

**Аналитическая справка
по результатам внутреннего мониторинга
процесса «Реализация учебного процесса и анализ результатов» по образовательной
программе 37.05.01 Клиническая психология**

Цели мониторинга:

1.	Изучение удовлетворенности работников из числа профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) условиями и организацией образовательной деятельности
2.	Поиск областей возможного улучшения, эффективности и результативности процесса

Методы мониторинга: анкетирование.

Объект мониторинга: оценка работниками из числа ППС условий и организации образовательной деятельности.

Количество респондентов: n = 178

Результаты опроса

Данные анкетирования анализировались по следующим критериям, отражающим удовлетворенность работников из числа ППС условиями и организацией образовательной деятельности.

1. Что привлекает Вас в профессиональной деятельности?

- преподавательская деятельность –34,3%(n=61)
- работа по специальности – 22,5%(n=40)
- желание самореализации –17,4%(n=31)
- престиж и уважение со стороны окружающих –11,8%(n=21)
- перспектива профессионального роста –10,7%(n=19)
- заработная плата –4,5% (n=8)

2. Нравится ли Вам Ваша профессиональная деятельность?

- очень нравится –25,3%(n=45)
- нравится –68,5%(n=122)
- не нравится –3,4%(n=6)
- очень не нравится –1,1%(n=2)
- затрудняюсь ответить –2,2%(n=4)

3. Хотели бы вы перейти на другую работу?

- нет –54,5%(n=97)
- при определенных условиях, возможно да –39,9%(n=81)
- да, при первой удобной возможности –4,5 %(n=8)
- затрудняюсь ответить –2,2%(n=4)

4. Насколько вы удовлетворены микроклиматом в рабочем коллективе?

- полностью удовлетворен –23,6%(n=42)
- скорее удовлетворен –61,8%(n=110)
- скорее не удовлетворен –9,0%(n=16)
- полностью не удовлетворен –3,4%(n=6)
- затрудняюсь ответить –1,1%(n=2)

5. Какой режим трудовой деятельности вы хотели бы иметь?

- работать без особого напряжения за умеренную плату –16,9%(n=30)
- работать с напряжением за высокую плату –56,7%(n=101)
- работать с предельным напряжением за очень высокую плату –11,2%(n=20)
- затрудняюсь ответить –15,7%(n=28)

6. Насколько вы удовлетворены организацией работы?

- полностью удовлетворен –10,1%(n=18)
- скорее удовлетворен –61,8%(n=110)
- скорее не удовлетворен –20,8%(n=37)
- полностью не удовлетворен –4,5%(n=8)
- затрудняюсь ответить –3,4%(n=6)

7. Что мешает Вам работать эффективнее?

- низкая оплата труда –24,7%(n=44)
- плохое оборудование рабочего места –18,3%(n=6)
- отношение обучающихся –12,4%(n=22)
- отношение руководства –9%(n=16)
- психическая усталость –8,4%(n=15)
- физическая усталость –6,2%(n=11)

- плохое методическое обеспечение –6,2%(n=11)
- микроклимат коллектива –4,5%(n=8)
- удаленность жилья от работы –3,9%(n=7)
- личностные факторы (бытовые проблемы, семья.) –3,4%(n=6)
- недостаточная профессиональная подготовка –2,8%(n=5)
- отношение коллег –2,2%(n=4)

8. Повышали ли Вы свою квалификацию за последние 3 года:

- да – 98,3% (n=175)
- нет – 1,7% (n=3)

9. Используете ли Вы в учебном процессе активные и интерактивные методы обучения?

- постоянно – (n=75) 42,1%
- иногда – (n=75) 42,1%
- редко – (n=22) 12,4%
- никогда – (n=6) 3,4%

10. Используете ли вы в учебном процессе электронное обучение и дистанционные образовательные технологии?

- постоянно – (n=73) 41,0%
- иногда – (n=73) 41,0%
- редко – (n=16) 9,0%
- никогда – (n=3) 1,7%

11. Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы:

- 1 –4,5%(n=8)
- 2 –4,5%(n=8)
- 3 –28,7%(n=51)
- 4 –46,6%(n=83)
- 5 –15,7%(n=28)

12. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?

1 – 11,2% (n=20)

2 – 10,1% (n=18)

3 – 41% (n=73)

4 – 29,8% (n=53)

5 – 7,9% (n=14)

13. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

1 – 3,4% (n=6)

2 – 5,6% (n=10)

3 – 16,9% (n=30)

4 – 39,9% (n=71)

5 – 34,3% (n=61)

14. Удовлетворяет ли Вас качество следующих аспектов организации работы студенческой столовой (обустройство, режим работы, стоимость блюд, ассортимент блюд, размер порции)?

1 – 6,7% (n=12)

2 – 3,4% (n=6)

3 – 30,9% (n=55)

4 – 37,6% (n=67)

5 – 21,9% (n=39)

15. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?

1 – 12,4% (n=22)

2 – 19,1% (n=34)

3 – 43,3% (n=77)

4 – 18,5% (n=33)

5 – 6,8% (n=12)

16. Оцените удовлетворенность удобством составленного расписания.

1 – 12,4% (n=22)

2 – 20,8% (n=37)

3 – 16,9% (n=30)

4 – 33,1% (n=59)

5 – 6,7% (n=12)

17. Насколько Вы удовлетворены организацией работы библиотеки?

- полностью удовлетворен – 25,3% (n=45)

- скорее удовлетворен – 42,1% (n=75)

- скорее не удовлетворен – 3,4% (n=6)

- затрудняюсь ответить – 29,8% (n=53)

Заключение:

Анализируя показатели удовлетворенности работников из числа профессорско-преподавательского состава условиями и организацией образовательной деятельности следует отметить высокую удовлетворенность:

- реализацией профессиональной деятельности, работой по специальности (72,2%);

- микроклиматом в рабочем коллективе (85,4%);

- возможностью повышать свою квалификацию (98,3%);

- доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий (74,2%);

- организацией работы в целом (71,9%).

ППС использует в работе интерактивные методы (96,6%), дистанционные образовательные технологии (98,3%). В качестве доминирующих мотивов в повышении эффективности работы преподаватели отмечают увеличение заработной платы, готовность работать с напряжением за высокую заработную плату – (67,9%).

Рекомендовано: обратить внимание на составление расписания для преподавателей (оценки 1-3 балла 75%) и техническое оснащение кафедр и рабочего места (оценки 1-3 балла 62,5% ППС), на качество учебно-методического обеспечения ОП (оценки 1-3 балла у 37,4% опрошенных).