



Мнения работодателей и студентов о качестве профессионального образования в ИВГМА.

Центр качества

# Главная цель деятельности ИвГМА в области качества

- обеспечение высокой конкурентоспособности вуза на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг за счет высокого качества подготовки специалистов, определяемого уровнем их профессиональных компетенций, принципиальной гражданской позиции и высоких морально-нравственных качеств.

- Для того чтобы обеспечить качество выпускников высшего образование должно отвечать современным мировым образовательным стандартам, которые предполагают эффективное управление вузом на принципах менеджмента качества.

## Принципы качества



1. Ориентация на потребителя.
2. Лидерство руководителя.
3. Вовлечение работников.
4. Процессный подход.
5. Системный подход к менеджменту.
6. Постоянное улучшение.
7. Принятие решений, основанное на фактах.
8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

# **Первый принцип – ориентация на потребителя.**

- Организации зависят от своих потребителей, и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания.
- Наши основные «потребители» – работодатели и студенты.

# Оценка студентами содержания дисциплин

**Насколько Вам ясны и понятны цели и задачи дисциплины**

**Насколько четко представлены студентам в начале занятий цели и задачи дисциплины**

**Насколько реальны требования преподавателя к студентам**

**Материал дисциплины был современным и отражал последние достижения в данной области**

**Материал дисциплины был понятным**

**Содержание представленного материала соответствовало общей цели дисциплины**

**Порядок представления материала был логичным и полезным**

**Акценты на наиболее важные аспекты изучаемого материала были своевременными и четкими**

**Можно дать общую оценку организации дисциплины**

**В целом дисциплина соответствовала Вашим ожиданиям**

# Оценка студентами качества дисциплин с процессуальной стороны

**Преподаватель был всегда подготовлен к занятиям**

**Преподаватель сумел создать обучающую обстановку**

**Преподаватель представлял различные точки зрения на предмет**

**Преподаватель поощрял независимые суждения и умения студентов отстаивать точку зрения**

**Преподаватель использовал приемлемые методы и приемы представления информации и организации учебной работы**

**Преподаватель относился к студентам с уважением и внимательно их выслушивал**

**Манера поведения преподавателя соответствовала профессиональной этике**


**Формы контроля знаний и умений были объективными**

**Занятия были постоянно интересными**

**Выученный материал полезен**

## Оценка студентами качества дисциплин

- Наибольшее количество баллов получили утверждения, связанные с подготовкой преподавателя к занятиям, с осознанием студентами целей и задач дисциплины.
- Тесно связаны с результатом обучения (положительные корреляции с итоговыми оценками) акцентирование преподавателями наиболее важных аспектов изучаемого материала, объективность форм и методов контроля (по теоретическим дисциплинам), и "современность" материала клинических дисциплин.
- Как правило, оценка дисциплин студентами совпадает с их итоговыми экзаменационными баллами или на несколько сотых или десятых выше.



Однако некоторые достаточно важные критерии качества дисциплины были оценены студентами довольно низко!

- Например, поощрение преподавателем независимых суждений и умений студентов отстаивать свою точку зрения.
- По этому же утверждению установлены наиболее сильные корреляции с экзаменационными оценками.
- Этот критерий в основном отражает сущность лично-деятельностного подхода в обучении, являющегося наиболее актуальным в современной педагогической практике высшей школы.




<b>Насколько Вам ясны и понятны цели и задачи дисциплины</b>	<b>4,41</b>
<b>Насколько четко представлены студентам в начале занятий цели и задачи дисциплины</b>	<b>4,12</b>
<b>Насколько реальны требования преподавателя к студентам</b>	<b>4,05</b>
<b>Материал дисциплины был современным и отражал последние достижения в данной области</b>	<b>4,0</b>
<b>Материал дисциплины был понятным</b>	<b>4,08</b>
<b>Содержание представленного материала соответствовало общей цели дисциплины</b>	<b>4,25</b>
<b>Порядок представления материала был логичным и полезным</b>	<b>4,01</b>
<b>Акценты на наиболее важные аспекты изучаемого материала были своевременными и четкими</b>	<b>3,9</b>
<b>Можно дать общую оценку организации дисциплины</b>	<b>4,0</b>
<b>В целом дисциплина соответствовала Вашим ожиданиям</b>	<b>3,9</b>

<b>Преподаватель был всегда подготовлен к занятиям</b>	<b>4,5</b>
<b>Преподаватель сумел создать обучающую обстановку</b>	<b>4,1</b>
<b>Преподаватель представлял различные точки зрения на изучаемый предмет</b>	<b>3,77</b>
<b>Преподаватель поощрял независимые суждения и умения студентов отстаивать точку зрения</b>	<b>3,61</b>
<b>Преподаватель использовал приемлемые методы и приемы представления информации и организации учебной работы</b>	<b>3,93</b>
<b>Преподаватель относился к студентам с уважением и внимательно их выслушивал</b>	<b>4,01</b>
<b>Манера поведения преподавателя соответствовала профессиональной этике</b>	<b>4,17</b>
<b>Формы контроля знаний и умений были объективными</b>	<b>3,85</b>
<b>Занятия были постоянно интересными</b>	<b>3,7</b>
<b>Выученный материал полезен</b>	<b>4,17</b>

# Выводы.

- Низкие оценки по данному показателю демонстрируют ориентацию учебного процесса на ценности так называемого «традиционного» обучения, ориентированного на репродуктивный стиль преподавания и ожидания его результатов.
- Поощрение независимых суждений и умений студентов, их самостоятельности должно улучшить результаты обучения, способствовать дальнейшей профессиональной и творческой деятельности, конкурентноспособности.




Наиболее важным критерием качества обучения является удовлетворенность работодателей профессионально важными качествами выпускников.

- У 90% выпускников профессионально важные качества личности сформированы достаточно для успешной практической деятельности и проявляются довольно часто.
- Работодатели удовлетворены уровнем знаний, стремлением к самообразованию, способностями формулировать диагноз, назначать лечение и осваивать новые методы диагностики и лечения. Средние баллы по группам качеств довольно высоки – от 4,39 до 4,52 по пятибалльной шкале.


Среди пожеланий работодателей в адрес подготовки врачей наиболее часто отмечается более тщательное обучение будущих специалистов практическим умениям.

- Большинство выпускников (от 87 до 97%) умеют хорошо или удовлетворительно проводить обследование пациентов с оценкой клинических анализов и результатов биохимических исследований, оформлять медицинскую документацию.
- От 76 до 92% врачей хорошо или удовлетворительно оказывают помощь при неотложных состояниях.
- Оценку специальных исследований умеют хорошо и удовлетворительно проводят также большинство выпускников.
- Несколько хуже освоены врачебные манипуляции. Возможно, что это связано с тем обстоятельством, что у многих выпускников потребность в этих манипуляциях отсутствовала (не было ответов в четвертой части анкет).



Центром проведен анализ отзывов работодателей о профессиональных компетенциях врачей выпускников ИвГМА.

- Результаты анализа показали, что 67,5 % работодателей полностью удовлетворены уровнем подготовки специалистов, 32,5 % не совсем удовлетворены, неудовлетворенных подготовкой выпускников ИвГМа нет, что в целом говорит о высоком качестве подготовки специалистов.



Наиболее высоко оцениваются  
общефессиональные компетенции.

- Наивысший балл получили показатели «стремление к профессиональному росту» и «уровень коммуникативной культуры» (8,3 балла). Отметим, что коммуникативные навыки занимают высокий рейтинг профессионально важных качеств по мнению работодателей (3 место), а готовность и способность к дальнейшему обучению занимает 4 место в рейтинге.

## Среди специальных компетенций

- наиболее высокий балл получил показатель «лечение больных при оказании плановой помощи» (8,1 балла), что можно считать реализацией основной цели подготовки.
- Высокими оказались оценки и по другим показателям диагностической и лечебной деятельности (от 7,2 баллов до 7,8). Эти показатели совпадают с мнением работодателей о рейтинговых местах теоретической и практической подготовки выпускника (первые 2 места).



- Выпускники ИвГМа получили достаточный уровень знаний и умений, связанных с организационно-управленческой деятельностью, ведением медицинской документации (от 7, 0 до 7,2 баллов).


Уровень коммуникативной культуры, высокие показатели профессиональной подготовки к деятельности врача дали возможность хорошо адаптироваться нашим выпускникам в новых коллективах. По мнению работодателей оценка адаптации наших бывших студентов достаточно высокая (8 баллов).

- Среди профессиональных компетенций несколько более низкие оценки получили показатели «владение терминологией, в том числе и на латинском языке» - 6,0 баллов и «ведение профилактической работы» - 5,8 баллов.
- Наиболее низкие оценки получили группа показателей, связанных с научной работой выпускников (от 2,4 до 4,5 баллов). Возможно, это связано с тем, что условия в период начала профессиональной деятельности практического врача не дают ему возможности включиться в эту работу.

- С позиций работодателей на **первых местах** рейтинга отмечены специальные компетенции,
- средние показатели получили факторы профессионально-личностного свойства,
- на последних – общепрофессиональные компетенции (считающиеся актуальными с позиций современного взгляда на подготовку специалиста).
- Возможно, это связано с особенностями условий, в которых находятся работодатели-руководители ЛПУ, решая чаще не стратегические, а практические задачи.

## Рейтинг компетенций с позиции работодателей

<b>Уровень теоретической подготовки</b>	1 место
<b>Уровень практической подготовки</b>	2 место
<b>Навыки общения с пациентом</b>	3 место
<b>Готовность к дальнейшему обучению</b>	4 место
<b>Способность работать в коллективе</b>	5 место
<b>Эрудированность и общая культура</b>	6 место
<b>Нацеленность на карьерный рост</b>	7 место



# Некоторые высказывания работодателей в анкетах:

- Учить, учить и учить.
- Учить работать руками.
- Обратить внимание на практическую подготовку выпускника.