены на 95%.



2.2. Результаты внутренних аудитов

Программы внутренних аудитов ежегодно разрабатываются и утверждаются с учётом значимости проверяемых процессов; произошедших за прошедший период изменений в структуре организации и нормативных актах, регулирующих её деятельность; результатов предыдущих аудитов; оценки наличия рисков, способных оказать влияние на работу структурных подразделений Академии с целью определения оптимальных вариантов реагирования на них.

Во втором полугодии 2019 года в структурных подразделениях ИвГМА было проведено 5 внутренних аудитов.

При планировании аудитов на 2020 г. ставилась цель – проверка готовности оформления комплекта документов по образовательным программам ординатуры и аспирантуры в рамках подготовки к государственной аккредитации образовательной деятельности. В первом полугодии 2020 года (до середины марта) было проведено 2 аудита в деканате ФПМКВК. Проведение внутренних аудитов было прекращено в связи с переходом на дистанционное обучение с 18 марта 2020 г. и окончательный переход на удалённый характер работы с 28 марта. Программы внутренних аудитов, запланированных к проведению в ИвГМА во втором полугодии 2019 г. выполнены в полном объеме. В соответствии с принятыми программами внутренних аудитов, были осуществлены проверки следующих процессов (подпроцессов):

- «Приемная кампания» – проверка размещённых на сайте Академии документов приёмной комиссии;

- «Реализация учебного процесса и анализ результатов» – на кафедрах оториноларингологии и офтальмологии; гигиены; неврологии и нейрохирургии ИПО; госпитальной хирургии; онкологии, акушерства и гинекологии; анатомии, топографической анатомии; хирургических болезней ИПО; русского языка; травматологии и ортопедии; судебной медицины и правопедия;

- «Научно-исследовательская деятельность» – прошли аудиты на кафедрах оториноларингологии и офтальмологии; гигиены; неврологии и нейрохирургии ИПО; госпитальной хирургии; онкологии, акушерства и гинекологии; анатомии, топографической анатомии; хирургических болезней ИПО; русского языка; травматологии и ортопедии; судебной медицины и правопедия;

- «Клиническая работа» – прошли аудиты на кафедрах госпитальной хирургии; онкологии, акушерства и гинекологии; хирургических болезней ИПО; травматологии и ортопедии; педиатрии и неонатологии ИПО;

- «Последипломное образование» – прошел аудит в деканате ФПМКВК; на кафедре акушерства и гинекологии ИПО;

- «Воспитательная работа» – прошли аудиты на кафедрах оториноларингологии и офтальмологии; гигиены; русского языка; травматологии и ортопедии;

- «Управление документированной информацией» – прошли аудиты на кафедрах оториноларингологии и офтальмологии; гигиены; госпитальной хирургии; анатомии, топографической анатомии; русского языка; травматологии и ортопедии; в деканате ФПМКВК

- «Проектирование и корректировка основных образовательных программ» – прошли аудиты на кафедрах анатомии, топографической анатомии; хирургических болезней ИПО.

По итогам аудитов были выявлены несоответствия:

- процесс «Реализация учебного процесса и анализ результатов» –



не оформлены в соответствии с требованиями ФГОС ВО методические разработки для преподавателей и студентов и тестовые задания для проведения текущего контроля на кафедрах оториноларингологии и офтальмологии; госпитальной хирургии; онкологии, акушерства и гинекологии; анатомии, топографической анатомии; судебной медицины и правоведения;

не детализировано содержание занятий в журналах практических занятий на кафедрах судебной медицины и правоведения; русского языка; гигиены; госпитальной хирургии;

отсутствуют 2 рабочие программы дисциплин вариативной части на кафедре русского языка;

- процесс «Управление документированной информацией» – на кафедре оториноларингологии и офтальмологии отсутствуют подписи деканов на титульных листах рабочих программ; отсутствуют подписи и даты на протоколах согласования программ;

- процесс «Научно-исследовательская деятельность» – на кафедре оториноларингологии и офтальмологии план научной работы кафедры на 2019 г. чрезмерно краток;

- процесс «Приемная кампания» – п.3.1 (правила приема) не соответствует п. 37 Приказа Минобрнауки РФ от 14.10.2015 г. № 1147; п. 6.11 (правила приема) не соответствует п. 65 Приказа Минобрнауки РФ от 14.10.2015 г. № 1147; п. 6.12 не соответствует п. 66 Приказа Минобрнауки РФ от 14.10.2015 г. № 1147;

- процесс «Последипломное образование»:

в рабочих программах дисциплин ординатуры отсутствуют разделы «образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине» и «образовательные научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые в практике»;

не актуализирован список литературы в 32 программах;

в некоторых практиках нет отличия в базовой и вариативной части в плане освоения практических навыков.

Информация по результатам внутренних аудитов позволяет оценить, насколько результативно функционирует СМК. Выявленные в ходе внутренних аудитов несоответствия устраняются в установленные сроки.

2.3. Реализация основных и поддерживающих процессов

В данном разделе представлена информация о функционировании системы менеджмента качества в ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России на основании динамики критериев эффективности и результативности по основным и поддерживающим процессам за второе полугодие 2019 года и первое полугодие 2020 года. Планирование работы по процессам осуществляется с учетом изменений, результатов и оценки наличия рисков, которые способны оказать позитивное влияние на организацию и результаты работы, как подразделений, так и Академии в целом.

Образовательная деятельность

В 2019 году в ФГБОУ ВО «Ивановская государственная медицинская академия» Минздрава России обучались 2668 студентов, 333 клинических ординатора и 12 аспирантов. В вузе реализуются 3 образовательных программы специалитета, 38 программ ординатуры и 3 программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

В ИвГМА действуют 14 договоров о целевой подготовке обучающихся, в том числе 11 – с субъектами Российской Федерации, а также с Федеральным медико-биологическим агентством, Федеральной службой исполнения наказаний России, ОАО «Российские железные дороги». В рамках целевой подготовки на обучение по программам специалитета в



2020 году зачислен 171 человек (в 2019 году – 175 человек), что составляет 54,8% от контрольных цифр приема (в 2019 году – 56,1%).

В соответствии с Положением о системе внутренней независимой оценке качества образования промежуточная аттестация обучающихся осуществлялась с привлечением независимых экспертов. В 2019 году значительно увеличилось количество дисциплин и количество экспертов, участвующих в экзаменах и зачетах в рамках промежуточной аттестации. В данной процедуре приняли участие 24 эксперта в период аттестации весеннего семестра и 28 экспертов в экзаменах осеннего семестра (в 2018 году – 12 экспертов). Расширился круг проверяемых дисциплин с 10 до 25. На факультете подготовки медицинских кадров высшей квалификации эксперты участвовали в проведении зачетов и экзаменов ординаторов по всем дисциплинам. В качестве экспертов привлекались представители работодателей (руководители, зав. отделениями и практикующие врачи медицинских организаций). В целом эксперты отметили соответствие процедуры проведения экзаменов и их документального оформления установленным требованиям.

С целью внешней независимой оценки качества образования студентов ИвГМА в рамках кластера «Западно-Европейский» осуществлялось тестирование студентов по нескольким дисциплинам (Таблица 1).

Таблица 1

Результаты кластерного тестирования

Название дисциплины, курс	Специальность	Средний балл тестирования
Гистология, эмбриология, цитология	Педиатрия	61
Анатомия	Педиатрия	83
Микробиология	Педиатрия	80
Неврология, нейрохирургия	Лечебное дело	89
Биохимия	Стоматология	61
Патофизиология	Стоматология	78

В ноябре 2019 года в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 15.10.2019 года на базе ИвГМА проводилась независимая оценка подготовки обучающихся по общекультурным компетенциям. Тестирование проводилось среди студентов 2 и 3 курсов лечебного, педиатрического и стоматологического факультетов по двум компетенциям (ОК-5, ОК-9) (Таблица 2).

Таблица 2

Результаты независимой оценки подготовки обучающихся по общекультурным компетенциям

Количество студентов, принявших участие в тестировании	% получивших оценку «отлично»	% получивших оценку «хорошо»	% получивших оценку «удовл.»	% получивших оценку «неуд.»	Средний балл за тестирование
ОК-5					
50	76	24	-	-	79,19
ОК-9					
51	82,4	17,6	-	-	78,74



В рамках независимой оценки качества подготовки выпускников 26 студентов лечебного факультета участвовали в экспериментальном этапе независимой оценки аккредитационных кейсов ФМЗА 23 студента успешно справились с заданиями.

Мониторинг учебных достижений включает в себя оценку уровня знаний обучающихся по итогам текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, аттестации по итогам практик; результатов интернет-тестирования и участия в межвузовских олимпиадах. По итогам промежуточной аттестации в 2019 году на обучение за счет средств бюджета переведено 68 студентов (в 2018 году – 69 человек), обучавшихся ранее на платной основе.

Количество студентов лечебного и педиатрического факультетов, получавших стипендии в 2019 году увеличилось по сравнению с 2018 годом. Увеличилась доля студентов, получавших повышенную стипендию на лечебном факультете – на 4,2%, на педиатрическом – на 25,2%. Количество студентов стоматологического факультета, получавших стипендию, в том числе повышенную, в 2019 году уменьшилось (Таблица 3). 100% ординаторов и аспирантов получали стипендию. Стипендия Президента РФ была назначена в 2019-2020 учебном году 1 студенту и 1 аспиранту, стипендия Правительства РФ – 2 студентам.

Таблица 3

Доля стипендиатов, получающих повышенную стипендию

Показатель	Направление подготовки	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Общее число стипендиатов	Лечебное дело	694	737	777
	Педиатрия	366	411	442
	Стоматология	57	76	62
Число стипендиатов, получающих повышенную стипендию	Лечебное дело	313	363	431
	Педиатрия	143	122	244
	Стоматология	38	67	43
Соотношение числа стипендиатов, получающих повышенную стипендию, к общему числу стипендиатов	Лечебное дело	45%	49,3%	55,5%
	Педиатрия	39%	30%	55,2%
	Стоматология	66,7%	88,2%	69,35%

С 18 марта 2020 года в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой, на основании Приказа ректора от 17.03.2020 г. №66, Академия перешла на обучение с применением дистанционных образовательных технологий (дистанционное обучение). Всего на дистанционном обучении находились 2650 студентов лечебного, педиатрического и стоматологического факультетов. В реализации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий были задействованы 327 преподавателей из 368 (88,9%). Все дисциплины учебного плана студентами были освоены в полном объеме, включая промежуточную аттестацию.

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 27 апреля 2020 г. №378/619 «Об организации практической подготовки обучающихся по образовательным программам высшего медицинского образования в условиях борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации» в соответствии с приказами ректора от 28 апреля 2020 г. №86, от 29 апреля 2020 г. №87с 1 мая 2020 г. в Академии организована практическая подготовка студентов 4-6 курсов, обучающихся по



специальностям «Лечебное дело», «Педиатрия», студентов 4-5 курсов, обучающихся по специальности «Стоматология».

В учебные планы на 2019-2020 уч. год для студентов IV, V, VI курсов включены дисциплина вариативной части основной образовательной программы «Медицинская помощь пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19» (в объеме 36 ч), а также факультативные дисциплины «Медицинская деятельность в условиях распространения новой коронавирусной инфекции» (108 часов) и «Организационно-профилактическая деятельность в условиях распространения новой коронавирусной инфекции» (108 часов).

С 1 по 15 мая 2020 года проведено обучение всех студентов 4-6 курсов лечебного и педиатрического и 4-5 курсов стоматологического факультетов по дисциплине «Медицинская помощь пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19».

Практическая подготовка студентов осуществлялась на основании существующих договоров об организации практической подготовки обучающихся путем согласованного с Департаментом здравоохранения Ивановской области распределения обучающихся, направленных на практическую подготовку, с учетом потребностей медицинских организаций. В соответствии с письмом Департамента здравоохранения Ивановской области № 04-28-5941 от 13.05.2020 Академия направила 26 обучающихся – для работы в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь пациентам с подозрением и подтвержденным диагнозом коронавирусной инфекции, и 96 человек – в медицинские организации, не оказывающие помощь пациентам с COVID.

Количество студентов, изъявивших желание проходить практику в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь пациентам с подозрением и подтвержденным диагнозом коронавирусной инфекции и направленных на практическую подготовку, составило 36 человек (138% от потребности Департамента здравоохранения Ивановской области, 3,3% от общего количества обучающихся на 4-6 курсах лечебного и педиатрического факультетов, 4-5 курсов стоматологического факультетов). Их них заключили трудовые договоры – 36 человек (100% направленных на практическую подготовку).

Количество студентов, направленных на практическую подготовку в медицинские организации, не участвующие в оказании медицинской помощи пациентам с подозрением и подтвержденным диагнозом коронавирусной инфекции, составило 100 человек (104% от потребности Департамента здравоохранения Ивановской области, 9 % от общего количества обучающихся на 4-6 курсах лечебного и педиатрического факультетов, 4-5 курсов стоматологического факультетов).

62 студента (6% от общего количества обучающихся) осуществляли практическую подготовку в форме консультационной поддержки населения, проведения профилактических и разъяснительных мероприятий среди населения, доставки лекарственных препаратов и средств первой необходимости лицам, находящимся в самоизоляции (согласно Приказа Минздрава России от 29.03.2020 № 248).

Количество студентов, обучающихся по договорам о целевом обучении, направленных для прохождения практической подготовки в регионы заказчиков, согласно письмам заказчиков Тульской и Брянской областей составило 6 человек из 7 запрашиваемых (2,4% от количества обучающихся по договорам о целевом обучении).

Все практики были организованы в полном объеме в августе 2020 г. на базе лечебных учреждений.

Руководство Академии особое место отводит контролю и анализу качества образования. Ежегодно на заседании ученого совета анализируются результаты государственной итоговой аттестации и данные первичной аккредитации выпускников. По



итогам решения ученого совета Академии на заседаниях методических комиссий факультетов составляется план корректирующих действий в целях повышения качества подготовки обучающихся.

В Положение о государственной итоговой аттестации по программам специалитета были внесены изменения по проведению государственной итоговой аттестации с использованием дистанционных образовательных технологий. Следует отметить, что программа ГИА выполнена в полном объеме, ни один из ее этапов не был исключен.

Первый этап – аттестационное тестирование на портале «Образовательные курсы ИвГМА» с использованием технологий LMS Moodle. Для каждой специальности был сформирован единый банк тестовых заданий, содержащий 70% тестов по специальности и 30% – по дисциплинам гуманитарного и естественно-научного блоков. Всего для специальности «Лечебное дело» было разработано 5600 тестов, для специальности «Педиатрия» – 4257 тестов, для специальности «Стоматология» – 3619 тестов. Второй и третий этапы ГИА проходили с использованием сервиса проведения видеоконференций Zoom. Для проведения второго и третьего этапов ГИА из членов ГЭК были созданы экзаменационные подкомиссии, включающие различных специалистов – преподавателей и представителей практического здравоохранения. Проведение 2 и 3 этапов ГИА, включая обсуждение оценок членами подкомиссий, фиксировалось на видео с последующим сохранением видео- и аудиозаписей. Для работы каждой подкомиссии было выделено отдельное помещение, оснащенное необходимым комплектом оборудования с выходом в Интернет, что обеспечивало непрерывное видео- и аудио- наблюдение за обучающимися и аудио-видео-фиксацию, а также возможность обмена сообщениями и текстовыми файлами для всех участников экзамена. Результаты государственной итоговой аттестации выпускников 2020 года представлены в Таблице 4.

Таблица 4

Результаты государственной итоговой аттестации выпускников (ГИА)

Специальность	Количество обучающихся, допущенных к ГИА			Средний балл			Количество дипломов с отличием		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Лечебное дело	191	234	222	4,09	4,11	3,87	13	23	19
Педиатрия	98	133	142	4,04	4,0	3,9	2	3	2
Стоматология	29	38	39	4,34	4,24	4,13	3	4	10

Государственная итоговая аттестация выпускников ординатуры проходила в очной форме. К прохождению ГИА были допущены 164 обучающихся по 34 специальностям. В 2020 г. разброс среднего балла по специальностям за государственный экзамен составил от 4,0 до 5,0, как и в 2019 г. Общий средний балл несколько повысился – 4,81 (в 2019 г. – 4,75).

ГИА по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре проходила с применением дистанционных технологий. К ГИА были допущены 2 обучающихся. Средний балл по итогам государственного экзамена составил – 5,0 (в 2019 г. – 4,77); представление научного доклада – 5,0 (в 2019 г. – 4,55).

Обучающиеся Академии ежегодно участвуют во всероссийских и межрегиональных олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства. В 2019 году студенты Академии стали победителями, призерами, дипломантами следующих конкурсов:

- Всероссийская образовательная олимпиада «Я – профессионал»;



- VI Всероссийская студенческая олимпиада по нормальной физиологии, посвященной памяти академика К. В. Судакова;
- Всероссийская олимпиада студентов «Биохимик»;
- VI Всероссийская экологическая олимпиада «Здоровье нашей планеты»;
- Всероссийский студенческий конкурс «Клиническое наблюдение: от теории к практике (конкурс клинических разборов)»;
- XVII Всероссийский молодежный конкурс научно-исследовательских и творческих работ по проблемам культурного наследия, экологии и безопасности жизнедеятельности «ЮНЭКО»;
- I Всероссийский педиатрический форум студентов и молодых ученых с международным участием;
- Вторая межвузовская олимпиада «Виртуоз педиатрии»;
- V Международный конкурс «Турнир Медиков»;
- Первый Всероссийский педиатрический форум студентов и молодых ученых с международным участием.

В 2019 г. органами студенческого самоуправления реализовано 33 проекта. Среди наиболее значимых – ретро показ фильмов о Великой Отечественной войне, конкурс «Лучший волонтер-медик Ивановской области», Студзачёт ГТО, серия игр «Что? Где? Когда?» и др.

В 2019 г. 195 обучающихся занимались в 14 творческих клубах, студиях, кружках (2018 год – 12 коллективов). Доля обучающихся, принявших участие в мероприятиях по гражданскому, патриотическому и интернациональному воспитанию, – 10%. Доля молодежи, вовлеченной в творческую деятельность, – 35%.

В 2019 г. в волонтерское движение было вовлечено 443 обучающихся (14% от общего числа обучающихся), в 2018 году было 414 человек. За 2019 год было создано 2 волонтерских отряда, которые начали работать в крупнейших лечебных учреждениях региона (ОБУЗ «Городская клиническая больница №4» и ОБУЗ «Ивановский областной онкологический диспансер»), также активизировало свою работу направление донорства. Академия стала участником всероссийского проекта «Школа ответственных доноров». В 2019 году изменились подходы к регистрации волонтерской деятельности – более 90% мероприятий занесены в систему добровольцыроссии.рф, что позволило проводить общественный контроль за деятельностью волонтеров. Была так же реализована принципиально новая система обучения волонтеров, в рамках которой прошла подготовка по 3 основным направлениям волонтерской деятельности в сфере здравоохранения.

Волонтеры Академии участвовали в мероприятиях, направленных на борьбу с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации. Они осуществляли консультационную поддержку населения, проведение профилактических и разъяснительных мероприятий среди населения, доставку лекарственных препаратов и средств первой необходимости лицам, находящимся в самоизоляции. Работа волонтеров Академии высоко оценена Правительством Ивановской области и Президентом РФ. Губернатор Ивановской области С.С. Воскресенский вручил памятные медали за вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи волонтерам: руководителю регионального волонтерского штаба «Мы вместе» Артёму Михайловичу Оралову (ассистенту кафедры госпитальной хирургии), заместителям руководителя волонтерского штаба Елене Егоровой (5 курс лечебного факультета) и Зейбе Камилли (6 курс лечебного факультета), координатору службы по работе с лекарственными заявками и кадрового донорства Екатерине Овчинниковой (6 курс лечебного факультета), координатору службы



логистики Валерии Читая (6 курс лечебного факультета), тим-лидерам волонтерского штаба Кучай Акбари (5 курс лечебного факультета). Руководителю Совета волонтеров ИвГМА, ассистенту кафедры госпитальной хирургии Оралову Артему Михайловичу вручено Благодарственное письмо Президента РФ В.В. Путина. В письме Президент выразил благодарность Артему Михайловичу за активное участие в организации и проведении общественных проектов, направленных на социальную поддержку граждан в период пандемии коронавирусной инфекции (COVID19) в Российской Федерации.

Факультет дополнительного профессионального образования ИвГМА в 2019 году для специалистов с высшим и средним медицинским образованием более 90 различных программ повышения квалификации (в 2018 году – 120 программ), с объемом подготовки от 36 часов, 35 программ профессиональной переподготовки (с объемом подготовки от 252 часов для специалистов со средним медицинским образованием, от 500 часов для врачей). В рамках выполнения основного объема государственного задания подготовлено 1958 медицинских работников, в том числе по программам профессиональной переподготовки – 44 чел. Основной объем государственного задания факультетом выполнен в полном объеме. По договорам об оказании платных образовательных услуг в отчетном году было подготовлено 885 специалистов (в 2018 – 889 специалистов), объем полученных хозрасчетных средств 12,7 млн. руб. (в 2018 – 14,5 млн. руб.). В 2019-2020 годах продолжена подготовка специалистов по двум дополнительным программам профессиональной переподготовки «Физическая и реабилитационная медицина» в рамках федерального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами».

В рамках модернизации информационно-методического сопровождения учебного процесса были проведены работы по внедрению современных технологий преподавания, дистанционных образовательных технологий и элементов электронного обучения. В 2019 году были реализованы дополнительные профессиональные программы повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава по информационно-коммуникационным технологиям в образовательном процессе и обучено 195 преподавателей Академии. Разработано и размещено в электронной информационной образовательной среде ИвГМА 4 модуля дистанционного обучения для сопровождения дополнительных профессиональных программ. Внедрена технология использования очного он-лайн обучения в формате вебинаров в рамках реализации дополнительных профессиональных программ. Продолжено внедрение в учебный процесс симуляционных образовательных технологий.

Научно-исследовательская деятельность

В научно-исследовательской работе задействовано 100% научно-педагогических работников Академии, в том числе, 32 молодых научно-педагогических работников, из них с ученой степенью – 10 чел.

НИР осуществлялась по 3 темам в рамках государственного задания Минздрава России:

- адаптивные морфофункциональные перестройки органов и систем при физических нагрузках, как модели реабилитационных мероприятий, после формирования тотальной гипоксии головного мозга у крыс в зависимости от состояния высшей нервной деятельности;
- исследование биомедицинских эффектов макрогетероциклических соединений с противоопухолевой активностью для разработки лекарственных средств;
- исследование функционального резерва тромбоцитарного и гуморального компонентов гемостаза при гипоксии тканей, органов и систем.



На базе ИвГМА выполнялась НИР в рамках гранта РФФИ «Биофизический мониторинг нарушения мобильности и риска падений жителей Ивановской области пожилого и старческого возраста в целях персонализации лечебно-реабилитационных программ и повышения качества жизни» на 2018-2019г.г., руководитель - д.м.н. С.Е. Ушакова. Также сотрудниками ИвГМА выполняется работа в рамках трех грантов РФФИ на базе других организаций. В рамках реализации федерального проекта «Создание научно-образовательных центров и кооперация с организациями, действующими в реальном секторе экономики» (национальный проект «Наука») заключён хоз. договор с ООО «Дистанционная медицина» г. Москва на проведение НИР «Разработка медицинских услуг по консультированию и наблюдению больных после острого инфаркта миокарда в период кардиореабилитации с применением телемедицинских технологий».

Таблица 5

Публикационная активность и регистрация интеллектуальной собственности

Вид деятельности	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Издано монографий	5	8	10
Публикации всего в базе данных РИНЦ	727	468	400
Опубликовано статей в рецензируемых журналах, в том числе:			
в базе данных Web of Science	10	6	3
в базе данных Scopus	31	28	23
в журналах ВАК	137	97	85
Публикации в соавторстве с учеными/учреждениями других государств	1	18	1
Количество цитирований публикаций изданных за последние 5 лет, индексируемых в РИНЦ	486	2109	2184
Количество цитирований публикаций изданных за последние 5 лет, индексируемых в WoS	116	137	114
Получено охранных документов	15	11	6
Патентов на изобретение, где патентообладатель ИвГМА	8	5	2
Патентов на изобретение на имя авторов – сотрудников ИвГМА	2	2	2

Цитируемость научной продукции научно-педагогических работников Академии по базам WoS (соотношение числа цитирований к числу публикаций) составило 5 (как и в 2018 году), а по данным РИНЦ – 2,3 (в 2018 году – 0,37). Доля сотрудников, имеющих публикации в научных журналах, индексируемых в WoS, – 0,081%. Доля НИР, результаты, которых внедрены в образовательный процесс, составила 100%. Всего в 2019 году, включая внутривузовские, было проведено 41 мероприятие научной направленности, в том числе, 19 научно-практических конференций (издано 5 сборников). Сводные данные о публикационной активности и регистрации интеллектуальной собственности ИвГМА в динамике за три года представлены в Таблице 5.

В 2019 году объем финансирования НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника составил 54,15 (в 2018 году – 65 тыс. руб.). Затраты из бюджета на оборудование в 2019 году составили 757950 руб.

Клиническая работа

Клиника полностью оснащена в соответствии с порядками оказания медицинской помощи по медицинской реабилитации, причем происходит планомерное снижение доли



оборудования старше 5 лет (в 2017 году – 47%, в 2018 году – 5%, в 2019 году – 3,5%). Финансирование из бюджета в размере 757 950 рублей выделено на закупку 2 программно-аппаратных комплексов VipNet Coordinator HW 1000 для подключения клиники к защищенной сети передачи данных Минздрава России. Укомплектованность штатов клиники на 01.01.2020 составила 100%. В 2019 году получили квалификационную категорию: 1 врач и 3 медицинских сестры. Начато обучение 7 врачей клиники по специальности «Врач физической реабилитационной медицины», которое проводится в рамках сетевого обучения.

В работу клиники внедрены новые технологии:

- применение перчатки «Аника» у пациентов с нарушением двигательной функции и речевыми расстройствами;
- применение тренажера ходьбы «Стэдис» у пациентов с нарушением двигательной функции;
- применение программы «Стэпс Реабил» у пациентов с нарушением двигательной функции;
- применение тренажера «Рео Тегга» в кардиореабилитации;
- использование электромиографии для оценки результатов реабилитационных мероприятий у пациентов с постмастэктомическим синдромом;
- оценка реабилитационных мероприятий с применением 12-канальной ЭКГ;
- внедрена новая форма эффективного контракта для медицинских работников клиники, учитывающую показатели научно-исследовательской деятельности, учебно-методической работы, наличие квалификационной категории.

Развитие кадрового потенциала

Численность преподавателей (ППС) – 357 человек, что составляет 48,77 % от численности сотрудников. Процент острепенности профессорско-преподавательского состава составляет 81,79%. Из них: степень кандидата наук имеют 58,82% преподавателей, степень доктора наук – 22,97%. Ученое звание доцента имеют 39,8 %, ученое звание профессора – 13,4% (48 чел.). Средний возраст преподавателей Академии – 53 года.

В 2019 году штат профессорско-преподавательского состава укомплектован на 100 %, доля штатных преподавателей составила 85 %. В штат преподавателей зачислена в 2019 г. одна выпускница аспирантуры.

Из общего числа научно-педагогических работников – 100% преподавателей имеют базовое образование по профилю преподаваемой дисциплины. На клинических кафедрах 100% преподавателей имеют специальности, соответствующие преподаваемым дисциплинам, и действующие сертификаты специалистов. Высшая квалификационная категория присвоена 34 преподавателям клинических кафедр, первая - 4, вторая - 2.

В 2019 году продолжилась работа по формированию портфолио преподавателей. Портфолио структурировано по разделам учебной и воспитательной работы, научным достижениям, сведения о повышении квалификации, общественно-социальным достижениям. В настоящее время на сайте Академии размещено 187 портфолио ППС, что составляет 52% от общей численности преподавателей.

Ежегодно сотрудники Академии повышают квалификацию. Всего за 2019 год 272 преподавателя повысили квалификацию по образовательным, информационным и медицинским технологиям. Профессиональную переподготовку «Преподаватель профессионального образования» прошли 15 человек. В вузе работают 11 экспертов, прошедших обучение, аттестацию и аккредитацию в Рособрнадзоре и Медицинской Лиге России. За отчетный период экспертами вуза проведено 10 аккредитационных экспертиз.



В рамках внедрения эффективных контрактов продолжают совершенствоваться критерии эффективности деятельности для всех категорий профессорско-преподавательского состава и медицинских работников клиники ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России. Эффективный контракт заключен со всеми сотрудниками профессорско-преподавательского состава. По результатам анализа, стимулирующие баллы по итогам работы в первом полугодии 2019 года имели 162 сотрудника ИвГМА, во втором полугодии – 121 сотрудник.

Информационное обеспечение

Ивановская государственная медицинская академия имеет интернет-портал – единую информационную систему с персонализированным доступом, отражающую основные сведения о контингенте сотрудников, документацию, новостную информацию, анонсы событий, а с 2020 года – информационное обеспечение дистанционного обучения.

Осуществляется постоянный контроль 100% соответствия объема и качества предоставляемой информации на интернет-портале Академии требованиям статьи 29 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», что поддерживает информационную открытость вуза.

В соответствии с Приказом ректора от 17.03.2020 г. №66 дистанционное обучение было реализовано через Электронную информационно-образовательную среду.

Развитие информационно-коммуникативной инфраструктуры подразделений обеспечивалось введением в эксплуатацию и поддержанием в рабочем состоянии компьютерной техники. Количество компьютеров в расчете на одного студента в октябре 2019 года составило 0,36. Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) образовательной организации в общей стоимости оборудования – 39,79%. В сентябре 2019 – июле 2020 г. г. приобретено 284 новых компьютера, в том числе 19 ноутбуков и 2 сервера; 25 многофункциональных устройств и 2 принтера; 19 мультимедийных проекторов; 1 интерактивная доска; 15 ip-видеокамер и 10 наушников с микрофонами.

Развивалась единая информационная база образовательной, научной продукции Академии, базы клинических данных. В 2019 г. на формирование библиотечного фонда выделено 1 694 869 руб. В 2019 году приобретена «Система автоматизации библиотек ИРБИС64 плюс». Произведена установка и дополнительная настройка на сервере библиотеки САБ ИРБИС64 версии 2018.1. Зарубежные электронные ресурсы в рамках национальной подписки 2019 года, осуществленной при поддержке Министерства образования и науки Российской Федерации остались те же, что и в 2018 году: БД Web of Science, БД Scopus, БД ScienceDirect (Elsevier), БД SpringerNature. В течение года предоставлялись тестовые доступы к электронным ресурсам онлайн библиотеки «Профи-Либ Спецлит» (коллекция Медицинская литература издательства «Спецлит», а так же к Интерактивному анатомическому 3D атласу Visible Body компании OVID.

Инфраструктура и материально-техническое обеспечение

В 2019 году на объектах Академии проводились мероприятия по их обслуживанию, противопожарной, антитеррористической, санитарно-эпидемиологической защите, по текущему и капитальному ремонтам. Всего в 2019 году на обеспечение вышеперечисленных мероприятий выделено 11821626,23 рублей бюджетных и внебюджетных финансовых средств и средств ОМС (в 2018 – 6793588,62 рублей), в том числе: на ремонт – 2386060,17 руб.; на противопожарные мероприятия – 738023,77 руб.; на прочие услуги – всего 8697542,29 руб., в том числе по клинике – 2775680,68 руб.

Имеющаяся материально-техническая база ИвГМА позволяет обеспечивать проведение всех видов учебной, лабораторной, практической, клинической и научно-исследовательской



работы обучающихся на современном уровне в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

2.4. Результаты мониторинговых исследований потребителей и заинтересованных сторон

В соответствии по основным процессам (процессам жизненного цикла) СМК: ОП 01 «Анализ требований и удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон», ОП 02 «Образовательная деятельность».

В январе 2020 года в рамках мониторинговых исследований изучались требования абитуриентов, предъявляемые к высшему образованию в целом и к медицинским вузам. В анкетировании приняли участие 799 абитуриентов из Брянской, Владимирской, Вологодской, Ивановской, Костромской и Ростовской областей. Исследование показало, что ведущими мотивами абитуриентов при выборе профессии, как и 2019 году являются «интерес к обучению» и «актуальность, востребованность профессии». При выборе вуза для получения образования абитуриенты считают приоритетным критерием «качество образования, квалификацию преподавателей», после чего следуют «расположение вуза» и «престиж вуза», тогда как в 2019 году на втором месте данного блока требований располагалось «возможность бесплатного обучения».

С декабря 2019 года по март 2020 года проводился анализ удовлетворенности структурой, учебно-методическим обеспечением, условиями реализации, материально-техническим обеспечением образовательных программ, а также качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам обучающихся лечебного (930 человек), педиатрического (114 человек), стоматологического (135 человек) факультетов, а также ординаторов (346 человек) и аспирантов (9 человек). Исследование показало полную удовлетворенность обучающихся по всем критериям (процентный интервал удовлетворенности – от 80 до 100%).

В октябре 2019 года проводился анализ удовлетворенности ординаторов организацией и условиями прохождения практической подготовки. В анкетировании участвовали 150 человек. Средняя оценка по пятибалльной шкале составила 4,5 балла (от 4,2 до 4,8 баллов). Наиболее высоко ординаторы оценивают удовлетворенность совместной работой под руководством практического врача (4,8 балла), распределение по клиническим базам (4,7 балла), а также роль знаний, умений и навыков, полученных во время обучения в успешном прохождении практики (4,7 балла). В наименьшей степени респонденты удовлетворены условиями проживания (4,2 балла).

В октябре 2019 года изучали удовлетворенность работодателей качеством подготовки ординаторов. Были проанкетированы 158 работодателей из лечебных учреждений г. Иваново и Ивановской обл., г. Владимира и Владимирской области, г. Костромы. Следует отметить высокую удовлетворенность работодателей качеством подготовки ординаторов – средняя оценка 9,0 баллов (от 8,3 до 9,6 баллов) по десятибалльной шкале. Работодатели высоко оценивают уровень коммуникативной культуры и дисциплину, исполнительность ординаторов – 9,6 балла. В меньшей степени они удовлетворены владением необходимыми оперативными навыками (8,3 балла) и участием ординаторов в научно-практических конференциях (выступлением с докладами) – 8,4 балла.

Данные мониторинга качества приема в вузы НИУ Высшей школой экономики позволили оценить **основной процесс (процесс жизненного цикла) СМК ОП 02 «Образовательная деятельность»**, подпроцесс ОП 02.02 «Приемная кампания».



Рейтинг востребованности медицинских вузов «Социального навигатора» МИА «Россия сегодня» является интегральным и включает в себя такие показатели, как «доля выпускников, получивших направление на работу», «доля средств от коммерциализации интеллектуальных продуктов» и «i-индекс цитирования трудов сотрудников организации», что позволяет оценить **основной процесс (процесс жизненного цикла) СМК ОП 02 «Образовательная деятельность»**, подпроцесс ОП 02.05 «Содействие трудоустройству выпускников» и **основной процесс (процесс жизненного цикла) СМК ОП 03 «Научно-исследовательская деятельность»**.

Согласно данным НИУ Высшей школой экономики по качеству приема на бюджетные места ИвГМА занимает третье место среди вузов Ивановской области (в 2018 году – второе), по качеству приема на платные места – на первом.

По данным «Социального навигатора» МИА «Россия сегодня» в рейтинге востребованности вузов РФ, построенном на основании таких показателей, как «доля выпускников, получивших направление на работу», «доля средств от коммерциализации интеллектуальных продуктов» и «i-индекс цитирования трудов сотрудников организации», ИвГМА находится на 30 месте среди 50 медицинских вузов (в 2018 году – на 28 из 48).

Раздел 3. Цели в области качества на 2020 год

Данные SWOT-анализа, результаты самообследования, мониторинговых исследований, а также проведенного анализа системы менеджмента качества, включающего определение возможных рисков, были учтены при определении Целей в области качества на 2020 год (утверждены решением Ученого совета 24.12.2019).

Выводы

Оценивая систему менеджмента качества ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России можно констатировать, что политика в области качества способствует совершенствованию деятельности ИвГМА в соответствии с изменяющимися требованиями потребителей (учредителя, профессионального сообщества, обучающихся). Система менеджмента качества Академии функционирует в соответствии со стандартом ISO 9001:2015. Все процессы в рамках процессной модели СМК реализуются.

Результаты проведенного анализа функционирования системы менеджмента качества ФГБОУ ВО ИвГМА Минздрава России позволяют утверждать, что функционирующая система менеджмента качества в целом является работоспособной и обеспечивает результативность деятельности Академии, направленной на удовлетворение требований потребителей.