

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ивановский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Рабочая программа практики

**Производственная клиническая практика «Стационарная специализированная
помощь второго этапа»**

Уровень высшего образования: подготовка кадров высшей квалификации

Тип образовательной программы: программа ординатуры

Специальность: 31.08.18 Неонатология

Направленность: Неонатология

Присваиваемая квалификация: Врач - неонатолог

Форма обучения: очная

Срок освоения образовательной программы: 2 года

Код дисциплины: Б2.В.2

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа практики разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.18 Неонатология (уровень подготовки кадров высшей квалификации) с учётом профессионального стандарта 02.026 «Врач–неонатолог», обобщения отечественного и зарубежного опыта, консультаций с работодателями и реализуется в образовательной программе ординатуры по специальности 31.08.18 Неонатология.

1. Цель практики:

Целью Производственной клинической практики «Стационарная специализированная помощь второго этапа» является закрепление теоретических знаний, развитие практических умений и навыков, формирование профессиональных компетенций для подготовки к самостоятельной деятельности по выбранной специальности и приобретение опыта в решении профессиональных задач.

Задачи Производственной клинической практики «Стационарная специализированная помощь второго этапа»:

- формирование у ординатора готовности к решению медицинских задач профессиональной деятельности в сфере неонатологии.

2. Вид, форма, способы и основные базы проведения практики:

Вид – производственная (клиническая).

Форма проведения – непрерывно.

Способ проведения – стационарная или выездная.

Основные базы проведения – ОБУЗ ИО «Областная детская клиническая больница».

3. Место практики в структуре образовательной программы:

Производственная клиническая практика «Стационарная специализированная помощь второго этапа» относится к Части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 2 Практика программы ординатуры, установленной Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Практика базируется на знаниях, приобретенных при изучении Блока 1 Дисциплины (модули), обязательной части программы ординатуры, а так же на навыках и умениях, полученных при освоении обучающего симуляционного курса.

4. Планируемые результаты обучения при прохождении практики:

Прохождение практики направлено на формирование и закрепление у обучающихся профессиональных (ПК) компетенций:

ПК-1 Способен оказывать специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь новорожденным и недоношенным детям по профилю «неонатология».

ПК-2. Способен к организации деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала.

Трудовая функция с кодом	Компетенции, обеспечивающие выполнение трудовой функции	
	индекс	содержание компетенции
Проведение медицинского обследования новорожденных и недоношенных детей с целью установления	ПК-1	Способен оказывать специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь новорожденным и недоношенным детям по профилю

диагноза (А/02.8)		«неонатология»
Проведения вскармливания, выхаживания и лечения новорожденных и недоношенных детей (А/03.8)		
Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала (А/05.8)	ПК-2	Способен к организации деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

4.1. Паспорт компетенций, формируемых в процессе освоения рабочей программы дисциплины

Код трудовой функции	Индекс компетенции	Индекс и содержание индикаторов достижения компетенции
А/02.8	ПК-1	ПК-1.2. Проводит медицинское обследование новорожденных и недоношенных детей с целью установления диагноза
А/03.8		ПК-1.3. Проводит вскармливание, выхаживание и лечение новорожденных и недоношенных детей.
А/05.8	ПК-2	ПК-2.1. Обеспечивает контроль выполнения должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала.
		ПК-2.2. Обеспечивает внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

Обучающийся, освоивший программу практики, должен овладеть навыками оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Перечень специальных практических навыков

№	Наименование навыка	Минимальное количество
1	Применять теплосберегающие технологии в зависимости от гестационного возраста и массы тела новорожденного ребенка;	10
2	Постановка назогастрального зонда;	10
3	Пероральное введение лекарственных препаратов	10
4	Проведение очистительной клизмы, введение газоотводной трубки, ректальное введение лекарственных препаратов	10

	новорожденным различного гестационного возраста	
5	Установка воздуховода	5
6	Внутривенное введения лекарственных препаратов	5
7	Внутримышечное, внутрикожное введения лекарственных препаратов	20
8	Определение группы крови и резус-принадлежности крови (индивидуальной совместимости)	10
9	Трактовать результаты различных лабораторных показателей (гематологических, биохимических, бактериологических, иммунологических).	20
10	Ингаляции лекарственных препаратов через небулайзеры	10
11	Проведение фототерапии по различным схемам	10
12	Выполнение операции заменного переливания крови	3
13	Обработка пуповинного остатка	10
14	Обработка глаз новорожденного	10
15	ИВЛ лицевой маской	10
16	Санация верхних дыхательных путей	10
17	Санация эндотрахеальной трубки при проведении ИВЛ	5
18	Интубация трахеи	5
19	Респираторная поддержка с постоянным положительным давлением в дыхательных путях	10
20	Искусственная вентиляция легких ручными и аппаратными методами	10
21	Использование методов неинвазивной искусственной вентиляции легких	10
22	Спинномозговая пункция	10
23	Оценка анатомо-физиологического состояния органов и систем	3
24	Оценить неврологический статус	15
25	Оценить степени зрелости новорожденного по таблицам (Intergrowth и Faenton)	15
26	Провести электронный мониторинг за жизненно важными функциями организма новорожденных, находящихся в критическом состоянии.	10
27	Рассчитать объем и составные части парентерального питания у новорожденных с различной перинатальной патологией, в том числе, у недоношенных с экстремально низкой массой тела.	10
28	Оформление медицинской документации	200
29	Провести непрямой массаж сердца	10
30	Провести базовую сердечно-легочную реанимацию новорожденному	10

4.2. Перечень планируемых результатов обучения по практике, соотнесенный с формируемыми компетенциями и индикаторами компетенций

В результате прохождения практики обучающийся должен:

Код компетенции	Индекс индикатора достижения компетенций	Перечень знаний, умений, навыков
ПК-1	ПК-1.2	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядки оказания медицинской помощи новорожденным и недоношенным детям; - клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи новорожденным и недоношенным детям; - стандарты специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи новорожденным и недоношенным детям; - методику сбора информации о состоянии здоровья. течения беременности и родов у матери ребенка, анамнезе жизни и анамнезе заболевания ребенка; - этиологию и патогенез патологических состояний и заболеваний доношенного новорожденного ребенка и недоношенного ребенка; - симптомы заболеваний и патологических состояний у новорожденных и недоношенных детей; - заболевания и патологические состояния у новорожденных и недоношенных детей, требующие консультаций врачей-специалистов; - современные методы параклинической диагностики заболеваний и патологических состояний у новорожденных и недоношенных детей; - методику физикального исследования пациентов (осмотр, пальпацию, перкуссию, аускультацию); - клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания; - правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации; - медицинские показания и противопоказания к использованию методов лабораторной и инструментальной диагностики новорожденных и недоношенных детей; - методики оценки состояния доношенных новорожденных и недоношенных детей с использованием шкал, принятых в неонатологии; - методики оценки постнатального физического развития доношенных новорожденных и недоношенных детей. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить клинический осмотр и интерпретировать данные клинического осмотра новорожденного и недоношенного ребенка; - выявлять у новорожденных и недоношенных детей транзиторные состояния неонатального периода; - интерпретировать и анализировать показатели прикроватного мониторинга жизненно важных функций у новорожденных и недоношенных детей;

		<ul style="list-style-type: none"> -организовывать и осуществлять забор биологического материала у новорожденных и недоношенных детей с диагностической целью; - обосновывать и планировать объем лабораторных и инструментальных исследований у новорожденных и недоношенных детей; - интерпретировать и анализировать результаты лабораторных и инструментальных исследований у новорожденных и недоношенных детей; - интерпретировать и анализировать результаты комплексного обследования новорожденных и недоношенных детей; - обосновывать проведение новорожденным и недоношенным детям консультаций врачей-специалистов, анализировать результаты их осмотров; - применять методы дифференциальной диагностики заболеваний и патологических состояний новорожденных и недоношенных детей в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи; -выполнить мероприятия базовой сердечно-легочной реанимации; - оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам, при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания) - формулировать диагноз с учетом МКБ, клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой проведения клинического осмотра новорожденного и недоношенного ребенка; - методикой забора аспирата из трахеи; - методикой забора содержимого желудка с помощью желудочного зонда; - методикой проведения плевральной пункции и забора плевральной жидкости при пункции плевральной полости
	<p>ПК-1.3</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядки оказания медицинской помощи новорожденным и недоношенным детям; -стандарты специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи новорожденным и недоношенным детям; - современные принципы вскармливания и лечебного питания новорожденных и недоношенных детей; - принципы лечебно-охранительного режима в неонатологии; -современные представления о методах выхаживания и ухода, в том числе развивающего, за недоношенными детьми и новорожденными детьми с заболеваниями и

	<p>патологическими состояниями;</p> <ul style="list-style-type: none"> -методы лечения новорожденных и недоношенных детей с заболеваниями и патологическими состояниями; -механизмы действия лекарственных препаратов, применяемых в неонатологии; - медицинские показания и медицинские противопоказания к их назначению, возможные осложнения и побочные действия; -особенности фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных препаратов у новорожденных и недоношенных детей; -особенности введения лекарственных препаратов новорожденным и недоношенным детям; -принципы и методы немедикаментозной терапии новорожденных и недоношенных детей (фототерапия, укладки, иммобилизация при травмах, повязки (пластыри, пленки) при повреждениях кожи, восстановительного лечения; - медицинские показания и медицинские противопоказания; возможные осложнения и побочные действия; -принципы и методы асептики и антисептики; -принципы профилактики инфекций у новорожденных и недоношенных детей, связанных с оказанием медицинской помощи; -принципы подготовки к эксплуатации медицинских изделий, предназначенных для диагностики состояния и лечения новорожденных и недоношенных детей; - требования охраны труда при работе с медицинскими изделиями, предназначенными для диагностики состояния и лечения новорожденных и недоношенных детей; - принципы и методы оказания реанимационной помощи новорожденным и недоношенным детям; -нормативные правовые документы, определяющие порядок констатации биологической смерти <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить клинический осмотр и интерпретировать данные клинического осмотра новорожденного и недоношенного ребенка; - назначать и проводить питание, лечебное питание, выхаживание и уход, в том числе развивающий, новорожденным и недоношенным детям в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи; -осуществлять контроль эффективности питания новорожденных и недоношенных детей⁴ -назначать лечебно-охранительный режим
--	--

новорожденным и недоношенным детям в соответствии с действующими порядками;

- составлять план лечения новорожденных и недоношенных детей в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи;
- назначать и проводить лечение новорожденных и недоношенных детей (в том числе с привлечением врачей-специалистов по медицинским показаниям):
- определять медицинские показания к проведению у новорожденных и недоношенных детей инвазивной и неинвазивной диагностики;
- формулировать предварительный диагноз с учетом МКБ, клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи;
- распознавать состояния, представляющие угрозу жизни пациентам, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- диагностировать хирургические заболевания у новорожденных и недоношенных, требующие оказания медицинской помощи в неотложной форме, в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи с учетом стандартов;
- назначать лекарственные препараты новорожденным и недоношенным детям в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями;
- применять медицинские изделия, предназначенные для диагностики состояния и лечения новорожденных и недоношенных детей, с соблюдением требований охраны труда и эпидемиологической безопасности в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи;
- назначать не медикаментозное лечение новорожденным и недоношенным детям в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи;
- организовывать подготовку к эксплуатации медицинских изделий, предназначенных для диагностики состояния и лечения новорожденных и недоношенных детей;
- осуществлять профилактику инфекций у новорожденных и недоношенных детей, связанных с оказанием медицинской помощи;
- интерпретировать и анализировать показатели прикроватного мониторинга жизненно важных функций у новорожденных и недоношенных детей;
- организовывать и осуществлять забор биологического

		<p>материала у новорожденных и недоношенных детей с диагностической целью:</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой установки назогастрального и орогастрального зонда новорожденным и недоношенным детям; - пункцией и катетеризации пупочной и периферических вен; - внутривенным, внутримышечным, подкожным, эндотрахеальным введением лекарственных препаратов; - пероральным и ректальным введением лекарственных препаратов; - методикой постановки очистительной клизмы; - методикой постановки мочевого катетера; - методикой проведения фототерапии; - методикой ингаляции лекарственных препаратов через небулайзеры; - методикой оксигенотерапии; - методикой интубации трахеи и санации трахеобронхиального дерева; - респираторной поддержки с постоянным положительным давлением в дыхательных путях; - операцией заменного переливания крови; - операцией частичной обменной трансфузии при полицитемии; - методикой гемотрансфузии; - спинномозговой пункцией; - пункцией и дренированием плевральной полости
ПК-2	ПК-2.1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - должностные обязанности медицинского персонала в медицинских организациях, осуществляющих лечение больных по профилю «неонатология» <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контролировать выполнение должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыком общения
	ПК-2.2	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии в медицинских организациях, осуществляющих лечение больных по профилю «неонатология» <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить противоэпидемические мероприятия в случае возникновения очага инфекции; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексом мероприятий обеспечения личной безопасности в профессиональной деятельности

5.Содержание и объем клинической практики:

Общая трудоемкость клинической практики составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часа:

Объем практики стационарной специализированной помощи первого этапа

Периоды обучения	Часы			ЗЕ
	Контактная работа	Самостоятельная работа	Всего	
Второй год	90	90	180	5
Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой				

Содержание производственной клинической практики:

1. Вводный инструктаж руководителя практики. Изучение организационных вопросов работы врачей отделения новорожденных. Инструктаж по технике безопасности.
2. Работа с пациентами:
 - курация больных;
 - участие в приеме пациентов;
 - оценка результатов обследования пациентов;
 - участие в постановке диагноза;
 - участие в обходах зав.отделением, руководителя практики, консилиумах, обсуждении сложных диагностических случаев;
 - участие в назначении и проведении лабораторных и инструментальных методов исследования.
3. Участие в назначении комплекса лечебных мероприятий и оказании специализированной медицинской помощи.
4. Оформление учетно-отчетной документации в медицинской организации (первичный осмотр вновь поступивших больных, дневники наблюдения, направления на исследования, выписки из истории болезни, эпикризы, карты выбывшего из стационара, амбулаторные карты).
5. Участие в клинических и клинико-анатомических конференциях.
6. Оформление дневника практики с соблюдением требований информационной безопасности.
7. Аттестация по итогам практики

**Учебно-тематический план практики « Стационарной специализированной помощи
второго этапа»**

№	Виды профессиональной деятельности (ординатора)	Место практики	Продолжительность циклов (часы, недели, зачетные единицы трудоемкости)		Формируемые индикаторы достижения компетенции	Форма контроля
			ЗЕ	Часы		
Второй год обучения						
Стационар						
	Стационарной специализированной помощи второго этапа»	ОБУЗ ИО «Областная детская клиническая больница»	5	180	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2	Зачет с оценкой

6. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на практике.

В ходе производственной (клинической) практики с целью формирования и развития заявленных компетенций ординаторы используют навыки сбора и анализа, конспектирования научной и методической литературы, моделирования и проектирования клинических ситуаций и лечебно-диагностического процесса в целом, сбора материала и написание отчета при оформлении дневников практики. С целью развития навыков применяются технологии консультирования, тьюторства, участия в практических, научно-практических внутри- и внебольничных конференциях.

В собственной практической деятельности ординаторы используют современные подходы к диагностике, лечению, реабилитации, профилактике заболеваний. При этом используются разнообразные технические устройства (медицинское оборудование) и программное обеспечение, информационные и коммуникационные технологии.

Для выполнения индивидуальных заданий ординаторы используют электронный каталог библиотеки, электронные ресурсы электронных библиотечных систем «Консультант врача» и «Консультант студента».

7. Характеристика форм отчетности и оценочных средств.

7.1. Текущий контроль:

Перед началом практики обучающийся получает индивидуальное задание на практику (Приложение 2). Во время прохождения вариативной практики ординаторы ведут дневник установленного образца, отражающий основные виды работы. Текущий контроль осуществляет руководитель практической подготовки.

7.2. Промежуточная аттестация:

Аттестация по клинической практике проводится в последний день практики семестра. К промежуточной аттестации допускаются ординаторы, выполнившие программу вариативной части практики. На промежуточную аттестацию ординатор предъявляет:

- дневник производственной практики;
- характеристику руководителя от базы практической подготовки

Фомы дневника, характеристики и анкеты представлены в Положении об организации проведения практики обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры.

Формой промежуточной аттестации по практике является зачет с оценкой, который включает в себя два этапа:

1. Проверка практических умений
2. Собеседование по дневнику практики.

Проверка практических умений проводится с использованием клинических задач фонда оценочных средств (Приложение 1).

Каждый этап оценивается по пятибалльной системе. По результатам двух этапов определяется итоговая оценка.

Результаты сдачи зачета оцениваются как «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

8. Описание материально-технического обеспечения практики.

Материально-техническая база практики включает в себя:

1. Помещения, предусмотренные для оказания медицинской помощи пациентам, в том числе связанные с медицинскими вмешательствами, оснащенные специализированным оборудованием и (или) медицинскими изделиями (тонометр, стетоскоп, фонендоскоп, термометр, медицинские весы, ростомер, набор и укладка для экстренных профилактических и лечебных мероприятий, электрокардиограф, облучатель бактерицидный, электронные весы для детей до года, пособия для оценки психофизического развития ребенка, аппарат для измерения артериального давления с детскими манжетками, пеленальный стол, сантиметровые ленты, аппарат искусственной вентиляции легких (ИВЛ) для новорожденных, монитор жизненно важных функций с датчиками для новорожденных, аппарат для неинвазивной вентиляции легких и СРАР для новорожденных, неонатальный кювез и кювез для интенсивной терапии новорожденных, реанимационный стол для новорожденных, набор для реанимации новорожденных, пульсоксиметр для новорожденных, наборы для катетеризации вен (центральных, периферических, глубокие венозные линии) для новорожденных, лампа фототерапии, инфузионный насос, медицинский аспиратор, небулайзер с маской для новорожденных, желудочные зонды для новорожденных, анализатор газов и кислотно-основного состояния крови, монитор церебральных функций для новорожденных) и расходным материалом в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально, а также иное оборудование, необходимое для реализации программы ординатуры.
2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение практик.

Перечень учебной литературы

1. Базовая помощь новорожденному - международный опыт / Р. Тунелл [и др.] ; гл. ред.: Н. Н. Володин, Г. Т. Сухих, науч. ред.: Е. Н. Байбарина, И. И. Рюмина ; ФГУ науч. центр акушерства, гинекологии и перинатологии им. В.И. Кулакова Росмедтехнологий, ФГУ Моск. науч.-исслед. ин-т педиатрии и дет. хирургии Росмедтехнологий, ГОУ ВПО Рос. гос. мед. ун-т, Всемир. орг. здравоохранения, Швед. вост.-европ. ком. по здравоохранению. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 203 с. : ил. - (Библиотека врача-специалиста. Неонатология). - Библиогр.: с. 201-203. – Текст: непосредственный.То же. – Текст : электронный // ЭБС Консультант студента. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970408865.html>

2. Неонатология : национальное руководство с компакт-диском : учебное пособие для системы послевузовского профессионального образования врачей : [гриф] УМО / А. Г. Антонов [и др.] ; гл. ред. Н. Н. Володин ; Ассоц. мед. о-в по качеству, Рос. Ассоц. спец. перинат. медицины. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 848 с., [6] л. ил. : ил + 1 эл. опт. диск (CD-ROM). - (Национальные руководства) (Национальный проект "Здоровье") (Приоритетные национальные проекты "Здоровье"). - Текст : непосредственный. То же. - Текст : электронный // ЭБС Консультант врача. - URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970411773.html>
3. Неонатология : национальное руководство / [А. Г. Антонов [и др.] ; под ред. Н. Н. Володина ; Рос. ассоц. специалистов перинат. медицины, Ассоц. мед. о-в по качеству. - Кратк. изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 887 с. - (Национальные руководства). - Текст : непосредственный. То же. - Текст : электронный // ЭБС Консультант врача. - URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970448779.html>
4. Володин Н.Н., Клинические рекомендации. Неонатология / под ред. Володина Н.Н., Дегтярева Д.Н., Крючко Д.С. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 320 с. - Текст : электронный // ЭБС Консультант врача. - URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970449462.html>

Базы данных, архивы которых доступны с персональной регистрацией:

- Научная электронная библиотека, Российский индекс научного цитирования;
- Электронный каталог Ивановского ГМУ;
- Электронная библиотека Ивановского ГМУ.

Базы данных, архивы которых доступны по подписке Ивановского ГМУ:

ЭБС Консультант студента;
ЭБС Консультант врача;
Scopus;
Web of science;
Elsevier;
SpringerNature.

Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Office
2. Microsoft Windows
3. КонсультантПлюс